

(السيطرة السلوكية المدركة لدى المرشدين التربويين)
(بناء تطبيق)

محمد حسين علي ويس
أ.م.د. ندى صباح عباس
كلية التربية الأساسية – جامعة المستنصرية
Nada.sabah@uomustansiriyah.edu.iq
mohwies@uomustansiriyah.edu.iq

مستخلص البحث:

تبلور مفهوم التحكم في السلوك المدرك مع بداية نظرية السلوك المخطط (planned Behavior) عام ((1985)) على يد الباحث اجزن (Ajzen)، وتعود جذور هذه النظرية الى نظرية السلوك العقلاني (Reasoned Action) عام ((1975)) التي اعدها الباحثان أجزن وفيشبن (Ajzen & Fishbein)، في الإطار الذي يقوم فيه الفرد بإجراء تقييم لسلوكه تجاه موقف أو مجموعة من المواقف، وكذلك المعتقدات الشخصية التي لديه والتي تساهم في التشكيك في هذا السلوك (Notani, 1998:249)، ويشمل مفهوم السيطرة السلوكية المدركة على التخطيط والتنفيذ فضلا عن التقويم، فالتخطيط هو قدرة المرشد على الاعداد المسبق والمنظم لكل موقف ارشادي، أما التنفيذ فيعني مجموعة الاجراءات العملية والممارسات التي يقوم بها المرشد في أثناء الأداء الفعلي داخل مكتب الارشاد، وتعد عملية التنفيذ المحك العملي لقدرة المرشد على النجاح في مهنته، فقد يظهر المرشد قدرة على التخطيط والاعداد لعملية الارشاد، ولكنه عند التنفيذ قد لا يحقق الهدف المطلوب (الازرق، 2000: 29-30). وبما ان المرشدين التربويين هم عصب واساس في بناء المجتمع لذا هدفت الدراسة الحالية الى التعرف على السيطرة السلوكية المدركة لدى المرشدين التربويين في محافظة بغداد (الرصافة الاولى – الثانية – الثالثة) (الكرخ الاولى – الثانية – الثالثة) تبعا لمتغير (الجنس، مدة الخدمة) ، وتحقيقا لأهداف البحث الحالي قام الباحث ببناء مقياس السيطرة السلوكية المدركة اعتمادا على نظرية السلوك المخطط اجزن (Ajzen) والذي يتكون من (28) فقرة، على ثلاثة مجالات، وامام كل فقرة خمسة بدائل عبارة عن تدرج خماسي، حيث اعطيت الدرجة (1) للبدل (هـ) يقيس السمة بدرجة معدومة، والدرجة (2) للبدل (د) والذي يقيس السمة بدرجة قليلة، والدرجة (3) للبدل (ج) والذي يقيس السمة بدرجة متوسطة، والدرجة (4) للبدل (ب) والذي يقيس السمة بدرجة جيدة، والدرجة (1) للبدل (أ) والذي يقيس السمة بدرجة جيدة جدا. وقد تم التحقق من الصدق والثبات للمقياس، وقد بلغ حجم العينة البحث النهائية (400 مرشد ومرشدة) واطهرت النتائج ما يلي:

1. أن المرشدين التربويين في محافظة بغداد يتمتعون بمستوى مرتفع من السيطرة السلوكية المدركة.
2. أنه هناك فروق ذات دلالة إحصائية في السيطرة السلوكية المدركة تبعا لمتغير الجنس (ذكور – اناث) وسنوات الخدمة من (1-10) ومن (11 فاكتر) للمرشدين للتربويين.
3. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تبعا للتفاعل بين الجنس (ذكور – اناث) وسنوات الخدمة من (1-10) ومن (11 فاكتر) للمرشدين للتربويين.

الكلمات المفتاحية : السيطرة السلوكية المدركة - المرشدين التربويين

أولاً- مشكلة البحث:

يعد انخفاض السيطرة السلوكية المدركة لدى المرشد التربوي سببا هاما في فقدانه لقدرته على ضبط المواقف غير التكيفية في المدرسة وتُعد عاملا مهما ومحددا لطبيعة معتقداته وإدراكه لسيطرته السلوكية المتبعة في المواقف المختلفة التي يمر بها المسترشدين حيث ان المرشدين الذين يفقدون السيطرة السلوكية في العملية الارشادية سرعان ما يعانون من ضعف في السيطرة على مسترشديهم و يصطدمون مع المشكلات التي يعاني منها المسترشدين وبالتالي يرون أن مهمة العملية الارشادية في غاية الصعوبة والتحدي (المساعد و اخرون، 2012: 142). ولما كان السلوك المخطط يصدر عن نوع الاتجاه المعتمد، فان السلوك لكي يكون حقيقيا، فعلا ومؤثرا يجب ان يكون مخططا وبذلك قدم اصحاب هذا المفهوم نظريتهم تحت عنوان: نظرية السلوك المخطط والتي في حقيقتها امتداد لنظرية الفعل المعقول (Ajzen, I., & Fishbein, M., 1988) وتتأثر معتقدات المرشد التربوي عن سيطرته السلوكية المدركة بما لديه من خبرات سابقة او متاحة يؤمن بها ويتفاعل معها فهي تزيد او تقلل سيطرته المدركة في اداء السلوك، فبدون وجود مصادر الخبرة والفرص المتاحة التي يؤمن بها المرشد اذ انها تؤدي الى ضعف في سيطرته السلوكية المدركة (الريماوي، 2011: 10).

ثانيا- أهمية الدراسة:

تحرص الأنظمة الارشادية في معظم البلدان جل عنايتها في إعداد المرشد وتدريبه ورفع مستوى الأداء لديه، وتزويده بكل ما هو جديد، إذ يُعد المرشد العامل الأهم في الارشاد وإثارة اهتمام ودافعية الطلبة للتعلم، وأن تطوير المسترشدين يتطلب تطوير المستوى العلمي والمهني للمرشدين، وأن جودة الارشاد تعتمد بالدرجة الأولى على مستوى المرشدين وتأهيلهم وأعدادهم وتدريبهم قبل الخدمة وفي أثنائها، وعلى ما يتمتعون به من قدرة في السيطرة السلوكية المدركة تؤهلهم للقيام بعملهم الارشادي (الحريري، 2015: 37). ولكون المرشد هو العنصر الفاعل في العملية الارشادية والتعليم، فعليه ان يكون منفتحا على كل ما هو جديد وذو صلة دائمة في مجال الارشاد، والتطورات الجديدة في مجال الارشاد وما يطرأ على المجتمع من مستجدات، وعليه ان يظل طالبا للعلم ما استطاع، مطلعاً على كل ما يدور في مجتمعه المحلي والعالمي من مستحدثات، لكي يستطيع ان يلبي احتياجات المسترشدين في مشكلاتهم التي يعانون منها، ويمد يد العون لهم في كافة المجالات، ويأخذ بيدهم الى نور التوافق والعلم والمعرفة، فهو ليس بناقل للثقافة فحسب، وانما هو يقوم بدور كبير في تنقيتها وغربلتها، حتى لا ينتشر المسترشدين وغيرهم ثقافة المجتمعات المختلفة ومجتمعهم بكل ما فيها من جيد وورديء (الخرزاعلة و اخرون، 2012: 344-345).

الأهمية العلمية للدراسة:

- 1- تحفيز الممارسين لمهنة الإرشاد التربوي على تطوير سلوكهم وطرق التعامل مع المسترشدين (العلاء).
- 2- فتح الباب لإجراء المزيد من الدراسات حول السيطرة السلوكية المدركة، وعلاقته بمتغيرات أخرى كالمؤهل العلمي والدورات التدريبية.
- 3- التعرف على دور السيطرة السلوكية المدركة لدى المرشدين التربويين في المواقف الاجتماعية، باعتبارها عاملاً هاماً من عوامل النجاح في الحياة والقدرة على مواجهة التحديات.

الأهمية التطبيقية (العملية) للدراسة:

- 1- وضع الأسس النظرية لمتغيرات الدراسة لدى عينة البحث.
- 2- التعرف باحتياجات هذه الفئة والوقوف على احتياجاتها.
- 3- التعرف بأثر السيطرة السلوكية المدركة في بناء المجتمعات، حتى يمكن للمؤسسات والجامعات القيام بدورها في هذا الشأن، من خلال الندوات والمقررات الدراسية والأنشطة المختلفة.

رابعاً- أهداف الدراسة:

تستهدف الدراسة التعرف على:

- 1- التعرف على مستوى السيطرة السلوكية المدركة لدى المرشدين .
- 2- التعرف على الفروق ذات الدلالة الاحصائية في السيطرة السلوكية المدركة لدى المرشدين التربويين تبعاً لمتغيري الجنس (ذكور، اناث) ومدة الخدمة (1-10 سنوات، 11 سنة فأكثر).
- 3- التعرف على دلالة الفروق في العلاقة بين السيطرة السلوكية المدركة لدى المرشدين التربويين تبعاً لمتغيري الجنس (ذكور، اناث) ومدة الخدمة (1-10 سنوات، 11 سنة فأكثر).

خامساً- حدود الدراسة:

تحدد الدراسة بالحدود التالية:

- 1- الحدود البشرية: المرشدين التربويين.
- 2- الحدود المكانية: مديريات تربية بغداد (الكرخ الاولى – الثانية – الثالثة) (الرصافة الاولى – الثانية – الثالثة).
- 3- الحدود الزمنية: العام الدراسي (2021-2022).
- 4- الحدود العلمية: السيطرة السلوكية المدركة.

سادساً- تحديد المصطلحات:

1- السيطرة السلوكية المدركة:

عرفه : اجزن (Ajzen)

- هو اعتماد الفرد على أنه قادر على أداء المهام الصعبة والسيطرة على سلوكه على ضوء معتقداته الاجتماعية والشخصية وتوقعاته للمستقبل (Ajzen, 1991:184)
- التعريف النظري: تبني الباحث تعريف (Ajzen 1991) وذلك للاعتماد عليه في بناء مقياس السيطرة السلوكية المدركة في اكمال البحث الحالي.
- التعريف الإجرائي: الدرجة الكلية التي يحصل عليها المرشد او المرشدة عند إجابته عن فقرات مقياس السيطرة السلوكية المدركة الذي سيقوم الباحث ببنائه لغرض تطبيقه في البحث الحالي.

3- المرشد التربوي:

توجد تعريف للمرشد التربوي، منه:- تعرف وزارة التربية (2002): أحد أعضاء الهيئة التدريسية، المؤهل تأهيلاً علمياً وتربوياً لممارسة عمله الإرشادي، والتوجيهي في المدرسة، عن طريق الاستعانة بجمع المصادر والبيانات المتوفرة، والتأكد من صحة تلك البيانات (وزارة التربية، 2002، 30).

الفصل الثاني الإطار النظري

هذا الفصل يتناول الإطار النظري الخاص السيطرة السلوكية المدركة، والقواعد والنظريات المفسرة لذلك.

- السيطرة السلوكية المدركة

اولا محدد مفهوم السيطرة السلوكية المدركة:

أ المعنى اللغوي لمفهوم السيطرة في اللغة العربية هو هيمنة الفرد وتسلطه على سلوكه ونشاطاته ومعتقداته واتجاهاته سيطرة وهيمنة مدركة عقلا وفعلا وهذا بدوره يمهد ويسهل للفرد وصوله إلى غاياته وأهدافه بشكل مدرك وواع (ابن فارس، 2014: 479).

وقد تبلور مفهوم السيطرة السلوكية المدركة مع بداية ظهور نظرية السلوك المخطط (Planned Behavior) عام (1985) على يد الباحث اجزن (Ajzen)، وتعود جذور هذه النظرية إلى نظرية السلوك العقلاني (Reasoned Action) عام (1975) التي اعدّها الباحثان أجزن وفيشبن ((Ajzen & Fishbein، والتي بموجبها يقوم الفرد بإجراء تقييمي لسلوكه تجاه موقف ما أو مجموعة مواقف، فضلا عما يمتلكه من معتقدات شخصية تساهم في تحديد ذلك السلوك (Notani, 1998: 249).

- مكونات السيطرة السلوكية المدركة:

أ) المعتقدات الاجتماعية والشخصية: يعيش الفرد ضمن اسرة لها ثقافة وعادات وتقاليده وتوجهات خاصة بها، وفي الوقت نفسه تعيش الاسرة ضمن اطار مجتمعي له طابعه الذي يميزه عن باقي المجتمعات، ويتشرب الفرد هذه الثقافات والقيم والاعراف اكثر كلما كان المجتمع الذي يعيش فيه اكثر ترابطا (Ajzen, 2001: 29).

ب) السيطرة على السلوك: يُقصد بالسيطرة على السلوك من وجهة نظر علمية هي القدرة على ضبط الظروف التي تسبب ظاهرة ما، وتعني معرفة اسباب حدوث الظاهرة والقدرة على التحكم في هذه الاسباب وتوجيهها لأحداث التغييرات المرجوة (ابو علام، 2007: 26).

ج) التوقع المستقبلي: يتعلم الافراد التنبؤ بالنتائج المحتملة للطرائق البديلة في التعامل مع الاحداث عن طريق الخبرة وبذلك يتعلمون كيف يكيفون ردود افعالهم، فهم يواجهون سلوكهم ونتائجه المتوقعة بطرائق عقلانية اما بالقبول او الرفض (عطوي، 2004: 48).

- السيطرة السلوكية المدركة:

ويوجد مصدران للسيطرة على السلوك لدى المرشد، الاول هو المركز الذي يشغله وما يحظى به مركزه من سلطة ودور يمارسه في عمله بتحويل رسمي من السلطات التربوية العليا، اما المصدر الثاني فيتعلق بالمكانة الشخصية وما يصابها من قدرة على التأثير (عطوي، 2004: 42).

- خصائص السيطرة السلوكية المدركة:

تعد السيطرة على السلوك احد السمات المهمة في شخصية المرشد، وقد تبين نتيجة اختبارات الى انه يمكن قياس كفاية المرشد بموضوعية عن طريق :

1. المواظبة على الدوام.

2. السيطرة على السلوك.

3. اكمال الواجبات في وقتها.
4. نفاذ البصيرة والتوجهات السليمة (New Man, 1994: 2).
وتعد السيطرة السلوكية المدركة افضل متغير لتوقع السلوك المستقبلي فضلا عما يمتلكه الفرد فيها من تجربة وخبرة لغرض التنبؤ بالسلوك المستقبلي حيث قام الباحثين باعتماد السيطرة السلوكية المدركة مع تأثير التجربة السابقة (Giantari, 2013: 30).
فالسيطرة السلوكية المدركة تعود الى اعتقاد الفرد بتمكنه من التأثير في سلوكه والبيئة التي يعيش فيها (التحكم المدرك) فضلا عن الاعتقاد بامتلاكه الامكانيات اللازمة للقيام بهذا السلوك (الكفاية الذاتية)، وبذلك فان السيطرة السلوكية المدركة ناتجة عما يمتلكه الفرد من خبرات ماضية عن سلوكه السابق وما يمتلكه من استعدادات للقيام به لاحقا (Ajzen, 1991: 133)، فادراك الفرد لمدى سيطرته على سلوكه قد يتضمن عنصرين مهمين هما شعوره بانه يملك المؤهلات الكافية للقيام بالسلوك (الكفاية الذاتية)، وادراكه انه قادر على السيطرة والتحكم بذلك السلوك (التحكم المدرك) (Ajzen, 1992: 666)، وبالنتيجة يمكننا القول ان السيطرة السلوكية المدركة تتضمن مبنين منفصلين ولكن مترابطين هما الكفاية الذاتية والتحكم (Ajzen, 2002: 493).
**النظريات المفسره لمفهوم السيطرة السلوكية المدركة:
نظرية السلوك المخطط:**

تعد نظرية السلوك المخطط امتدادا لنظرية السلوك العقلاني التي نشأت وتطورت عن طريق المنظران اجزن وفيشين (Ajzen & Fishbein (1975) وقد ظهرت نظرية السلوك العقلاني في عدة مجالات نفسية واجتماعية ، وعُدت الأنموذج الأفضل في تفسير المقاصد السلوكية، و يرى المنظران أن الموقف من (المعتقدات السلوكية) التي تعني معتقدات الفرد المحتملة لنتائج السلوك لا تكفي للتنبؤ بالسلوك المستقبل، لذلك أدخل متغير (المعتقدات الاجتماعية) التي تعني معتقدات الفرد لما يراه الآخرون فيه ومدى امتثاله لهم، والذي أثبت تأثيره في المقاصد السلوكية في الدراسات والبحوث اللاحقة (رمضان، 2012: 370). وجاءت نظرية السلوك المخطط لتضع تفسيرا للخطأ في هذين الافتراضين، فهذه النظرية يمكنها ان تسمح لنا بتوقع السلوكيات التي لا يمتلك الافراد سيطرة اختيارية عليها، فهي تحقق ذلك عن طريق تضمين عاملا اضافيا هو نية أي (قصد) الافراد نحو السلوك وهذا العامل هو السيطرة السلوكية المدركة (Perceived Behavioral Control, PBC)، والذي يمثل تصورات السيطرة وادراكها وليس السيطرة او التحكم الفعلي فقط، وكما كانت هذه التصورات اكثر دقة زادت احتمالية انها تعبر عن سيطرة حقيقية على السلوك المقصود (Notani, 1998: 247).
وعندما يصل الفرد الى مرحلة التمكن والسيطرة على افعاله ومشاعره يصبح اكثر اطمئنانا وارتياحا في تعامله مع نفسه ومع الآخرين، حيث ان احساس الافراد بانهم يمتلكون القدرة على ضبط سلوكهم وبيئتهم وافكارهم ومشاعرهم يُعد من اهم العوامل الرئيسة للتوافق النفسي الناجح (الشبول، 2004: 34). فالإنسان على وفق نظرية السلوك المخطط يستكمل سلوكه عن طريق ثلاث معتقدات هي:
أ. معتقدات سلوكية التي تنتج موقفا تجاه السلوك المواتي او غير المواتي.
ب. معتقدات معيارية ينتج عنها معيارا ذاتيا للفرد.
ت. معتقدات السيطرة التي تظهر السيطرة السلوكية المدركة (هوارى واخرون، 2016: 49).

مبررات تبني الباحث لنظرية السلوك المخطط في الدراسة الحالية:

1. تمكن منظرها اجزن (Ajzen) من ابتكار السيطرة السلوكية المدركة و اضافته الى نظرية السلوك العقلاني كمفهوم حديث و اساسي في تفسير كيفية تنفيذ السلوك و هو يمثل معتقدات الفرد عن سهولة اداء السلوك او صعوبته.
2. يستند هذا المفهوم الى عوامل خارجية تمثل الموارد التي يمتلكها الفرد و الفرص التي توفر له اداء السلوك، او داخلية و يكون هذا النوع من السلوك في اغلب الاحيان مُسيطر عليه كالأفعال الارادية اليومية التي يقوم بها الفرد و افعال قد تكون اشبه بالارادية و هي افعال اعتاد الفرد عليها الى الدرجة التي قد يجوز لانه و صفها بأفعال و سلوكيات لا ارادية التنفيذ كسياقة السيارة.
3. استفاد المنظر من نظريات سبقتة في هذا الميدان كنظريتي العزو و التعلم الاجتماعي المعرفي فضلا عن نظرية السلوك العقلاني، و هذه النظريات قد لاقت قبولا في الاوساط العلمية اكثر من غيرها، و قد و ظفها توظيفا موفقا في نظريته.

الفصل الثالث

اولاً: منهجية البحث Research Methodology :

للتحقق من اهداف البحث الحالي لا بد من استخدام و اتباع منهج البحث العلمي لذلك استعمل منهج البحث (الوصفي) كون البحث الوصفي لا يقف كما يبدو من التسمية عند حدود وصف الظاهرة موضوع البحث، انما يذهب الى ابعاد من ذلك فيحلل و يقارن و يقيم املا في الوصول الى نتائج تزيد من معرفتنا عن تلك الظاهرة موضوع البحث (محمد، 2012: 89).

و دراسة الواقع او الظاهر كما توجد في الواقع، و يهتم بوصفها و صفاً دقيقاً و من خلال التعبير النوعي الذي يصف الظاهرة و يوضح خصائصها، او التعبير الكمي الذي يعطي و صفاً رقمياً يوضح مقدار و حجم الظاهرة (عباس و اخرون، 2006: 74).

ثانياً: مجتمع البحث Research Population :

هو جميع الافراد او الاشياء او الاشخاص موضوع مشكلة البحث. و هو جميع العناصر ذات العلاقة بمشكلة الدراسة التي يسعى الباحث الى ان يعمم عليها نتائج الدراسة، لذا فان الباحث يسعى الى اشراك جميع افراد المجتمع (عباس و اخرون، 2006: 217).

و يعني جميع المفردات الظاهرة التي يقوم بدراستها الباحث (ملحم، 2002: 133).

بلغ مجتمع البحث الحالي من (2023) مرشدا و مرشدة بواقع (731) مرشدا و (1292) مرشدة ملتحقين بالمدارس الابتدائية و الثانوية في المديرية العامة للتربية في بغداد (الرصافة 1، و الرصافة 2، و الرصافة 3، و الكرخ 1، و الكرخ 2، و الكرخ 3) للعام الدراسي (2021-2022) للدراسة الصباحية و المسائية كما موضح في جدول (1)

جدول (1)

توزيع افراد مجتمع البحث الحالي حسب المديرية العامة لتربية بغداد حسب الجنس

عدد المرشدين التربويين			عدد المدارس	اسم المديرية العامة لتربية	ت
مج	أ	ذ			
406	281	125	294	الرصافة1	1
347	227	120	331	الرصافة2	2
207	111	96	181	الرصافة3	3
352	217	135	260	الكرخ1	4
366	257	109	345	الكرخ2	5
345	199	146	357	الكرخ3	6
2023	1292	731	1768	المجموع	7

ثالثاً : عينة البحث : Research Sample

وهي مجموعة من مجتمع البحث يفترض بها ان تحمل جميع مواصفات ذلك المجتمع حتى يمكن تعميم نتائجها على المجتمع بأكمله الذي سحبت منه (محمد، 2012:47). وكذلك العينة هي مجموعة من الملاحظات توفر لنا البيانات عن الظواهر التي ندرسها، وتشكل اي مجموعة من الملاحظات تقريبا، تكون لدينا بيانات عنها تشكل عينة معينة (حسن 2008 : 104). وتعد العينة جزءاً من المجتمع الذي تجري عليه الدراسة، يختارها الباحث لأجراء دراسته عليه على وفق قواعد خاصة لكي تمثل المجتمع تمثيلاً صحيحاً (العزاوي، 2007: 161).

- عينة التحليل الاحصائي.

تم اختيار حجم عينة التحليل الاحصائي لهذا البحث على وفق ما يأتي:
 - ان حجم العينة، وكبرها، هو الاطار المفضل في عملية الاختيار وفق معيار ايبيل (Ebel,1972) الذي اشارة الى ان كلما زاد حجم العينة، قلة احتمالية وجود الخطاء المعياري (Ebel,1972: 290) .
 - الحجم المناسب لعينة التحليل الاحصائي، ان لا يقل عن (400) فرد، تختار من المجتمع الكلي هذا ما اشار اليه هنرسون (Henrysoon,1971: 132) (Henrysoon 1971)

لذا تم اختيار عينة التحليل الاحصائي بالطريقة العشوائية العنقودية بلغت (400) مرشد ومرشدة، بواقع (179) مرشد و(221) مرشدة موزعين على المديرات العامة للتربية بغداد وجدول (2) يوضح ذلك

جدول (2)

توزيع افراد عينة البحث (التحليل الاحصائي) موزع حسب المديرية العامة في محافظة بغداد والجنس

العدد الكلي	أ	ذ	المديرية	ت
56	20	36	الرصافة (1)	1
165	64	101	الرصافة (2)	2
64	34	30	الرصافة (3)	3
26	12	14	الكرخ (1)	4
35	15	20	الكرخ (2)	5
54	34	20	الكرخ (3)	6
400	179	221	المجموع	

رابعاً: أداة البحث Search tools

تتطلب طبيعة البحث الحالي وجود اداة لتحقيق اهداف البحث، لذا قام الباحث ببناء مقياس السيطرة السلوكية المدركة معتمداً على نظرية السلوك المخطط.

1- مقياس السيطرة السلوكية المدركة:

بعد اطلاع الباحث على الدراسات السابقة، تبني الباحث نظرية السلوك المخطط لاجزن (Ajzen) في بناء مقياس السيطرة السلوكية المدركة والتي عرف ((بانه هو اعتماد الفرد على أنه قادر على أداء المهام الصعبة والسيطرة على سلوكه على ضوء معتقداته الاجتماعية والشخصية وتوقعاته للمستقبل)) (Ajzen, 1991:184)

مقياساً يكون ملائماً لمجتمع البحث الحالي، ويكون متلائماً مع الأدبيات والإطار النظري، الذي انطلق منه البحث. قام الباحث بعرض المقياس بصيغته الاولية على مجموعة من المحكمين المتخصصين في الارشاد النفسي والتربوي وعلم النفس التربوي والقياس والتقويم من اجل التحقق من الجوانب الآتية:

1- صلاحية فقرات المقياس الى عينة البحث وهم المرشدين التربويين.

2- صلاحية فقرات المقياس وقدرتها على قياس السيطرة السلوكية المدركة.

3-صلاحية وملائمة البدائل .
لكي يقوم الباحث بتحليل آراء المحكمين، فقد اعتمد مربع كاي (Chi-square) كوسيلة احصائية للتحقق من صلاحية الفقرة، وقد تبين أن قيمة مربع كاي المحسوبة لجميع الفقرات أكبر من القيمة الجدولية البالغة (3.84) عند مستوى دلالة (0.05) درجة حرية.

د-تعليمات الاجابة عن المقياس:

1-كتابة تعليمات المقياس بخط واضح ومفهوم.
2-توضيح فكرة المقياس كي لا يكون هناك عدم فهم من قبل المستجيبين للمقياس.
وقد تم وضع تعليمات مقياس السيطرة السلوكية المدركة، بحيث تكون واضحة وسهلة مع التأكيد على دقة الاجابة وصراحتها، وان تعبر بصدق عن موقف المستجيب، وان يختار المستجيب البديل الذي يعبر عن موقفه فعلاً، وان تكون الإجابة على جميع فقرات المقياس.

ه-التطبيق الاستطلاعي للمقياس:

ان الهدف من التطبيق الاستطلاعي للمقياس التعرف على مدى وضوح التعليمات والفقرات والكشف عن جوانب الضعف منها من حيث المضمون والصياغة والمعنى ومعرفة الوقت المستغرق للإجابة (أبو علام، 2006: 92)

و-التحليل الإحصائي لفقرات مقياس السيطرة السلوكية المدركة:

يعد تحليل الفقرات احصائياً عملية ذات أهمية لتطوير جميع المقاييس، أي من الضروري ان يتصف كل اختبار بالتوازن، ودرجة مقبولة من الصعوبة واتساق، وقدرة عالية على التباين، والتمييز والثبات (المنيزل واخرون، 2010: 130).

1-القوة التمييزية للفقرات: Item Discrimination

ويقصد بالقوة التمييزية لفقرات المقياس هو مدى قدرتها على التمييز بين ذوي المستويات العليا وذوي المستويات الدنيا بالنسبة للصفة التي تقيسها الاداة (ميخائيل، 2016: 328)، وتكمن اهمية تمييز الفقرة في كونها تشير إلى درجة فعالية تلك الفقرة في التمييز بين الافراد الذين يختلفون في الجانب الذي يراد قياسه (Anastasim1976: 20).

جدول (3)
القوة التمييزية لفقرات مقياس السيطرة السلوكية المدركة

مستوى الدالة 0,05	القيمة التائية المحسوبة	المجموعة الدنيا		المجموعة العليا		ت الفقرة
		الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
دالة	7,103	1,728	2,722	1,405	4,231	1
دالة	11,213	1,366	2,611	0,977	4,407	2
دالة	11,708	1,559	2,667	0,794	4,620	3
دالة	8,925	1,692	2,843	1,027	4,528	4
دالة	7,524	1,471	2,176	1,484	3,676	5
دالة	11,750	1,421	2,019	1,249	4,139	6
دالة	7,765	1,699	3,009	1,055	4,491	7
دالة	10,056	1,625	2,574	1,200	4,287	8
دالة	14,015	1,484	2,148	1,162	4,435	9
دالة	11,788	1,748	2,509	0,867	4,704	10
دالة	8,986	1,549	2,537	1,227	4,231	11
دالة	9,513	1,330	2,074	1,382	3,815	12
دالة	8,043	1,830	2,583	1,382	4,343	13
دالة	13,054	1,589	2,343	0,875	4,602	14
دالة	7,150	1,784	2,574	1,507	4,167	15
دالة	8,019	1,619	3,352	0,737	4,713	16
دالة	9,167	1,272	3,093	0,822	4,417	17
دالة	8,225	1,492	2,593	1,359	4,176	18
دالة	9,776	1,531	2,361	1,310	4,241	19
دالة	7,491	1,686	3,083	1,115	4,528	20
دالة	9,161	1,443	2,861	1,023	4,407	21
دالة	5,934	1,870	2,583	1,663	4,000	22

دالة	7,516	1,824	2,398	1,603	4,139	23
دالة	8,726	1,680	2,102	1,591	4,028	24
دالة	7,646	1,662	2,722	1,316	4,269	25
دالة	9,945	1,472	2,333	1,267	4,176	26
دالة	8,413	1,465	3,148	0,921	4,537	27
دالة	8,872	1,550	2,519	1,285	4,222	28

2- علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس، الاتساق الداخلي Internal Consistency : يشير المختصين في مجال القياس النفسي الى أهمية توفر الصدق في فقرات المقاييس، لان الصدق يعتمد بالدرجة الأساس على صدق فقراته، كالصدق الذي يحسب بأسلوب علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية؛ وهذا يقدم مقياساً متجانساً في فقراته (الكنانى، 1995: 145) والجدول (4) يوضح ذلك.

جدول (4)

علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس

رقم الفقرة	معامل ارتباط بيرسون	رقم الفقرة	معامل ارتباط بيرسون	رقم الفقرة	معامل ارتباط بيرسون	رقم الفقرة	معامل ارتباط بيرسون
1	0,403	8	0,485	15	0,371	22	0,331
2	0,524	9	0,513	16	0,395	23	0,370
3	0,534	10	0,520	17	0,466	24	0,400
4	0,407	11	0,422	18	0,411	25	0,403
5	0,329	12	0,439	19	0,444	26	0,448
6	0,502	13	0,369	20	0,380	27	0,400
7	0,410	14	0,568	21	0,428	28	0,388

-الخصائص القياسية (السيكومترية) لمقياس السيطرة السلوكية المدركة : يؤكد المختصين في القياس النفسي على التحقق من بعض الخصائص القياسية للمقاييس مهما كان الغرض منها مثل الصدق والثبات؛ اذ انها من اهم الخصائص السيكومترية التي تعمل على توفيرها المقاييس (عودة وآخرون، 203:1987). فالصدق يمثل الخاصية السيكومترية، التي تكشف عن مدى تحقيق المقياس للغرض الذي اعد لأجله (العزاوي، 2008: 43). لذلك قام الباحث باستخراج الصدق والثبات لمقياس السيطرة السلوكية المدركة وكما يأتي:

أولاً: صدق المقياس:

يشير علماء القياس النفسي على ان الصدق هو اكثر الخصائص السيكمترية أهمية، لأنه يؤشر على قدرة المقياس في قياس ما أعد لقياسه (Harrison,1983;110). وقد قامت الجمعية الامريكية للقياس النفسي بتصنيف دلالات أ ومؤشرات الصدق إلى ثلاث انواع وهي، صدق المحتوى، والصدق المرتبط بمحك، والصدق البنائي، وفيما يلي توضيحاً لهذه المؤشرات:

أ-الصدق الظاهري Face Validity

أشار ألين وين (Allen&Yen,1979)، إلى أن هذا النوع من الصدق يتحقق عندما يتم الحصول على حكم أو قرار من قبل شخص مختص في أن المقياس مناسب للموضوع المراد دراسته (Allen&Yen,1979: 96).

وقد تتحقق هذا النوع من الصدق عن طريق الإجراءات التي قام بها الباحث من معرفة صلاحية فقرات المقياس من خلال على مجموعة من المحكمين المختصين في الارشاد والتربية وعلم النفس، ومعرفة مدى صلاحية فقرات المقياس في قياس السيطرة السلوكية المدركة للمرشدين التربويين.

ب-صدق البناء Validity Construct

ويقصد به تحليل درجات المقياس استناداً إلى البناء النفسي للخاصية المراد قياسها، في ضوء مفهوم نفسي معين (Stanley&Hopkins,1972;111). وقد تم تحقق من صحة صدق البناء عن طريق الإجراءات التالية :

- 1- تم حساب القوة التمييزية لفقرات المقياس كما في الجدول (3).
- 2- اسلوب علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس كما في الجدول (4).

ثانياً: الثبات Reliability

فالثبات هو ؛دقة؛ الاختبار؛ في؛ القياس؛ وعدم؛ تناقضه؛ مع نفسه؛ واتساقه؛ بالمعلومات؛ التي؛ يزودنا؛ بها عن؛ سلوك؛ المستجيب (رزوقي واخرون، 81 : 2011).

ولكي يتحقق الباحث من التعرف على الدرجة الحقيقية للمقياس ، لايد من حساب ثباته، ولا استخراج معامل الثبات لمقياس السيطرة السلوكية المدركة تم تحليل جميع الاستبانات عينة التحليل الإحصائي والبالغ عددها (150) استبانة، ثم قام الباحث باستخدام طريقتين لحساب الثبات وهما طريقة الاختبار واعادة الاختبار ومعامل الفا كرونباخ:

1- طريقة الاختبار - إعادة الاختبار Test-Retest:

يؤكد (فيركسون) على أن استخراج معامل الثبات بهذه الطريقة هو بإعادة تطبيق المقياس مرتين وفي مدتين زمنية مختلفتين وعلى نفس المجموعة من الأفراد (ملحم ، 2002 ، 257)، ويرى (Ebel, 1972) إن معامل الارتباط بين درجات التطبيق الأول للاختبار والتطبيق الثاني هو معامل ثبات الاختبار ومعامل الثبات في هذه الحالة يسمى معامل الاستقرار عبر الزمن (Ebel, 1972: 132).

ولغرض استخراج الثبات بهذه الطريقة فقد أعيد تطبيق المقياس على عينة الثبات التي تكونت من (40) مرشد ومرشدة وبفاصل زمني بلغ (14) يوماً من التطبيق الأول، حيث بينت آدمز (Adams) بأن إعادة تطبيق المقياس لغرض التعرف على ثباته يجب أن لا يتجاوز الأسبوعين من التطبيق الأول

ثم حُساب معامل ارتباط بيرسون بين درجات التطبيق الأول والثاني وبلغ معامل الارتباط (0,87) للمقياس، وتعد هذه القيمة مؤشراً جيداً على استقرار إجابات الأفراد على المقياس عبر الزمن، حيث أشار (العيسوي) إلى أنه إذا كان معامل الارتباط بين التطبيقين الأول والثاني (0,70) فأكثر، فإن ذلك يعد مؤشراً جيداً لثبات الاختبارات في العلوم التربوية والنفسية (العيسوي، 1985: 58). وتستخدم هذه الطريقة لأن الحصول من خلالها على قيمة ثبات عال يدل على قلة احتمال تأثر الدرجات (قيمة الثبات) بالتغيرات اليومية العشوائية في ظروف المفحوص، أو في البيئة التي يجري فيها الاختبار (Anastasi, 1976: 110).

2- طريقة معامل الفا كرونباخ (Cronbach Alpha)

الهدف من إيجاد معامل الثبات بهذه الطريقة هو للتأكد من اتساق أداء الفرد على عموم المقياس من فقرة إلى أخرى، إذا يدل على التجانس الكلي ل فقرات المقياس وعلى استقرار استجابات الأفراد، فإن محتوى المقياس كلما كان متجانساً فإن ثبات الاتساق الداخلي سيكون مرتفعاً

(الزاملي وآخرون، 2009 : 276).

على اعتبار أن الفقرة عبارة عن مقياس قائم بحد ذاته، إذ يتم حساب التباينات بين درجات عينة الثبات على جميع فقرات المقياس، حيث يقسم المقياس إلى عدد من الأفراد يساوي عدد فقراته (عودة وآخرون، 1988: 254).

وقد أستخرج الثبات بهذه الطريقة من درجات استمارات العينة الأساسية البالغة (400) استمارة، وباستعمال معادلة كرونباخ بلغ معامل ألفا (0,86) وهو معامل ثبات جيد. مقياس السيطرة السلوكية المدركة بصيغته النهائية:

يتألف مقياس السيطرة السلوكية المدركة في البحث الحالي بصورته النهائية من (28) فقرة موزعة على ثلاثة مجالات هي: (معتقدات نفسية واجتماعية، السيطرة على السلوك، التوقع المستقبلي)، وكل فقرة لها خمسة بدائل وهي (دائماً، غالباً، أحياناً، نادراً، ابداً)، وأعطاهم الأوزان (5، 4، 3، 2، 1) ويتم حساب درجة كلية للمقياس من خلال جمع الدرجات التي يحصل عليها المستجيب عن كل بديل يختاره من كل فقرة من فقرات المقياس، لذلك فإن أعلى درجة يمكن أن يحصل عليها المستجيب (140) درجة التي تمثل أعلى الدرجات، وأقل درجة يحصل عليها هي (28) درجة والتي تمثل أدنى درجة كلية للمقياس، وبذلك فإن المتوسط النظري للمقياس يكون (84) درجة. المؤشرات الإحصائية لمقياس السيطرة السلوكية المدركة:

بالنظر إلى ما أشارت إليه ادبيات القياس النفسي والتربوي في ان الظواهر النفسية تتوزع اعتدالياً بين أفراد المجتمع فإن استخراج مؤشرات احصائية للمقياس تبين مدى قرب توزيع افراد العينة من التوزيع الطبيعي (كاظم، 1994: 147)، وقد تم التحقق من المؤشرات الاحصائية الآتية لمقياس السيطرة السلوكية المدركة، التوزيع الطبيعي لدرجات أفراد عينة البحث على السيطرة السلوكية المدركة.

الفصل الرابع

عرض النتائج ومناقشتها

يتضمن هذا الفصل عرضاً للنتائج التي توصل إليها البحث على وفق الأهداف التي تم عرضها في الفصل الأول ومناقشة تلك النتائج وتفسيرها.

الهدف الأول: التعرف على السيطرة السلوكية المدركة لدى المرشدين التربويين.

للتحقق من هذا الهدف قام الباحث بتطبيق مقياس السيطرة السلوكية المدركة المؤلف من (28) فقرة على عينة البحث المتكونة من (400) مرشد ومرشدة. وأظهرت نتائج البحث إلى أن المتوسط الحسابي لدرجات هذه العينة على المقياس قد بلغ (97,750) درجة وبانحراف معياري قدره (19,340) درجة، ولغرض معرفة دلالة الفرق بين المتوسط الحسابي والمتوسط الفرضي الذي بلغ (84) درجة، استخدم الباحث الاختبار التائي لعينة واحدة، وتبين ان الفرق دال احصائيا إذ بلغت القيمة التائية المحسوبة (14,219) وهي اكبر من القيمة التائية الجدولية البالغة (1,96)، عند مستوى دلالة (0,05)، وبدرجة حرية (399) وهذا يعني ان عينة البحث يمتلكون مستوى جيد من السيطرة السلوكية المدركة والجدول (5) يوضح ذلك

جدول (5)

الاختبار التائي للفرق بين المتوسط الحسابي للعينة والمتوسط الحسابي الفرضي لمقياس السيطرة السلوكية المدركة

المتغير	العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الفرضي	القيمة التائية t*		الدلالة (0,05)
					المحسوبة	الجدولية	
السيطرة السلوكية المدركة	400	97,750	19,340	84	14,219	1,96	دالة

تشير النتيجة الى ان المرشدين التربويين يتمتعون بالسيطرة السلوكية المدركة قياسا بالمتوسط الفرضي للاختبار

الهدف الثاني: التعرف على الفرق في السيطرة السلوكية المدركة لدى المرشدين التربويين وفق متغيري (الجنس - مدة الخدمة).

للتعرف على الفروق ذات الدلالة الإحصائية في السيطرة السلوكية المدركة تبعا لمتغيرات (الجنس - مدة الخدمة) فقد تم استعمال تحليل التباين التائي وعلى النحو الآتي :

أ- متغير الجنس (ذكور، أناث):

تبين ان قيمة النسبة الفائية المحسوبة (10,449) لمتغير الجنس هي اكبر من قيمة النسبة الفائية الجدولية البالغة (3,84) عند مستوى دلالة (0,05) ودرجتي حرية (1 ، 396)، وعند ملاحظة متوسطات العينة تبعا للجنس، تبين ان متوسط درجات الذكور بلغ (100,795)، ومتوسطات درجات

الاناث بلغ (94,705)، مما يشير إلى أنه هناك فروق ذات دلالة إحصائية في السيطرة السلوكية المدركة تبعاً لمتغير الجنس ولصالح الذكور.
ب-متغير مدة الخدمة (10-1) (11-فاكتر):

تبين إن قيمة النسبة الفئوية المحسوبة (13,884) لمتغير مدة الخدمة هي أكبر من قيمة النسبة الفئوية الجدولية البالغة (3,84) عند مستوى دلالة (0,05) ودرجتي حرية (1 ، 396)، وعند ملاحظة متوسطات العينة تبعاً لمدة الخدمة، تبين أن متوسط درجات فئة الخدمة (10-1 سنوات) بلغ (94,240)، ومتوسط درجات فئة الخدمة (11 سنة فاكتر) بلغ (101,260)، مما يشير إلى أنه هناك فروق ذات دلالة إحصائية في السيطرة السلوكية المدركة تبعاً لمتغير مدة الخدمة ولصالح فئة (11 سنة فاكتر).

ج- التفاعل بين الجنس ومدة الخدمة:

تبين إن قيمة النسبة الفئوية المحسوبة (0,158) للتفاعل بين (الجنس * مدة الخدمة) هي أصغر من قيمة النسبة الفئوية الجدولية البالغة (3,84) عند مستوى دلالة (0,05) ودرجتي حرية (1 ، 396) مما يشير إلى أنه ليس هناك فروق ذات دلالة إحصائية تبعاً للتفاعل بين الجنس ومدة الخدمة.

المصادر:

1. عباس، محمد خليل، وآخرون (2006): مدخل إلى مناهج البحث في التربية وعلم النفس، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، ط1، عمان، الأردن.
2. أبو علام، رجاء محمود (2007): مناهج البحث في العلوم النفسية والتربوية، ط6، دار النشر للجامعات، القاهرة، مصر.
3. العزاوي، رديم يونس كرو (2007): مقدمة في منهج البحث العلمي، دار دجلة، عمان.
4. الحريري، رافدة عمر (2008): مهارات القيادة التربوية في اتخاذ القرارات الإدارية، ط1، دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
5. العيسوي، عبد الرحمن محمد (1985): القياس والتجريب في علم النفس والتربية، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية، مصر.
6. الخزاعلة، محمد سلمان فياض وآخرون (2011): نظريات في التربية، دار صفاء، عمان، الأردن.
7. علام، صلاح الدين محمود (2000): القياس والتقويم التربوي والنفسي أساسياته وتطبيقاته وتوجهاته المعاصرة، دار الفكر العربي، القاهرة، مصر.
8. المساعيد، مفضي عايد الخريشة، وسعود فهاد (2012): الإدارة الصفية، دار الحامد للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
9. الريموي، صوفيا سعد (2011): الاتجاه نحو الحاسوب ومعوقات استخدامه في التعليم لدى معلمي العلوم في المدارس الحكومية في الضفة الغربية، أطروحة دكتوراه، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن.
10. الشبول، نور قاسم رضوان (2004): استراتيجيات التدبير واثرها على الكفاءة الذاتية المدركة ومركز الضبط لدى عينة من الطلبة ذوي التحصيل المرتفع والمنخفض في المرحلة الأساسية العليا، أطروحة دكتوراه، كلية الدراسات التربوية العليا، جامعة عمان العربية، عمان، الأردن.

11. عطوي، جودت عزت (2004): الادارة التعليمية والاشراف التربوي – اصولها وتطبيقاتها، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، الاردن.
12. حسن، بركات حمزه (2008): مناهج البحث في علم النفس مكتبة انجلو المصرية، القاهرة .
13. هوارى، مريم ومحمد حسين (2016): عوامل تبني نظام المعلومات الصحية – دراسة حالة: المؤسسة الاستشفائية حمدون شعبان مغنية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير والعلوم التجارية، جامعة ابي بكر بلقايد، تلمسان، الجزائر.
14. ابن فارس، احمد(2002): معجم المقاييس في اللغة، تحقيق شهاب الدين ابو عمر، دار الفكر، بيروت، لبنان.
15. ملحم، سامي محمد (2000): القياس والتقويم في التربية وعلم النفس، دار المسيرة، عمان.
16. محمد، علي عودة (2012): مناهج البحث في التربية وعلم النفس، مكتبة عدنان، بغداد.
17. رمضان، ريم (2012): تأثير موقف الطلاب من ريادة الاعمال في نيتهم للشروع بأعمال ريادية، مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية، المجلد (28)، العدد (2)، كلية الاقتصاد، جامعة دمشق، دمشق، سوريا.
18. Abbas, Muhammad Khalil, Nofal, Muhammad Bakr, Al-Absi, Muhammad Mustafa, Abu Awwad Faryal Muhammad (2006): An Introduction to Research Methods in Education and Psychology, Dar Al-Masirah for Publishing, Distribution and Printing, 1, Amman, Jordan.
19. Abu Allam, Raja Mahmoud (2007): Research Methods in Psychological and Educational Sciences, 6th Edition, Universities Publishing House, Cairo, Egypt.
20. Ajzen (2002) Perceived Behavioral Control, Self-Efficacy, Locus of Control, and the Theory of Planned Behavior, University of Massachusetts-Amherst, Journal of Applied Social Psychology, (32). (665-683.)
21. Ajzen, I. (1991) : The Theory of Planned Behavior, Organizational Behavior and Human Decision Processes 50, (2): (179-211), USA.
22. Al-Azzawi, Rahim Younis Crowe (2007): An Introduction to Scientific Research Methodology, Dijla House, Amman.
23. Al-Hariri, Rafida Omar (2008): Educational Leadership Skills in Administrative Decision-Making, Edition 1, Dar Al-Manhaj for Publishing and Distribution, Amman, Jordan.
24. Al-Issawi, Iftikhar Mohi Muhammad (2014), Ethical behavior and its relationship to moral flexibility and beyond moral knowledge, PhD thesis, College of Education, Al-Mustansiriya University, Iraq.

.25 Al-Issawi, Iftikhar Mohi Muhammad (2014), Ethical Behavior and its Relationship to Moral Flexibility and Beyond Moral Knowledge, PhD thesis, College of Education, Al-Mustansiriya University, Iraq.

.26 Al-Khaza'leh, Muhammad Salman Fayadh and Al-Duaij, Hamad Saleh and Al-Sukhni, Hussein Abdel-Rahman and Bani Irsheed, Abdul-Qader Abdullah (2012): Classroom Management and Educational Outcomes, Safaa Publishing House, Amman, Jordan.

.27 Allam, Salah El-Din Mahmoud (2006): Educational and psychological tests and standards, 1st edition, Dar Al-Fikr for Publishing and Distribution, Jordan.

.28 Al-Masaeed, Mufdi Ayed Al-Khuraisha, Saud Fahad (2012): Classroom Administration, Dar Al-Hamid for Publishing and Distribution, Amman, Jordan.

.29 Al-Rimawi, Sophia Saad (2011): The attitude towards computers and the obstacles to its use in education among science teachers in public schools in the West Bank, PhD thesis, University of Jordan, Amman, Jordan.

.30 Al-Shbul, Anwar Qassem Radwan (2004): Reflection strategies and their impact on perceived self-efficacy and the control center among a sample of high and low achievement students in the upper basic stage, PhD thesis, College of Higher Educational Studies, Amman Arab University, Amman, Jordan.

.31 Anastasi, A. (1976). Psychological Testing , 6th , New York, Macmillan Publishing Inc.

.32 Atwi, Jawdat Ezzat (2004): Educational Administration and Educational Supervision - Its Origins and Applications, House of Culture for Publishing and Distribution, Amman, Jordan.

.33 Ebel R.L. (1972): Esseentials of Education measurement, New Jersey, Engewood Cliffs prebtice – Hill.

.34 Giantari, Ayu Ketut, Zain , Djumilah, Rahayu, Mintarti, Solimun,(2013) The role of perceived behavioral control and trust as mediator of experience on online purchasing intentions relationship a study on youths in denpasar city (Indonesia), International Journal of Business and Management Invention, V (2) n (1), P, (30-38.)

- .35 Hassan, Barakat Hamza (2008): Research Methods in Psychology, Anglo Egyptian Library, Cairo.
- .36 Henrysoon, S., (1963). Correction of Hem-total correlation in item analysis Psychometric. Vol. 28, No.3..
- .37 Houari, Maryam and Mohamed Hussein (2016): Factors of Health Information System Adoption - Case Study: Hamdoun Chaaban Mughniyeh Hospital Institution, Unpublished Master's Thesis, Faculty of Economics, Management and Commercial Sciences, University of Abi Bakr Belkaid, Tlemcen, Algeria.
- .38 Ibn Faris, Ahmad (2002): A Dictionary of Measures in Language, investigated by Shihab al-Din Abu Omar, Dar al-Fikr, Beirut, Lebanon.
- .39 Kohlberg, L. (1988). Moral Development in Education (Masters' theses. Education). New York: State University of New York.
- .40 Kohlberg, L., & Candee, D. (1984). The relationship of moral judgment to moral action. In W. M. Kurtines & J. L. Gewirtz (Eds.). Morality, moral behavior, and moral development, pp. 52–73. New York: Wiley.
- .41 Majeed, Sawsan (2008), Developing Critical Creative Thinking Skills, Dar Safaa for Publishing and Distribution, 1st Edition, Amman, Jordan.
- .42 Melhem, Sami Muhammad (2002): Measurement and Evaluation in Education and Psychology, 2nd Edition, Dar Al Masirah for Publishing, Distribution and Printing, Amman, Jordan.
- .43 Muhammad, Ali Odeh (2012): Research Methods in Education and Psychology, Adnan Library, Baghdad.
- .44 Muhammad, Gajan, Jumaa and Zaidan, Nada (1995): Moral growth and its relationship to achievement in Islamic education, Journal of the College of Education, No. 2.
- .45 Musharraf, Maysoon Muhammad Abdel Qader (2009): Ethical thinking and its relationship to social responsibility and some variables among students of the Islamic University of Gaza, Master's thesis, College of Education, Islamic University, Gaza, Palestine.
- .46 Newman, Laurence. (1994) Teacher Competencies as Priceised by their Administrators & Supervisors, Dissertation Abstract International, (55) (1.

- .47 Notani, Arti Sahni (1998) Moderators of Perceived Behavioral Control's Predictiveness in the Theory of Planned Behavior: A Meta-Analysis, Journal of Consumer Psychology, V (7), N (3), (247-271.)
- .48 Odeh, Ahmed Salman and Khalili, Khalil Yousef (1987): Statistics for the researcher in education and human sciences, Al-Fikr Library, Amman, Jordan.
- .49 Ramadan, Reem (2012): The impact of students' attitudes towards entrepreneurship in their intention to start entrepreneurial work, Damascus University Journal of Economic and Legal Sciences, Volume (28), Number (2), Faculty of Economics, Damascus University, Damascus, Syria.
- .50 Rice, f, R (1992) Human development, Alifespans Approach New York, macmillan publishing company.
- .51 Shuber, Mr. Abdullah (1991): Ethics, Al-Alamy Publications Institution, Beirut.
- .52 Sorour, Tariq Ahmed Fathi (1991): Criminal Protection of Professional Secrets, Cairo University Press, Egypt, p. 32.
- .53 Tanbak, Marzouq bin Sunitan (without history): Encyclopedia of Arab and Islamic values and morals, reading in a book, without history, p. 1, see: www.alnadwa.net http
- .54 Yaghi, Muhammad Abdel-Fattah (1995): Ethics in Management, Amman, Jordan.
- .55 Zaghloul, Imad Abdel Rahim (2012), Educational Psychology, 2nd Edition, Dar Al-Kitab Al-Jami Publishing, Al-Ain, United Arab Emirates.

(Perceived behavioral passengers of educational counselors)
(building an application)

Muhammad Hussain Ali, Prof. Dr. Nada Sabah Abbas

mohwies @uomustansiriyah.edu.iq nada.sabah@uomustansiriyah.edu.iq

College of Basic Education - Al-Mustansiriyah University

Abstract:

The concept of controlling perceived behavior was crystallized with the beginning of the theory of planned behavior (planned Behavior) in (1985) by the researcher (Agzen), and the roots of this theory go back to the theory of rational behavior (Reasoned Action) in (1975), which was prepared by the researchers Agzen & Fhshbein, in the framework in which the individual makes an assessment of his behavior towards a situation or group of situations, as well as the personal beliefs he has that contribute to questioning this behavior (Notani, 1998:249), It includes the concept of perceived behavioral control over planning and implementation as well as evaluation. Planning is the guide's ability to prepare in advance and in an orderly manner for each guiding position. As for implementation, it means a set of practical procedures and practices carried out by the guide during actual performance within the counseling office. The implementation process is the practical test of the guide's ability. To succeed in his profession, the mentor may show an ability to plan and prepare for the mentoring process, but when implemented, he may not achieve the desired goal (Al-Azraq, 2000: 29-30). Since educational counselors are a backbone and a basis in building society, the current study aimed to identify the perceived behavioral control of educational counselors in the province of Baghdad (Rusafa first - second - third) (Karkh first - second - third) according to the variable (gender, length of service) And in order to achieve the objectives of the current research, the researcher built a measure of perceived behavioral control based on the theory of planned behavior (Ajzen), which consists of (28) items, on three areas, and in front of each paragraph there are five alternatives, which are a five-graded ,Where grade (1) was given to alternative (E) that measures the trait to a non-existent degree, and grade (2) to alternative (D), which measures the trait to a small degree, and degree (3) to alternative (C) which measures the trait to a medium degree, and degree (4) to alternative (B).),

which measures the trait with a good degree, and score (1) for alternative (A), which measures the trait with a very good degree. After verifying the validity and reliability of the scale, the final research sample size reached (400 male and female counselors), and the results showed the following :

.1The educational counselors in Baghdad governorate enjoy a high level of perceived behavioral control .2.There are statistically significant differences in the perceived behavioral control according to the gender variable (males - females) and the years of service (1-10) and (11 and more) for educational counselors.

.3There are no statistically significant differences according to the interaction between gender (males - females) and years of service (1-10) and (11 or more) for educational counselors.

Keywords: Perceived behavioral control - educational counselors.