"صعوبات التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي المرحلة الابتدائية"

م.م. غاده عمار دردوح العبيدي
ghadah328@gmail.com
07852056993

مستخلص البحث:

هدفت هذه الدراسة إلى، الكشف عن صعوبات التعليم الإلكتروني في ، ظل انتشار جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمين في، المدارس الابتدائية، ولتحقيق أهداف الدراسة تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (30) عضو ضمن ،هيئة التعليم في الرصافة الاولى ممن قاموا ،بالتعليم خلال فترة انتشار جائحة ،كورونا من خلال نظام التعليم الإلكتروني، وجرى جمع البيانات اللازمة ،باستخدام استبيان بلغ معامل ثباته (0.804) وتم تطبيقه على عينة ،الدراسة. كشفت نتائج الدراسة أن تقييم ،عينة الدراسة لصعوبات التعليم الإلكتروني، في ظل انتشار جائحة كورونا من ،وجهة نظرهم كان متوسطاً، وجاء تقييمهم لمجال، استمرارية التعليم الإلكتروني ومجال معيقات، استخدام التعليم الإلكتروني ومجال تفاعل المعلمين، مع التعليم الإلكتروني، ومجال تفاعل ،الطلبة في استخدام التعليم الإلكتروني، متوسطاً، وأوصت الباحثة بعقد دورات تدريبية في مجال التعليم، الإلكتروني لكل من المدرسين والطلبة للتخلص ،من المعيقات التي تحول دون الاستفادة ،من نظام التعليم الإلكتروني، وضرورة المزاوجة، بين التعليم الحضوري والتعليم الإلكتروني في ،مؤسسات التعليم العالي مستقبلا لتخريج ،معلمين ومدرسين اكفاء في زمن التقدم ،الذي نعيشه الان ، خاصة مع التقدم الاخير الذي، يشهده العراق بقرار وزير التربية بفتح مدرسة، الكترونية وانها تعتبر الاول من نوعها في وزارات ،العراق المتأخرة تكنولوجياً.

المقدمة :

نظرا لاجتياح وباء كورونا معظم دول العالم، والذي فرضت، على عاتق جميع المؤسسات التربوية التحول من التعليم الحضوري الذي يتيح التقارب الجسدي واللفظي المباشر، والذي يشكل ،فرصة لانتقال العدوى إلى التعليم الإلكتروني ، فقد تعين، على 1.5 مليار طفل وشاب في 188 دولة حول العالم البقاء، في منازلهم بعد إغلاق المدارس ومؤسسات، التعليم العالي. **(Affouneh, Salha, Khlaif 2020** فالتعلم عن، بعد(Open Distance Learning (ODL) أو التعلم الإلكتروني(Learning-Electronic (EL نظام تعليمي يعتمد على ،الاجهزة الالكترونية الذكية التي تجعل الطالب، يتفاعل ويتمكن من الوصول للمعرفة بكل سهولة، بأي وقت وفي أي مكان بين المعلم والمتعلم ، كنظام تعليمي، له ثقافته ولغته الخاصة، وهذه الثقافة، الخاصة سبب رئيسي لعدم إلمام بعض المعلمين، باستخدام هذه التقنية العصرية، في مجال التدريس لجميع المقررات الدراسية، وقد حظي ،التعلم عن بعد اهتمام دول العالم في ظل ،انتشار جائحة كورونا (COVID-19) وتحولت منظومة التعلم، من النمط التقليدي الحضوري الذي، كان سائداً إلى التعليم الالكتروني حيث أوصت العديد ،من الدراسات التربوية الاهتمام بالتعلم ،الإلكتروني وتطبيقه ، فجيل اليوم من

المتعلمين، أصبح مؤهلًا في استخدام التطبيقات التكنولوجية، المختلفة مما أكسبه العديد من ،المهارات اللازمة في العملية التعليمية وهذا ما أكدته، دراسة كل من (أبو الحسن 2014)
ودراسة ، (Bashir،yulia 2020. 2019) .إن المدارس الابتدائية هي واحدة ،من مدارس العالم التي خاضت تجربة التعليم، الإلكتروني في ظل جائحة كورونا ، إلا أن عملية التعليم، الإلكتروني لم تخضع لعملية تقييم لقياس، مدى فاعليتها، وقد جاءت هذه الدراسة، لقياس صعوبات التعليم الإلكتروني في ظل، جائحة كورونا من وجهة نظر أعضاء، هيئة التعليم .

مشكلة البحث:

ان التعليم الإلكتروني له دور مهم ،في إنجاح العملية التعليمية، ففي ظل التطور التكنولوجي الكبير ،وانتشار وسائل الاتصال الحديثة مثل الحاسوب، وشبكة الانترنت، وبرامجها التي توفر التواصل صوت وصورة و فيديو، وهذه الوسائل أتاحت، المجال لعدد كبير لتلقي التعليم بكل سهولة ،ويسر، وبأقل وقت وجهد. (دعدوع، 2016) ونظراً للظروف التي يعاني منها العالم، في الوقت الحالي المتمثلة بانتشار، جائحة كورونا، فقد وجدت المؤسسات التربوية، نفسها فجأة مجبرة على التحول للتعلم الالكتروني، لضمان استمرارية عملية التعليم والتعلم، واستخدام شبكة، الانترنت والهواتف الذكية والحواسيب في، التواصل عن بعد مع الطلبة (Yulia,2020) حيث أوصت عبد الحسين و ابراهيم (2020) بضرورة التقييم ،الشامل والمستمر لأنظمة التعليم عن بعد، في حين، أوصت دراسة أبو شخيدم وآخرون (2020) على أهمية تقويم، تجارب التعليم عن بعد ، وفي ظل القصور، في عملية تقييم تجربة استخدام التعليم ،عن بعد واستقصاء أين نحن من الممارسات المثلى ،يفسر الحاجة الى القيام بالدراسة الحالية، للتعرف إلى صعوبات التعليم الالكتروني في المدارس، الابتدائية في ظل جائحة كورونا من وجهة، نظر معلمي المرحلة الابتدائية.

أهداف البحث:

هدفت الدراسة الحالية إلى الاجابة عن الاسئلة التالية:

1. ما مستوى استمرارية عملية التعليم الإلكتروني في المدارس الابتدائية ؟
2. ما مستوى معيقات استخدام التعليم الإلكتروني في المدارس الابتدائية ؟
3. ما مستوى تفاعل أعضاء هيئة التدريس مع التعليم الإلكتروني في المدارس الابتدائية ؟
4. ما مستوى تفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني في المدارس الابتدائية من وجهة نظر المعلمين ؟

أهمية البحث:

يمكن تلخيص أهمية هذه، الدراسة كما يأتي:

تكمن أهمية الدراسة الحالية في، أهمية الموضوع الذي تتناوله في التعرف ،على صعوبات التعلم ،الالكتروني من خلال وجهة نظر معلمي، المدارس الابتدائية الذين هم القادة الإداريين والتربويين ،في مدارسهم يتوجب عليهم تحسين التعلم عن بعد، في تطويره وتجويده وتستمد الدراسة أهميته ،كونه معاصراً لظاهرة واقعية وهي انتشار جائحة، كورونا. كما تتحدد أهمية الدراسة الحالية في:

1- توظيف نتائجها إلى مجموعة ،من التوصيات في توجيه ذات ،العلاقة في وزارة التربية و وزارة التعليم، العالي في تطوير البنية التحتية، لمنظومة التعلم عن بعد.
2- تأهيل المعلمين مهنيا ،في القيام بأدوارهم بشكل يسهم ،في جودة مخرجات ،تعليمية جيدة.
3- تزويدهم بالمهارات، التي تساعدهم في عملية التعلم، والتعليم.

المصطلحات الإجرائية للدراسة:

- **الصعوبات** : الاعاقات التي تحول دون الوصول الى الاهداف، المرجوة من العملية التعليمية ، وقد تكون مرتبطة، بالتلميذ نفسه سواء من الناحية الاجتماعية، او الاقتصادية او النفسية ، وقد تكون، مرتبطة بعملية التعليم نفسها كأساليب، التدريس او شخصية المعلم او المناخ السائد داخل، المدرسة . (اللقاني والجمل ، 1999).
- **كما تعرف الصعوبات في التعليم الالكتروني انها:** المعيقات التي تحول ،دون تحقيق اهداف الالكتروني ، سواء كانت مرتبطة بالطالب، او المعلم من ناحيه ضعف، استخدام الاجهزة الذكية او من ناحيه ضعف شبكة، الانترنت وعدم توافرها ومن، ناحيه اخرى عدم تناسب محتوى المادة الدراسية، مع التعليم الالكتروني .
- **التعليم الإلكتروني:** منظومة تفاعلية ترتبط بالعملية، التعليمية التعلمية، وتقوم هذه المنظومة بالاعتماد، على وجود بيئة إلكترونية رقمية، تعرض للطالب المقررات والأنشطة بواسطة، الشبكات الإلكترونية والأجهزة الذكية . (Berg, Simonson, 2018)
- **التعليم عن بعد:** هي محاولة الاتصال والتواصل بين، المعلم والمتعلم عن بعد ،باختلاف النقطة الجغرافية من خلال، البرامج التعليمية أو التدريبية، مثل المؤتمرات، عن بعد و الإنترنت ومنصات التعليم، وأجهزة الحاسوب والقنوات التلفزيونية، والبريد الإلكتروني وغيرها . موسى وصاحب، (2020)
- **جائحة كورونا (كوفيد-19):** هي فصيلة من الفيروسات، التي قد تسبب المرض، للحيوان والإنسان، وتسبب لدى الإنسان ،أمراضاً للجهاز التنفسي التي تتراوح، حدتها من نزلات البرد الشائعة إلى الأمراض، الأشد وخامة مثل متلازمة الشرق، الأوسط التنفسية، والمتلازمة التنفسية، الحادة الوخيمة (السارس)، ويتسم بسرعة، الانتشار .
(منظمة الصحة العالمية،2019)
- **واقع التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا** في المدارس الابتدائية الدرجة، التي سيحصل عليها أعضاء هيئة التعليم في ،اجاباتهم على فقراتهما المتعلقة بواقع التعليم، عن بعد في ظل جائحة كورونا في المدارس ،الابتدائية .

حدود الدراسة و محدداتها :

تتحدد الدراسة الحالية بالاتي :

- الحدود البشرية: طُبقت هذه الدراسة على (30) معلم للمرحلة ،الابتدائية .
- الحدود المكانية: تجري الدراسة في، بغداد مديرية تربية الرصافة الاولى
- الحدود الزمنية: تم تطبيق هذه الدراسة، في الفصل الثاني للعام الدراسي (2020-2021).

- الحدود الموضوعية: استخدمت ،استبانة تتسم بالصدق ومعامل ثبات (0.804)، كما يعتمد تعميم نتائج هذه الدراسة على جدية، استجابة عينة الدراسة على فقرات الاستبانة.

ثانيا : الإطار النظري

منذ فترة زمنية قصيرة كان يُعتقد أن الإنترنت ما هو، إلا مكان للدردشة وقراءة الصحف والتسوق، والاطلاع على المنتديات والالعاب والتواصل، الاجتماعي، ثم بدأ استخدام الانترنت في المؤسسات التعليمية، وتبادل المعارف، من خلال وسائل التواصل، وأصبح هناك مواقع للمدارس، والجامعات على الإنترنت، وتغيرت ،النظرة للإنترنت وللهواتف الذكية والحواسيب، فأصبح، يُنظر لها على أنها أداة تعليمية أساسية، فعدد المدارس، والجامعات المتصلة بالإنترنت يزداد يوما بعد يوم. وقد كشفت نتائج الدراسة، في Google وجود أكثر من (400) جامعة وكلية إلكترونية (Online University)، وأن أكثر من (35.000) معلماً و (250.000) طالباً يستخدمون، التعليم الإلكتروني قبل جائحة كورونا، وأن هناك بوابات جامعية وأن هناك، أكثر من (1700) مقرر جامعي على الإنترنت في الولايات المتحدة فقط (Koumi, 2006). كما إن التزايد في أعداد المعلمين والطلاب، الذين يستخدمون الحاسوب، والإنترنت والهواتف الذكية في عملية التعلم، يعود إلى ما يتمتع به التعليم الإلكتروني، من خصائص ولما له من آثار إيجابية، فقد كشفت، دراسة كل من إدواردز وفريتز (1997) Edwards and Fritz أن التعليم الإلكتروني ممتع، ومشوق ويحقق النتائج التعليمية المرغوب، فيها بالصعوبات، ويحسن من اكتساب الطلبة للمفاهيم.

1- مفهوم التعليم الالكتروني

وهو التعليم المقدم على شبكة الانترنت، وذلك من خلال ،استخدام التقنيات الإلكترونية الحديثة للوصول، إلى كل ما يتعلق بالمواد التعليمية خارج حدود، الصف التعليمي التقليدي .
(Koumi, 2006)

كما يرى كل من باسيلايا وكفافادزي (Basilaia, Kvavadze, 2020) أن، التعليم الإلكتروني هو عملية منظمة، تهدف إلى تحقيق النتاجات التعليمية، باستخدام وسائل تكنولوجية توفر صوتاً وصورة، وأفلام وتفاعل بين المتعلم والمحتوى والأنشطة، التعليمية في الوقت والزمن المناسب له.

وترى الباحثة أن التعليم الإلكتروني عملية، استبدال التعليم الحضوري، والتفاعل وجهاً لوجه في الصف، بالتعلم عن بعد باستخدام وسائل التواصل، الإلكترونية لتحقيق، النتاجات التعليمية المخطط، لها.

ومن أهم المصطلحات، الشائعة التي تستخدم للتعبير عنه ،ووصفه هي التعليم عن، بعد، والتعليم الإلكتروني المحوسب، ويكون على، هيئة اجتماعات عبر شبكة الانترنت، يستطيع فيها الطلاب التفاعل، مع المعلمين، وتلقي الواجبات، منهم في ذات الوقت.
(eLearning NC 2018)

2- الفوائد والميزات التي يقدمها التعليم الإلكتروني :

- تقليل التكاليف، حيث إنه يوفر تكاليف، إنشاء صفوف جديدة ، ويوفر الكهرباء والماء ، إضافة إلى أنه لا حاجة، للذهاب إلى المدارس والمراكز التعليمية، وهذا من، شأنه أن يقلل تكاليف النقل.
- متاح لجميع الأفراد والفئات العمرية، حيث يستطيع، جميع الأفراد بغض، النظر عن أعمارهم الاستفادة، من الدروس الالكترونية على الانترنت، واكتساب مهارات، وخبرات جديدة .
- المرونة، فهو لا يرتبط، بوقت معين، فيستطيع الأفراد التعلم في أي، وقت حسب الوقت الملائم لهم.
- استثمار الوقت وزيادة التعلم، حيث تقل التفاعلات، غير المجدية بين الطلاب،، من خلال تقليل الدردشة والأسئلة الزائدة، التي تضيع الوقت، فتزداد كمية ما يتعلمه، الطالب دون أي عوائق.
- جعل التعليم أكثر تنظيماً ومحايدة، إضافة إلى تقييم، الاختبارات بطريقة عادلة، والدقة في متابعة اجابات، كل طالب.
- صديق للبيئة، حيث لا يوجد استخدام، للأوراق والأقلام التي قد تضر البيئة، عند التخلص منها . (Ferriman, 2014)

3- سلبيات التعليم الالكتروني :

- اعتماده على التكنولوجيا، بشكل كبير، فعلى الرغم من أن التعليم الإلكتروني متاح لجميع الأفراد، إلا أن الكثير منهم قد لا يتوفر لديهم، هواتف ذكية أو أجهزة حاسوب أو شبكة انترنيت .
- تدني مستوى التحفيز، والتنظيم، لأن التعليم الإلكتروني ذاتي، فقد يجد بعض الأشخاص صعوبة، في تحفيز نفسه على التعلم ومقاومة اللعب، وتنظيم عملية التعلم.
- العزلة والوحدة، وتنشأ بسبب تفاعل، الطلبة مع أجهزة الحواسيب والهواتف، الذكية بدلاً من تواصلهم وتفاعلهم بطريقة مباشرة مع، بعضهم بعضاً (Hetsevich, 2017).

4- انجاح التعليم الالكتروني

يرى كل من (Basilaia, Kvavadze, 2020; Yulia, 2020) (Yulia,2020) أن التعليم الإلكتروني يمكن أن يكون فعالا إذا قام، المعلمون بما يأتي:

1- تنظيم المحتوى التعليمي: فقد يلجأ المعلمون إلى تبني تصميماً، تعليمياً لإعداد مادة تعليمية تحقق الأهداف بالصعوبات سواء، كانت ملخصات كتابية، او صوت او فيديو، ودراسة احتياجات الطلاب التعليمية، وتحديد، الأهداف والوسائل المناسبة لتحقيقها، واختيار أدوات القياس المناسبة .

2- اختيار الوسائل التعليمية المناسبة: في التعليم الإلكتروني، يتحدد اختيار الوسائل التعليمية باختيار البرامج التعليمية، المناسبة للتواصل، ووسيلة التواصل، الفعالة والمنتشرة بين الطلبة.

3- تحديد أدوات القياس: بما أن التعليم الإلكتروني، يعاني من ضعف في موثوقية التقييم وصعوبة ضبط، تنفيذ الاختبارات، وتعذر عملية المراقبة تفاديا للغش، فقد يلجأ، المعلمون إلى التقويم التكويني خلال، التفاعل مع الطلبة .

4- تفريد التعلم وتلبية احتياجات وأنماط التعلم المختلفة: وذلك بمراعاة، تنوع أنماط التعلم بين الطلبة، ومراعاة، ظروفهم من حيث أوقات الدراسة واختلاف، جودة الشبكات، والأجهزة لديهم.

5- النمو المهني: وتحسين المعلم باستمرار لكفاياته ،الإلكترونية، واستخدام التكنولوجيا، الحديثة في عملية التعليم.

قبل شهر آذار من عام 2020 كان التعليم ،حضوري والطالب اخذ التعلم ،من المعلم ولم يكن بحسبان أي معلم أن التعليم، الإلكتروني سيكون هو البوابة الوحيدة ،للوصول للطلبة والتفاعل معهم لتحقيق، أهداف تعليمية، للمحافظة على استمرارية ،التعليم والتعلم وتحقيق متطلبات الفصل الدراسي الثاني، من العام الدراسي 2020، وتحقيق التباعد الجسدي، بين الطلبة حفاظاً على سلامتهم من الإصابة، بعدوى كورونا 19..

حيث يندرج "كوفيد 19" الجديد ضمن، سلالة جديدة من عائلة فيروسات "كورونا" التي لم تكتشف إصابة، البشر بها سابقاً، وهو مرض فيروسي، يصيب الجهاز التنفسي، للإنسان في مختلف الأعمار، وان الأشخاص الأكثر، تأثراً وعرضة له هم كبار السن، والمصابين بأمراض مزمنة، وقد ينتشر بين الناس عن طريق، الاختلاط مع المصابين، والرذاذ المتطاير أثناء السعال، والعطس ولمس، أدوات المصاب أو المصاب ذاته، ومن أعراضه، البارزة الآتي: الحمى وارتفاع في درجة الحرارة، السعال، ضيق التنفس، والإجهاد العام القيء والإسهال، سيلان الأنف، إضافة إلى، التهاب الحلق، وقد بين الهلال الأحمر (2020) أن من الإجراءات ،الوقائية وطرق الحماية التي تساعد على الحد ،من خطر الإصابة بهذا الفيروس، ما يأتي:

- تجنب المخالطة مع أي شخص لديه أعراض نزلات، البرد أو الإنفلونزا العادية، وتجنب لمس العينين أو، الأنف أو الفم.
- تنظيف اليدين بالصابون والماء باستمرار، أو استخدام، معقم يدين كحولي ،عند الخروج من المنزل، أو لمس، المرافق العامة، وغيرها.
- استخدام المنديل عند السعال، والعطس والتخلص منه فوراً ،بعد استخدامه، أو استخدام الجزء العلوي، لأكمامك أو ذراعك المثني في حال، عدم وجود منديل.
- تعقيم كافة الحاجيات التي يتم شراؤها، قبل إدخالها إلى المنزل، والتطهير، المستمر للأسطح في المنزل والمكتب.

وقد التزمت جميع الوزارات، في العراق ومن ضمنها وزارة، التربية والتعليم ، بتعليمات التباعد الجسدي، وأوقفت، التعليم وجها لوجه، واعتمدت التعليم، الإلكتروني في، استمرارية الفصل الدراسي الثاني من، العام الدراسي 2020والى وقتنا الحالي يعتبر التعليم، الالكتروني مكمل للتعليم في المدارس حيث لم يعد الدوام، حضوريا تاما كما كان في السابق ، اما في سنة 2022-2023 تم الاستعانة بالأنترنت لغرض اعادة، ونشر واجبات الصف

ثالثا : الدراسات السابقة

جرى الاطلاع على الدراسات السابقة التي تناولت، موضوع الدراسة بالدراسة، وجرى ترتيبها من الأقدم إلى الأحدث كما يلي:

دراسة (Aljaser,2019) التي هدفت التعرف على الصعوبات، التي تواجه بيئة التعلم الإلكتروني في تطوير التحصيل الأكاديمي الاتجاه، نحو تعلم اللغة الإنجليزية، لدى طلاب الصف الخامس الابتدائي. حيث تم تصميم ،بيئة التعلم الإلكتروني وإعداد اختبار ومقياس، لتقييم الاتجاه نحو تعلم اللغة ،الإنجليزية، وتم تطبيق المنهج شبه التجريبي على، عينة من طلاب الصف الخامس الابتدائي ، مقسمة إلى مجموعة، ضابطة تدرس من خلال الطريقة التقليدية، ومجموعة تجريبية تدرس من خلال، بيئة التعلم الإلكتروني. وأظهرت نتائج الدراسة وجود، فروق ذات دلالة إحصائية لصالح المجموعة التجريبية .

وفي دراسة أجراها(Basilaia, Kvavadze, 2020) هدفت إلى دراسة تجربة الانتقال من التعليم في المدراس إلى التعلم عبر الانترنت خلال انتشار جائحة كورونا في جورجيا، حيث اسندت على إحصائيات الأسبوع الأول من عملية التدريس في إحدى المدارس الخاصة وتجربتها في الانتقال من التعليم وجهاً لوجه إلى التعليم عن بعد خلال جائحة كورونا، حيث قامت بمناقشة نتائج التعليم عبر الإنترنت وتم استخدام منصتي EduPageوGsuite في العملية التعليمية، واستنادا الى إحصائيات الأسبوع الأول من عملية التدريس عبر الإنترنت توصل الباحثان الى أن الانتقال بين التعليم التقليدي والتعليم عبر الانترنت كان ناجحاً، ويمكن الاستفادة من النظام والمهارات التي اكتسبها المعلمون والطلاب وإدارة المدرسة في فترة ما بعد الوباء في حالات مختلفة مثل ذوي الاحتياجات الخاصة الذين هم بحاجة لساعات اضافية، أو من خلال زيادة صعوبات التدريس الجماعي أو زيادة الاستقلالية لدى الطالب والحصول على معلومات جديدة.

وأجرى (Hodges, Moore, Lockee, Trust, BondH, 2020) دراسة هدفت إلى الكشف عن الفرق بين التدريس عن بعد في حالات الطوارئ والتعليم عبر الانترنت، حيث قام الباحثون بتصميم نموذج مكون من شروط تقييم ومجموعة من الأسئلة التي يمكن من خلالها تقييم التدريس عن بعد في حالات الطوارئ، وقياس مدى نجاح تجارب التعليم عن بعد عبر الانترنت، وتوصلت الدراسة إلى اختلاف تجارب التعلم عبر الإنترنت عن التعلم في حالات الطوارئ من حيث جودة التخطيط، ومن حيث الدورات المقدمة عبر الإنترنت استجابة لأزمة ، ويجب على الكليات والجامعات والمدارس تعمل على الحفاظ على التعليم أثناء جائحة COVID-19.

رابعا : اجراءات الدراسة

يتناول هذا الجزء وصف منهجية الدراسة، وأفرادها، كما يتناول وصفا لأدوات الدراسة وإجراءاتها والمعالجة الإحصائية التي استخدمت فيها.

1- منهجيه الدراسة :

اعتمدت هذه الدراسة في إجراءاتها على المنهج الوصفي التحليلي، الذي يعتمد على جمع البيانات من عينة الدراسة من، معلمي المرحلة الابتدائية باستخدام، الاستبانة المعدة لأغراض هذه الدراسة، ودراسة استجابات، المعلمين وتحليلها.

2- مجتمع العينة :

طبقت هذه الدراسة، على عينة مكونة من (30) معلم من مدارس، الرصافة الاولى حيث تم اختيار عينة، الدراسة بطريقة عشوائية من مجتمع الدراسة معلمي، مدارس الرصافة الاولى في الفصل، الثاني لعام (2021-2022) من مختلف، التخصصات .

3- أداة الدراسة :

لتحقيق أهداف هذه، الدراسة، قامت الباحثة، ببناء استبانة ،مكونة من (45) فقرة، وتم توجيهها للمعلمين، في مدارس الرصافة الاولى الذين، مارسوا التعليم الإلكتروني خلال أزمة انتشار فيروس كورونا، وتم، تطوير الاستبيان من خلال الاطلاع، على دراسات تناولت التعليم الإلكتروني، كدراسة (Yulia,2020) ودراسة (Basilaia, Kvavadze, 2020)، كما استفادت الباحثة من المقاييس، المستخدمة في الدراسات السابقة، واختارت، بعض الفقرات وأعادت صياغتها، وصاغت بعض الفقرات، في ضوء الأدب النظري المتشكل، لديها عن التعلم الالكتروني ، وقد تكونت الاستبانة، بصورتها النهائية من (45) فقرة يقابلها ،تدريج ثلاثي (أوافق، لا أوافق ، محايد) وتوزعت، فقرات الاستبانة على أربعة مجالات هي:

- استمرارية التعليم الإلكتروني: تضمن هذا المجال (16) فقرة.
- صعوبات التعليم الإلكتروني: تضمن هذا المجال (10) فقرات.
- تفاعل المعلمين مع التعليم الإلكتروني: تضمن هذا المجال (10) فقرات.
- تفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني: تضمن هذا المجال (7) فقرات.

4- صدق أداة الدراسة:

جرى عرض الاستبانة، بصورتها الأولية على سبعة محكمين، من ذوي الخبرة والاختصاص في مناهج، واساليب التدريس ممن يمتلكون خبره، وذلك بهدف تحكيم فقرات الاستبانة، ومعرفة مدى وضوح، فقراتها وشموليتها لكافة جوانب التعليم، الإلكتروني في ظل انتشار جائحة كورونا من وجهة نظر، المعلمين، وكذلك ملائمة صياغة، الفقرات، وإبداء الرأي في طريقة تصحيح، الاستبانة، وقد تركزت آراء المحكمين على، إعادة الصياغة، اللغوية لبعض الفقرات، وقامت، الباحثة بتعديل الاستبانة في، ضوء آراء، المحكمين.

5- ثبات أداة الدراسة:

جرى تطبيق الاستبانة على، عينة استطلاعية من غير عينة، الدراسة مكونة من (15) معلم للمرحلة الابتدائية، وتم استخدام اختبار كرونباخ الفا(Cronbach's Alpha) لاختبار ثبات الاستبانة، وقد بلغ معدل ثبات الاستبانة (0.804)، وقد تراوحت قيم معاملات الثبات لمحاور الاستبانة بين (0.895) و (0.731). تم الاعتماد على مقياس ليكرت الثلاثي، لقياس صعوبات التعليم الالكتروني تم اعطاء كل رأي وزنه كما موضح بالجدول التالي :

جدول (1)

الرأي	الوزن
غير موافق (ضعيف)	3
محايد (متوسط)	2
موافق (قوي)	1

6- التحليل الاحصائي:

جرى جمع البيانات، باستخدام أداة الدراسة وهي، الاستبانة، ومن ثم تفريغها، في ملف إكسل (Excel)، وتنظيمها وإدخالها، إلى البرنامج الاحصائي (SPSS) لتحليل بيانات الدراسة بعد ترميز الإجابات. حيث تم استخدام الإحصاء الوصفي لحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية.
واعطاء اتجاه الرأي لمقياس ليكرت الثلاثي حسب الجدول التالي :

جدول (2)

المتوسط	اتجاه الرأي
1 - 1.66	غير موافق
1.67 - 2.33	محايد
2.34 – 3	موافق

نتائج الدراسة ومناقشتها:

جرى عرض النتائج وتحليلها في ضوء تسلسل أسئلة الدراسة كما يلي:
لتحليل هذه الاستبانة جرى حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالاتها الأربع، وكانت النتائج كما يلي:

جدول (3)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات استبانة التعليم الإلكتروني

الرتبة	المجال	العدد	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	استمرارية التعليم الالكتروني	**30**	**2.06**	**0.82**	متوسط
2	معيقات التعليم الالكتروني	**30**	**2.01**	**0.87**	متوسط
3	تفاعل المدرسين مع التعليم الالكتروني	**30**	**2.08**	**0.86**	متوسط
4	تفاعل الطلبة مع التعليم الالكتروني	**30**	**2.2**	**0.78**	متوسط

نتائج السؤال الأول: "ما مستوى استمرارية عملية التعليم الإلكتروني في المدارس الابتدائية ؟"

قامت الباحثة باستخلاص المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال استمرارية عملية التعليم الإلكتروني في المدارس الابتدائية كما يلي:

جدول (4)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال " استمرارية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار كورونا"

الرتبة	عبارات المحور الاول	المقياس	موافق	محايد	غير موافق	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النتيجة
1	يعرف المتعلم كيف يدخل الى البرامج الالكترونية	تكرار	22	6	2	2.67	0.61	موافق
		نسبة	73.3	20	6.7			
2	التقنيات المتبعة في التعليم الإلكتروني فعالة	تكرار	11	7	12	1.97	0.89	محايد
		نسبة	36.7	23.3	40			
3	التعليم الإلكتروني يغطي المنهج	تكرار	5	4	21	1.47	0.78	غير موافق
		نسبة	16.7	13.3	70			
4	التعليم الإلكتروني يوصل المادة	تكرار	5	10	15	1.67	0.76	محايد
		نسبة	16.7	33.3	50			
5	هناك سلاسة في الانتقال من التعليم التقليدي إلى التعليم الإلكتروني	تكرار	8	9	13	1.83	0.83	محايد
		نسبة	26.7	30	43.3			
6	أشعر بالرضا عن استخدام التعليم الإلكتروني كبديل عن التعليم الحضوري في ظل ازمة كورون0ز95ا	تكرار	16	3	11	2.17	0.95	محايد
		نسبة	53.3	10	36.7			
7	ارسال واستلام المواد التعليمية عن بعد كان دون عوائق فنية	تكرار	9	9	12	1.90	0.85	محايد
		نسبة	30	30	40			
8	توفر التربية دورات إلكترونية تدريبية توضح الية استخدام نظام التعليم الإلكتروني للمعلمين	تكرار	14	6	10	2.13	0.9	محايد
		نسبة	46.7	20	33.3			
9	يمتلك المعلمون مهارات كافية لتصميم وإنتاج محتوى الكتروني فعال	تكرار	14	8	8	2.20	0.85	محايد
		نسبة	46.7	26.7	26.7			
10	سهوله استخدام موقع نيوتن	تكرار	6	7	17	1.63	0.81	غير موافق
		نسبة	20	23.3	56.7			
11	نظام التعليم الإلكتروني يوفر تواصلا مباشرا بين أعضاء النظام التعليمي (الادارة، المعلم، الطالب)	تكرار	21	4	5	2.53	0.78	موافق
		نسبة	70	13.3	16.7			
12	توفر المدارس دعم فني ملائم لتسهيل توصيل المادة التعليمية	تكرار	16	6	8	2.27	0..87	محايد
		نسبة	53.3	20	26.7			
13	تساهم تقنية التعليم الإلكتروني في استمرارية ونجاح العملية التعليمية في ظل جائحة كورونا	تكرار	15	8	7	2.27	0.83	محايد
		نسبة	50	26.7	23.3			
14	الدعم اللوجستي من وزارة التربية متوفر لمتابعة العملية التعليمية.	تكرار	7	12	11	1.87	0.78	غير موافق
		نسبة	23.3	40	36.7			
15	تم توفير دليل لاستخدام موقع نت الخاص بالمادة التعليمية للطلبة.	تكرار	12	8	10	2.07	0.87	محايد
		نسبة	40	26.7	33.3			
16	إدارة المديريات في التربية تقوم بتقييم مستمر لآلية التدريس عن بعد	تكرار	15	7	8	2.23	0.86	محايد
		نسبة	50	23.3	26.7			

يتبين من الجدول (2) أن فقرات مجال" استمرارية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار كورونا" قد تراوحت بين (**2.67 - 1.47**)، فقد جاءت الفقرات بدرجة موافق ومحايد عدا الفقرة (3 و 14 و10) جاءت بدرجة غير موافق (ضعيف) " حيث ان التعليم

الالكتروني لا يغطي المنهج و صعوبة استخدام موقع نيوتن وعدم توافر الدعم اللوجيستي من وزارة التربية .

نتائج السؤال الثاني: "ما مستوى معيقات استخدام ،التعليم الإلكتروني في المدارس الابتدائية؟"

قامت الباحثة باستخلاص المتوسطات الحسابية والانحرافات ،المعيارية لمجال معيقات استخدام التعليم الإلكتروني في المدارس الابتدائية كما يلي:

جدول (5)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات المجال الثاني" معيقات التعليم الإلكتروني "

الرتبة	عبارات المحور الثاني	المقياس	موافق	محايد	غير موافق	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النتيجة
1	يتناسب نظام التعليم الإلكتروني مع نوع المواد على نوعيها النظري والعملي	تكرار	9	9	12	1.90	0.85	محايد
		نسبة	30	30	40			
2	جميع المعلمين لديهم الخبرة والمهارات الكافية والمناسبة لاستخدام الحاسوب والانترنت	تكرار	5	7	18	1.57	0.77	محايد
		نسبة	16.7	23.3	60			
3	سرعة الانترنت مناسبة وأستطيع اعطاء أي درس دون أي انقطاع	تكرار	4	2	24	1.33	0.71	غير موافق
		نسبة	13.3	6.7	80			
4	تم عقد دورات تدريبية وإعداد المعلمين قبل جائحة كورونا لآلية استخدام التعليم الإلكتروني	تكرار	12	3	15	1.90	0.96	محايد
		نسبة	40	10	50			
5	يحدث انقطاع للتيار الكهربائي أثناء قيامك بالعملية التعليمية	تكرار	18	2	10	2.27	0.94	محايد
		نسبة	60	6.7	33.3			
6	هناك صعوبة في التواصل المباشر بين المعلمين والطلبة (حيث يمكن تبادل الأفكار والآراء من خلال المواجهة الشخصية)	تكرار	20	5	5	2.50	0.78	موافق
		نسبة	66.7	16.7	16.7			
7	تواجه المعلمين مشاكل في إعداد المحاضرات المصورة	تكرار	24	4	2	2.73	0.58	موافق
		نسبة	80	13.3	6.7			
8	هناك صعوبة لدى المعلمين في متابعة الأعداد الكبيرة للطلبة عبر أدوات التعليم الإلكتروني المتاحة	تكرار	22	6	2	2.67	0.61	موافق
		نسبة	73.3	20	6.7			
9	يواجه الطالب مشاكل ومعوقات عند دراسة المادة إلكترونياً	تكرار	22	4	4	2.60	0.72	موافق
		نسبة	73.3	13.3	13.3			
10	تأثر تفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني والمحاضرات بسبب ظروف معيشية صعبة او خاصة	تكرار	21	4	5	2.53	0.78	موافق
		نسبة	70	13.3	16.7			

يتبين من الجدول (5) أن فقرات مجال" معيقات التعلم الإلكتروني" قد تراوحت الفقرات (**2.73 -1.33**) ، فقد جاءت الفقرات بدرجة موافق ومحايد، وجاءت الفقرة (3) بدرجة ضعيف حيث ان سرعة الانترنت غير مناسبة لإعطاء أي درس .

نتائج السؤال الثالث: "ما مستوى تفاعل المعلمين مع التعليم الإلكتروني في المدارس الابتدائية؟"

قامت الباحثة باستخلاص المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال تفاعل المعلمين مع التعليم الإلكتروني في المدارس الابتدائية كما يلي:

جدول 6

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات المجال الثالث" تفاعل المعلمين فيمع التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا "

الرتبة	عبارات المحور الثالث	المقياس	موافق	محايد	غير موافق	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النتيجة
1	أعتقد ان الاختبارات عن بعد وسيلة مناسبة لتقييم تحصيل الطلبة	تكرار	10	4	16	1.80	0.93	محايد
		نسبة	33.3	13.3	53.3			
2	التعلم الإلكتروني يحتاج وقت أكثر من التعليم التقليدي	تكرار	18	6	6	2.40	0.81	موافق
		نسبة	60	20	20			
3	هناك مصداقية عالية في تقييم الطلبة من خلال نظام التعليم الإلكتروني	تكرار	7	6	17	1.67	0.84	محايد
		نسبة	23.3	20	56.7			
4	يشعر المعلم بالرضى عن نظام التعليم الإلكتروني	تكرار	10	4	16	1.80	0.93	محايد
		نسبة	33.3	13.3	53.3			
5	أساليب التقييم المتبعة مناسبة وتتم بطرق متنوعة	تكرار	14	7	9	2.17	0.87	محايد
		نسبة	46.7	23.3	30			
6	يتم تقييم الطالب بشكل مستمر اثناء عملية التعليم عن بعد	تكرار	8	8	14	1.80	0.85	محايد
		نسبة	26.7	26.7	46.7			
7	يتم إرفاق المادة التعليمية للطلبة بسهولة ويسر	تكرار	17	5	8	2.30	0.88	محايد
		نسبة	56.7	16.7	26.7			
8	يجيب المدرس بسهولة على استفسارات الطلبة عن المادة العلمية المرفقة	تكرار	14	9	7	2.23	0.82	محايد
		نسبة	46.7	30	23.3			
9	انت ملتزم بنظام التعليم الإلكتروني بناء على خطة الوزارة	تكرار	14	11	5	2.30	0.75	محايد
		نسبة	46.7	36.7	16.7			
10	يشتمل المحتوى التعليمي على تمارين وواجبات تساعد على التعلم	تكرار	18	4	8	2.33	0.88	محايد
		نسبة	60	13.3	26.7			

يتبين من الجدول (6) أن فقرات مجال" تفاعل المعلمين فيمع التعليم الإلكتروني في ظل انتشار جائحة كورونا" قد تراوحت الفقرات بين (**1.67 – 2.40**) درجة محايد.

نتائج السؤال الرابع: "ما مستوى تفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني في جامعة خضوري من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟" قامت الباحثة باستخلاص المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال تفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في جامعة خضوري كما يلي:

جدول 7

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال" تفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني في ظل التعليم الإلكتروني"

الرتبة	عبارات المحور الرابع	المقياس	موافق	محايد	غير موافق	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النتيجة
1	أشعر بالرضا عن مدى استفادة الطلبة من التعليم الإلكتروني	تكرار	8	5	17	1.70	0.88	محايد
		نسبة	26.7	16.7	56.7			
2	يتفاعل الطلبة مع نظام التعليم الإلكتروني بشكل مستمر	تكرار	6	14	10	1.87	0.73	محايد
		نسبة	20	46.7	33.3			
3	يساعد أسلوب التعليم الإلكتروني في فهم المادة العلمية بشكل واضح وسلس	تكرار	10	3	17	1.77	0.94	محايد
		نسبة	33.3	10	56.7			
4	عرض المادة الكترونيا يزود الطالب بمهارات اضافية	تكرار	18	5	7	2.37	0.85	محايد
		نسبة	60	16.7	23.3			
5	عرض المادة الكترونيا يجذب الطلبة نحو التعلم	تكرار	12	11	7	2.17	0.79	محايد
		نسبة	40	36.7	23.3			
6	عرض المادة الكترونيا يجذب الطلبة نحو التعلم	تكرار	13	4	13	2.00	0.95	محايد
		نسبة	43.3	13.3	43.3			
7	يتيح نظام التعليم الإلكتروني للطالب الوصول للمادة التعليمية في أي وقت	تكرار	17	2	11	2.20	0.96	محايد
		نسبة	56.7	6.7	36.7			

يتبين من الجدول (7) أن فقرات مجال" تفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني في ظل انتشار جائحة كورونا" قد تراوحت بين (**1.70 - 2.37**) درجة محايد

مناقشة النتائج والتوصيات:

تمت مناقشة النتائج في ضوء تسلسل أسئلة الدراسة كما يلي:

نتائج السؤال الاول: ما صعوبات التعليم الإلكتروني ؟

كشفت النتائج أن المتوسط الحسابي لصعوبات، التعليم الإلكتروني في ظل انتشار جائحة كورونا من وجهة المعلمين، قد بلغ (2.09) بانحراف معياري (0.83) بدرجة متوسطة، وأن جميع المجالات جاءت بدرجة متوسطة.

وتعزى هذه النتائج إلى أن التعليم في العراق، يعتمد التعلم وجهاً لوجه، ولم يكن في خططها اعتماد التعليم الإلكتروني، لذلك فقد تحولت بشكل مفاجئ إلى التعليم ،الإلكتروني، وهذا ما يقلل من خبراتها في هذا المجال، ويجعل هذا، النوع من التعليم مستجداً يحتاج، لممارسة لتحسين مستواه. كما تعزى هذه النتيجة إلى أن التعليم، الإلكتروني يتطلب وجود بنية، تحتية من حواسيب وهواتف وبرمجيات مجربة ومعتمدة، في التعليم، وشبكة انترنيت قوية ولأن، التعليم الإلكتروني فُرض على المدارس بشكل مفاجئ نتيجة، جائحة كورونا فقد كان المعلمين يتواصلون مع الطلبة ضمن الإمكانات المتاحة وهي إمكانات ضعيفة ولم يُحسب لها حساب، وضعف الحالة الاقتصادية للعوائل خاصة في، اطراف بغداد ، ولا ننسى بان المعلمين لم يتلقوا التدريب الكافي لقيادة عملية التعليم الإلكتروني في الأزمات.

وقد تعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن القرارات، الحكومية جاءت سريعة جداً، مما أفقدت المدارس مرونتها في التعامل مع جائحة كورونا، فقد استمرت نتائج الفصل الثاني في ضبابية لمدة طويلة، ولم يعرف المعلمين أو الطلبة مصير هذا الفصل، هل سيُعاد أم، سيلغى

أم سيحسب التعليم الإلكتروني كتعلم رسمي وتعتمد نتائجه، وهي امور جعلت بعض الطلبة يتوقف عن متابعة التعليم الإلكتروني ثم يعود للتعلم ثم يتوقف.

نتائج السؤال الثاني: ما مستوى معيقات استخدام التعليم الإلكتروني في تعليم الطلبة؟

أشارت نتائج هذا السؤال إلى وجود معيقات بدرجة كبيرة ومتوسطة وضعيفة تعيق استخدام التعليم الإلكتروني في المدارس.

وتعزى هذه النتيجة إلى عدم وجود برمجيات تعليمية معتمدة مسبقاً ، الأمر الذي جعل الطلبة يتقدمون في المواد التي تتطلب حفظ، في حين وجدوا صعوبة في التعلم عن بعد في المواد العلمية.

كما تعزى هذه النتيجة إلى أن الكادر التعليمي في، المدارس مدرب على التعليم وجهاً لوجه، في حين يتطلب التعليم الإلكتروني كفايات التواصل عن، بعد وكفايات حاسوبية، وهي كفايات لم يتدرب عليها المعلمين الأمر الذي أوجد صعوبات في فهم الرسائل ،والتعليمات من أول مرة، كما أن بعض المعلمين غير مدرب على التعامل مع الحاسوب والهواتف الذكية. وتعزى هذه النتيجة إلى أن سرعة الانترنت غير مناسبة في بعض المناطق، الأمر الذي أوجد تفاوتاً في استقبال المعلومات وتبادلها، إضافة إلى حدوث انقطاعات في التيار الكهربائي في العراق خلال جائحة كورونا.

وتعزى هذه النتيجة إلى أن التعليم الإلكتروني هو مستجد تربوي فرضته جائحة كورونا، وكل مستجد يواجه صعوبة في البداية، ثم تأتي الخبرة لاحقاً لتزيل كثير من المعيقات وتكيف التعليم الإلكتروني بما يتناسب مع ظروف بيئة التعلم في العراق.

نتائج السؤال الثالث: ما مستوى تفاعل المعلمين فيمع التعليم الإلكتروني ؟

كشفت نتائج هذا السؤال أن مستوى تفاعل المعلمين مع التعليم الإلكتروني في ظل انتشار كورونا قد جاء بدرجة متوسطة.

وتعزى هذه النتيجة إلى ضعف، تفاعل المعلمين في المدارس" مع انشطة، التقويم، فالمعلمين لا تتوافر لديهم برامج متخصصة في الاختبارات.

كما أن تفاعل المعلمين في المدارس" محكوم، باستمرار توافر خدمة الانترنت، وهي خدمة متقطعة تجعل المعلم يتوقف عن التفاعل مع الطلبة في حال توقف، الخدمة، أو تحد من قدرته على الاستجابة بسهولة على استفسارات، الطلبة عن المادة التعليمية، كما أن، قدرة المعلمين في المدارس" على أرفاق المواد التعليمية محدودة بسبب، تدني مستويات رفع الملفات في خدمات الانترنت.

كما تعزى هذه النتيجة إلى أن العمل على، التعليم الإلكتروني من قبل المعلمين في المدارس" جاء بشكل مفاجئ، الأمر الذي جعلهم يرسلون معلومات مركزة، وعميقة، وتجنب التفصيلات، والتمارين والواجبات مما جعل المواد التعليمية جافة في بعض الأحيان ومملة للطلبة.

نتائج السؤال الرابع: ما مستوى تفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني في المدارس من وجه نظر المعلمين ؟

أشارت نتائج هذا السؤال إلى أن مجال تفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني في ظل انتشار جائحة كورونا جاء بدرجة متوسطة، وأن تفاعلهم كان يتراوح، ما بين متوسط وضعيف في

بعض أنشطة التعليم الإلكتروني. وتعزى هذه النتيجة إلى أن الطلبة لم يعتادوا التعليم الإلكتروني، فقد فرضت عليهم جائحة كورونا التعليم الإلكتروني بشكل مفاجئ ودون تدريب مسبق، وقد حاولوا التواصل مع أعضاء هيئة التدريس، وهم أيضاً غير مدربين على التعليم الإلكتروني، مما جعل التفاعل بينهم وبين التعليم الإلكتروني متوسطاً وضعيفاً في بعض الأنشطة. كما انه عدم امتلاك البرامج التعليمية المناسبة للتعليم الالكتروني، الأمر الذي جعل المعلمين يرسلون للطلبة دروساً تحقق جزءاً من المقررات، وأحياناً دروساً لا تتضمن ألانشطة ، مما جعل الطلبة متلقين فقط، يقرأون ويجيبون عن الأسئلة؛ مما أفقدهم التفاعل مع التعليم الإلكتروني.

كما أن اعتماد المعلمين ،على إرسال دروس على شكل صور والطلب من الطالب قراءة المحتوى التعليمي يقلل من قدرة الطلبة على طرح أي تساؤلات واستفسارات من خلال التعلم الإلكتروني. إضافة إلى ذلك فإن المعلمين في المدارس" يحتاجون تدريب كاف ليختاروا البرمجية المناسبة التي تضمن تفاعل الطلبة مع المحتوى التعليمي، والوصول إليه في أي وقت يشاء.

التوصيات:

1. إعطاء دورات تدريبية في مجال التعليم الإلكتروني لمعلمي المرحلة الابتدائية.
2. تدريب وتشجيع المعلمين على الاتصال بالطلبة من خلال الصفحات الإلكترونية ومنصة نيوتن .
3. تأكيد ضرورة الاهتمام من قبل وزارة التربية والتعليم بإدخال أسلوب التعليم الإلكتروني في التعليم .
4. توفير بنية تعليمية ملائمة لتطبيق التعليم الإلكتروني في التعليم .
5. التعاون بين وزارة الاتصالات ووزارة التربية لتوفير منصات تعليمية خاصة وسرعة انترنت مناسبة للتعليم الالكتروني .

المصادر والمراجع

المراجع العربية:

- الحسن، عصام ادريس كمتور (2014) : مدى إسهام تكنولوجيا التعليم في برامج التعلم عن بعد المتبعة بالجامعات السودانية ضارف، دراسات تربوية، العدد (3) .
- ابو شخيدم، سخر وخولة، عواد وخليلة، شهد والعمد، عبد الله، وشديد، نور(2020): فاعلية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار فيروس كورونا من وجهة نظر المدرسين في جامعة فلسطين التقنية (خضوري)، مجلة دراسات في الانسانية والاجتماعية، 2(4 ، 86) – 99 . .
- دعدوع، شهرية(2016) :التعلم عن بعد، مقال منشور في موقع http://mawdoo3.com
- عبد الحسين، نزار وابراهيم، أسيل(2020): واقع التعليم الإلكتروني ومعوقات استخدامه في التعليم الجامعي من وجهة نظر طلبة كلية الأمام الأعظم الجامعة بالعراق، مجلة العلوم الهندسية وتكنولوجيا (4, 3) ، 101-116.

- اللقاني ، أحمد والجمل ، علي (1999) : معجم المصطلحات التربوية المعرفة في المناهج وطرق التدريس ، عالم الكتاب ، القاهرة .
- موقع منظمة الصحة العالمية (2019م): فيروس كورونا (كوفيد-19).
https://www.who.int/ar/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019
- موسى، ابتسام وصاحب، زينة (2016): دور التعليم الإلكتروني في تحقيق مجتمع معرفي، مجلة مركز بابل للدراسات الإنسانية، 172-191.

المراجع الأجنبية:

- Affouneh S, Salha S, Khlaif ZN (2020): Designing Quality E-Learning Environments for Emergency Remote Teaching in Coronavirus Crisis. Interdiscip J Virtual Learn Med Sci.11(2):1-3
- Aljaser, A. M. (2019): The effectiveness of e-learning environment in developing academic achievement and the attitude to learn English among primary students. Turkish Online Journal of Distance Education-TOJDE, 20(2), 176-194.
- Bashir, K. (2019): Modeling E-learning interactivity, learner satisfaction and continuance learning Intention in Ugandan higher learning institutions. International Journal of Education and Development using Information and Communication Technology.
- Basilaia, G., &Kvavadze, D. (2020): Transition to Online Education in Schools during a SARS-CoV-2 Coronavirus (COVID-19) Pandemic in Georgia. Pedagogical Research, 5(4), em0060. https://doi.org/10.29333/pr/7937 Retrieved, 27/5/2020.
- Berg, G., Simonson, M. (2018): Distance learning. Britannica. https://www.britannica.com/topic/distance-learning
- Edwards, C., & Fritz, J. H. (1997): Evaluation of three educational online deliveryapproaches. (ERIC Document Reproduction Service No. ED 430-516)
- eLEARNINGNC.http://www.elearningnc.gov/about_elearning/what_is_elearning/
- Ferreiman. J. (2014): 10 Benefits of Using Elearning. LearnDash. https://www.learndash.com/10-benefits-of-using-elearning/
- Hetsevich. I. (2017): Advantages and Disadvantages of E-Learning Technologies for Students. joomlalms.

https://www.joomlalms.com/blog/guest-posts/elearning-advantages-disadvantages.html

- Hodges, C., Moore, S. Lockee, B., Trust, T., Bond, A. (2020). The Difference Between Emergency Remote Teaching and Online Learning
- https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning. Retrieved, 27/5/2020.
- Koumi, J (2006). **Designing Educational Video and Multimedia for Open and Distance Learning**. Routledge, England.
- Yulia, H. (2020). Online Learning to Prevent the Spread of Pandemic Corona Virus in Indonesia. ETERNAL (English Teaching Journal). 11(1) .

Abstract

This study aimed to reveal the difficulties of e-learning in light of the spread of the Corona virus from the point of view of teachers in primary schools. The spread of the Corona virus through the e-learning system, and the necessary data was collected using a questionnaire whose reliability coefficient was (0.804) and was applied to the study sample. The results of the study revealed that the study sample's evaluation of the difficulties of e-learning in light of the spread of the Corona virus from their point of view was average, and their evaluation of the field of e-learning continuity, the field of obstacles to the use of e-learning, the field of teachers' interaction with e-learning, and the field of students' interaction in the use of e-learning was average, and the researcher recommended By holding training courses in the field of e-learning for both teachers and students and helping to get rid of all the obstacles that prevent the use of the e-education system followed, and the need to combine the presence education and e-learning in higher education institutions in the future to graduate qualified teachers and teachers in the time of progress in which we live now .