

## معوقات استخدام التعليم الإلكتروني في الجامعة المستنصرية من وجهة نظر

اعضاء الهيئة التدريسية

م.م سناء عبيد لفتة

[sana.obaid@uomustansiriyah.edu.iq](mailto:sana.obaid@uomustansiriyah.edu.iq)

الجامعة المستنصرية / كلية التربية الأساسية

07707226126

### مستخلص البحث:

هدفت الدراسة الحالية الى التعرف على معوقات استخدام التعليم الإلكتروني في الجامعة المستنصرية من وجهة نظر اعضاء الهيئة التدريسية، وتحددت بأعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة المستنصرية حيث تم اختيار عينة عشوائية بالغ عددها (100) تدريسي وتدريسيه من الجامعة المستنصرية، ولتحقيق اهداف البحث قامت الباحثة باعداد مقاييس لقياس معوقات استخدام التعليم الإلكتروني في الجامعة المستنصرية من وجهة نظر اعضاء الهيئة التدريسية، وتوصلت الباحثة الى مجموعة نتائج وعلى وفق هذه النتائج خرجت الباحثة باستنتاجات ونوصيات ومقررات.

الكلمات المفتاحية : المعوقات ، التعليم الإلكتروني ، الجامعة المستنصرية

### الفصل الأول

#### مشكلة البحث

ساهم التقدم الكبير في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وبشكل فعال في جعل العملية التعليمية أسهل ، فقد تنوّعت وسائل التعليم في الوقت الحاضر وفي ظل الظروف الراهنة ، فهذه الوسائل جعلت من الممكن تجاوز مشكلات العملية التعليمية ومواصلتها ، لذا فإن التعليم الإلكتروني يعد وسيلة تجمع بين تقنيات الاتصال الحديثة كالحاسوب والوسائل المتعددة وشبكات الانترنت والتعليم عن بعد كلها وسائل تساعد على إيصال المعلومات المتعلقة للمتعلمين بأسرع وقت وأقل تكلفة وبصورة تمكن من أدارة العملية التعليمية وضبطها وقياس أداء المتعلمين كما يساهم التعليم الإلكتروني في زيادة ايجابية المتعلمين . (الجبوري ، 384 ، 2019) وبسبب انتشار فايروس كورونا والذي عانى العالم باكمله منه ، والذي كان له الأثر البالغ على العملية التعليمية نتيجة هذه الجائحة ، فقد وجدت المؤسسات التربوية نفسها فجأة مجبرة على التحول للتعلم عن بعد لضمان استمرارية عملية التعليم والتعلم ، واستخدام شبكة الانترنت والهواتف الذكية والحواسيب في التواصل عن بعد مع الطلبة . ( yulia , 2020 , 2020 )

حيث بدا العراق بلاعتماد عليه كوسيلة تعليمية لضمان وصول التعليم بالشكل المطلوب للطلبة وضمان لمستقبليهم العلمي ، حيث وضع الخطط لحفظ على ديمومة العملية التعليمية والحد من آثار ازمة كورونا بأعتماد نظام التعليم عن بعد ، وذلك ليتسنى لجميع الطلبة إكمال دراستهم من غير أن يتاثروا بتتابع وباء كورونا واعتماد آلية تضمين حقوق الطالب والأوضاع الاقتصادية الصعبة التي تمر بها الجامعات . ( كاظم ، 2021 ، 15 ) كما عد نظام التعليم الإلكتروني في العراق دخيلاً على التعليم حيث أنه لم يكلل بأي محاولة قبل الجائحة لكي يكون إلكترونياً ، فالبلد الذي لا تتوفر فيه ابسط سبل التعليم ، كيف يستطيع الفرز بصورة سريعة ليكون مواكباً للدول المتقدمة في هذا المجال التعليمي بالطبع لا يستطيع ، وهذا ما يتسبب بالكثير من المشاكل التي تحتاج الى سنين عديدة كي تحل ، ويصبح الطريق معبداً لكل طالب يتمتع بأبسط حقوقه منها أن يكون له جهاز هاتف خاص به ، وان يكون الانترنيت مجانيأً لجميع الطلبة ، وهذه ابسط الحقوق التي لا تتوفر في التعليم الإلكتروني في العراق .

( ابو نادر ، 2021 ، 2 ) وما تقدم فقد تمحورت مشكلة البحث الحالي حول مفهوم التعليم الالكتروني وما هي أهم السلبيات والمعوقات التي يواجهها في الجامعة المستنصرية .

### أهمية البحث

حصل في السنوات الماضية تطورات علمية سريعة في تقنية المعلومات والاتصالات مما جعل انتشارها وتطبيقاتها أمراً مألوفاً وشائعاً في العديد من مجالات الحياة اليومية للإنسان المعاصر ومن يميزها مجال التعليم ، ويعد التعليم الالكتروني ثورة حديثة في اساليب وثقافات التعليم والتي تسخر أحداث ما توصل اليه العلم من أجهزة وبرمجيات في عمليات التعليم بدءاً من استخدام وسائل العرض الالكترونية لألقاء الدروس في القاعات الدراسية واستخدام الوسائل المتعددة في عمليات التعلم الصفي والتعلم الذاتي وإنشاء القاعات الدراسية الافتراضية التي تتبع للطلاب الحضور والتفاعل مع محاضرات وندوات تقام في دول أخرى من خلال تقنيات الانترنت . ( ابراهيم ، 2020 ، نت ) وقد تكون البداية الجديدة لمعرفة امكانيات التعليم عن بعد في قطاع التعليم العالي في العراق هو فايروس كورونا المستجد ، فلم يعد من الممكن رفض الحاجة الى خيارات التعليم عبر الانترنت . وقد يضطر المسؤولون في الجامعات العراقية الى قبول التعليم عن بعد كجزء من عمليات التعليم والتعليم ، وهذا سيؤدي الى اضطرار الجامعات الى التفكير والنظر في أي جزء من المنهج سيتم تقديمه عبر الانترنت ، وهذا بالرغم من ضعف معارف بعض أعضاء هيئة التدريس في اساليب وطرق استخدامه وانعدام خبرة البعض بالتدريس عبر الانترنت . ( كاظم ، 2021 )

ولكي يحقق التعليم الالكتروني النجاح المطلوب فلا بد من اتباع استراتيجية شاملة ومتطرفة وأجهزة الكترونية تساعد على منع الغش ، بالإضافة الى الرقابة الصارمة على التدريسين في اعطاء الدرجات ، وان تكون الورقة الامتحانية هي الحكم الفاصل في درجة السعي ، وهذا لتحقيق نجاح م هذه التجربة التي تعتبر من انجح الطرق في الدول المتقدمة التي تتوفر لديها امكانيات الهائلة ، ومن الصعب تطبيقها وتوفيرها في العراق لعدة اسباب منها عدم توفير الاجهزة الالكترونية ، ، اضافة الى طبيعة الطالب العراقي وطريقة تفكيره تختلف عن بقية الدول حيث لا يعطي أي نتائج بدون رقابة شديدة ، والسبب في تفكير الطالب هذا وعدم اهتمامه يعود الى سياسة الحكومة ، وعدم توفير فرص العمل عند التخرج مما جعلهم لا يهتمون بعطائهم العلمي . ( ابو نادر ، 2021 )

ومن هنا نستطيع الاشارة الى أهمية هذه الدراسة من أهمية موضوع التعليم الالكتروني ومعرفة أهم التحديات والصعوبات التي يواجهها في قطاع التعليم العالي في العراق ، فقد تقييد هذه الدراسة في تحسين أداء نظام التعليم عن بعد وتطوير الكوادر البشرية والامكانيات المادية والاتجاهات في انتقاء انماط التعليم المتتبعة ووضع الخطط المستقبلية لاعتماد هذا النوع من التعليم في العراق كمساعد للتعليم الحضوري .

### أهداف البحث

اهدفت الدراسة الحالية الى:

1. التعرف على معوقات استخدام التعليم الالكتروني في الجامعة المستنصرية من وجهه نظر اعضاء الهيئة التدريسية.
2. التعرف على امكانية وجود فروق ذات دلالة احصائية في سلبيات التعليم الالكتروني بين اعضاء الهيئة التدريسية حسب الجنس (ذكور - إناث) .
3. وجود فروق ذات دلالة احصائية في سلبيات التعليم الالكتروني حسب متغير مدة الخدمة ( سنتين - أكثر من سنتين ) .

### حدود البحث

يقصر البحث الحالي على أعضاء الهيئة التدريسية في كليات الجامعة المستنصرية للعام الدراسي 2022-2023.

### تحديد المصطلحات

التعليم الإلكتروني : هو الاتصال والتواصل بين المعلم والمتعلم عن بعد وباختلاف الرقعة الجغرافية من خلال المؤتمرات عن بعد والانترنت ومنصات التعلم ، واجهة الحاسوب والقنوات التلفزيونية والبريد الإلكتروني وغيرها . (موسى وصاحب ، 2016)

التعليم الإلكتروني : عبارة عن نظام تعليمي حيث تقوم بتقديم المادة العلمية أو البرامج التعليمية والتدريسية باستخدام تقنية الوسائل التكنولوجية الحديثة مثل الانترنت والإذاعة والتلفاز وغيرها ، والتي من شأنها أن تقدم المادة العلمية للأشخاص في أماكنهم الحالية والاستفادة منها دون التقيد بنظام الدوام . (الجبوري)

كما عرفه السيد المعاودي: بأنه طريقة للتعلم باستخدام آليات الاتصال الحديثة كالهاتف والشبكات والوسائل المتعددة وبوابات الانترنت من أجل إيصال المعلومات للمتعلمين بأسرع وقت وأقل تكلفة وبصورة تمكن من إدارة العملية التعليمية وضبطها وقياس وتقدير أداء المتعلمين . (المعاودي -نت ) كما يعرفه هالتز Hiltz 1997 بأنه التعلم والتعليم المحدد ببيئة الكمبيوتر مستخدماً تكنولوجيا الاتصالات وشبكات المعلومات لتغيير سلوكيات المتعلمين في أي وقت وأي مكان .

التعريف النظري: لقد بنت الباحثة تعريف الجبوري كتعريفاً نظرياً للبحث الحالي .

التعريف الاجرائي: هو الدرجة التي سيحصل عليها أعضاء الهيئة التدريسية عند اجابتهم على مقياس معوقات التعليم الإلكتروني .

### أولاً المعوقات

1-المعوقات : أي عوامل تؤثر سلباً في استخدام التعليم الإلكتروني من قبل الهيئة التدريسية مما يقلل استخدامها . (موسى ، 2020)

2-اللقاءي والجمل 1999 هي كل ما يحول دون تحقيق الاهداف الموجدة وقد تكون هذه المعوقات اجتماعية او اقتصادية او نفسية (اليعقوبي واخرون-2021-

التعريف النظري للمعوقات : هي المشكلات والعقبات التي تؤثر سلباً على الفرد وتمتعه من تحقيق أهدافه .

التعريف الاجرائي للمعوقات : هي الصعوبات التي تواجه التدريسي الجامعي عند استخدامه للتعليم الإلكتروني .



## الفصل الثاني

### المبحث الأول:

#### مفهوم التعليم الإلكتروني

نستطيع أن نعرف مفهوم التعليم الإلكتروني بأنه تقديم البرامج الإلكترونية التعليمية عبر وسائل الكترونية متعددة مثل شبكة الانترنت أو الأقراص ( المحبس ) كما يمكن تعريفه على أنه تقديم المحتوى التعليمي مع ما يتضمنه من شروحات وتمارين وتفاعل بصورة شاملة وجزئية داخل الفصل أو عن بعد بواسطة وسائل مخزونة في الحاسبة أو عبر شبكة الانترنت . كما يعنى بأنه عملية تعليمية ذاتية من خلال أجهزة الكمبيوتر ، بـ (الاتصال بالشبكة) أو من خلال الأقراص المدمجة ، وتتيح هذه العملية للمتعلم التعلم الإلكتروني عرض النصوص و الفيديو والمقاطع الصوتية .

(leeann , 12-2021)

#### أهداف التعليم الإلكتروني

للتعلم الإلكتروني أهداف عدّة منها :

- يسهم في إنشاء بنية تحتية وقاعدة من تقنية المعلومات قائمة على أساس ثقافية لغرض أعداد مجتمع الجيل الجديد لمتطلبات القرن الحادي والعشرين .
- تنمية اتجاه ايجابي نحو تقنية المعلومات من خلال استخدام الشبكة من قبل أولياء الأمور والمجتمعات المحلية ، وذلك ايجاد مجتمع معلوماتي متتطور .
- تنمية الاتجاه الايجابي نحو تقنية المعلومات .
- تقديم حقائب تعليمية الكترونية للمعلم والمتعلم مع تحديتها بسهولة .
- تطوير دور المعلم في العملية التعليمية حتى يتواكب مع التطورات العلمية والتكنولوجية المستمرة والمترافق .
- توسيع دائرة اتصالات الطالب من خلال شبكات الاتصال العالمية والمحليّة وعدم الاقتصار على المعلم كمصدر للمعرفة . ( عبد الرؤوف ، 2014 )

#### معوقات التعليم الإلكتروني

هناك مجموعة من المعوقات التي تحول دون بلوغ التعليم الإلكتروني لأهدافه على أكمل وجه ومن هذه المعوقات :

- المعوقات البشرية : أي هناك قلة من التدريسين الذين يجيدون فن التعليم الإلكتروني ، فليس كل التدريسين يستطيعون التعامل مع هذا النوع من التعليم .
- معوقات مادية : قلة أجهزة الحاسوب وضعف الانترنت .
- عدم اقتناع أعضاء هيئة التدريس بالجامعات باستخدام الوسائل الإلكترونية الحديثة في التدريس .
- تخوف أعضاء هيئة التدريس من التقليل من دورهم في العملية التعليمية .
- عدم اعتراف الجهات الرسمية في بعض الدول بالشهادات التي تمنحها الجامعات عن طريق الانترنت . ( سالم أحمد ، 2004 )
- بعض الطلاب لديهم قدرات ضعيفة في مجال استخدام الكمبيوتر والانترنت .
- عدم توافر الأمان التام في التعليم الإلكتروني وذلك لأن عضو هيئة التدريس في الكثير من الأحيان ليس لديه القدرة على التأكد أن الطالب أثناء الامتحان لا يقوم بالعش وأنه هو نفسه من يمتحن وليس شخص آخر .
- صعوبة توفير أجهزة كمبيوتر لكل متعلم .
- ظهور نماذج التعلم والتعليم الحديثة والصعبة .

10. ضيق الوقت المتاح لأعضاء هيئة التدريس لتصميم وتطوير مقرراتهم . ( عبد الرؤوف ، 2014 )  
**ايجابيات التعليم الالكتروني .**
1. يمكن للطالب التواصل مع استاذه خارج أوقات العمل الرسمية ، أي توافر المادة العلمية طوال اليوم والاسبوع مما يعطي الطالب المرونة في التعليم في الوقت المناسب .
  2. تمكن أعضاء هيئة التدريس من تناقل الخبرات التربوية مع جميع المهتمين بالمجال التربوي من المناقشة وتبادل الآراء والتجارب عبر موقع محدد يجمعهم في غرفة استراتيجية رغم بعد المسافات .
  3. التحرر من قيود الالتزام بالجدول الزمني للحضور كما هو الحال في التعليم التقليدي . ( محمد ، 2005 )
4. يسهم في زيادة امكانية الاتصال بين التدريسي وبين الطلبة من خلال سهولة الاتصال بين هذه الاطراف ، كما يسهم في تقارب وجهات النظر المختلفة .
5. التخفيف من الاعباء الأدارية للتدريسي ، إذ كانت تأخذ منه وقتاً كبيراً في كل محاضرة مثل تسليم الواجبات وتقويم الطلاب ، فقد أصبح من السهل أرسال والتسليم كل هذه الاشياء عن طريق الأدوات الالكترونية مع امكانية معرفة تسليم الطالب لهذه المستندات والواجبات .
- ( هادي وآخرون ، 2010 ، ص26 )

#### **سلبيات التعليم الالكتروني**

1. لايمكن أن يشمل التعليم الالكتروني مراحل التعليم الابتدائي فهذا النوع لايناسب المرحلة الابتدائية .
  2. الشعور بالعزلة وغياب التفاعل الاجتماعي .
  3. عامل التقويم ومصداقته أخذ قدرًا كبيرًا من اهتمام الباحثين في مجال التعليم الالكتروني واعتبروه أكبر عائق لهذا النظام ، فمشكلة التقويم عن بعد دون رقابة من التدريسي لايمكن اخضاعها للمصداقية والشفافية . ( الجبوري )
  4. التسرب الدراسي حيث اشارت الدراسات أنه أكثر نظم التعليم تسربًا بسبب الارتباك والقلق والاحباطات التكنولوجية .
  5. الاهتمام بالجانب المعرفي على حساب المهارة العلمية حيث أكدت الكثير من الدراسات أنه يركز على الجوانب المعرفية النظرية على حساب تنمية المهارات العملية مما يؤثر سلبًا على تعلم واتقان المهارات العلمية ويساعد على خلق جيل من المتعلمين غير مؤهلين عمليًا .
  6. يؤثر من الناحية الصحية للمتعلم ، فالشاشة تؤثر بإشعاعها على عيني المتعلم خاصة أن المسافة تقل عن 30سم وتنتقل بعض الشحنات الكهربائية في المجال المحيط يؤثر على الإنسان .
- ( العريفي ، 2003 )

#### **الدراسات السابقة**

##### **1. دراسة عبد الحسين وابراهيم (2020)**

هدفت هذه الدراسة الى معرفة واقع التعليم الالكتروني ومعوقات استخدامه في التعليم الجامعي من وجهة نظر طلبة كلية الامام الاعظم الجامعة في العراق ، إضافة الى الوقوف على واقع البنى التحتية في الكلية ، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي ، وتكونت عينة الدراسة من (462) من طلبة الكلية ، طبقت عليهم استبانة الكترونية مكونة من (33) فقرة واظهرت أبرز نتائج الدراسة ، أن واقع التعليم الالكتروني في كلية الامام الاعظم جاء بمستوى متوسط ، كما أظهرت النتائج أن من أهم معوقات استخدام التعليم الالكتروني بنسبة كبيرة من الطلبة يراودهم شعور بأن مستقبلاهم غامض في ظل الظروف الحالية ووجود حاجز بين الطالب والمدرس وبتقدير مرتفع ، كما كشفت النتائج عن ضعف البنى التحتية في أقسام الكلية .

## 2. دراسة عمران 2020

هدفت هذه الدراسة الى معرفة تحديات تطبيق التعليم الالكتروني الجامعي من وجهة نظر الهيئة التدريسية وسبل التغلب عليها في ضوء انتشار فيروس كورونا .

تمثلت أداة الدراسة في استبانة موجهة لأعضاء هيئة التدريس بالجامعات الفلسطينية بقطاع غزة ، وطبقت الاستبانة على (60) من أعضاء هيئة التدريس بجامعة غزة ، واعتمدت على المنهج الوصفي وتوصلت الدراسة الى نتائج من أهمها وجود صعوبات تواجه الهيئة التدريسية بالجامعات الفلسطينية من خلال تطبيق التعليم الالكتروني اثناء جائحة كورونا بدرجة ما بين الكبيرة الى المتوسطة ، ومحاوله ايجاد للتغلب على هذه التحديات والصعوبات ، وتوصلت الدراسة أيضاً الى عدم وجود فروق دالة احصائياً تعزى لمتغيري (الجنس ، سنوات الخدمة) بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس في الجامعات لمعظم عينة الدراسة .

## 3. دراسة العواودة 2012

دراسة صعوبات توظيف التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية بغزة كما يراها الاساتذة والطلبة الهدف من هذه الدراسة التي اجرتها الباحث في فلسطين هو التعرف على معوقات استخدام التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس وطلبة الجامعات في غزة ، واستخدم الباحث المنهج الوصفي ، وكانت عينة الدراسة (208) تدريس و(1028) طالب وطالبة اختارهم الباحث بالطريقة العشوائية البسيطة ، والاستبيان أداة الدراسة التي بناها الباحث ، وقد استخدم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ، وبينت النتائج أن هناك معوقات عدة تواجهه التدريس منها البنية التحتية في الفاعات الدراسية، خبرتهم في مجال التعليم الالكتروني، أما المعوقات التي تواجه الطلبة فكذلك تتعلق بالمناهج والإدارة الجامعية ، أو البنية التحتية .

(العواودة ، 2012 )

### الاستفادة من الدراسات السابقة

في ضوء استعراض الباحثة للدراسات السابقة التي تم الحصول عليها فقد استخلصت عدداً من النقاط التي ترى أنها الأكثر أهمية وفائدة لها وبحسب المصادر الآتية :-

1. الهدف : اختلفت الدراسات التي تناولت واقع التعليم الالكتروني في أهدافها ضمنها هدفت الى التعرف على واقع الثانوية ، كدراسة (بريكيت ، 2011) .

ومنها من هدفت الى التعرف على واقع التعلم الالكتروني ومعوقات استخدامه في التعليم الجامعي من وجهة نظر طلبة كلية الأمام الاعظم الجامعة كدراسة عبد الحسين وابراهيم ، 2020 .

ومنها من هدفت الى التعرف على تحديات تطبيق التعليم الالكتروني الجامعي ومن وجهة نظر الهيئة التدريسية وسبل التغلب عليها في ظل جائحة كورونا كدراسة عمران ، 2020 .

ومنها من هدفت الى معرفة المعوقات استخدام التعليم الالكتروني كدراسة العواودة .

أما البحث الحالي فهدف الى التعرف على أهم المعوقات لاستخدام التعليم الالكتروني في الجامعة المستنصرية من وجهة نظر التدريسي والتدريسيات .

2. العينة : تباينت عينات الدراسات السابقة تبعاً لنوع المستجيب ، فقد تراوحت العينات ما بين ( 33 - 126 ) ، أما عينة البحث الحالي فيكون العينة (100) عضو هيئة تدريس .

3. الأداة : استخدمت الدراسات السابقة الاستبانة كأداة لتحقيق أهدافها في حين استخدم البحث الحالي

4. الوسائل الاحصائية : استخدمت الدراسات السابقة الانحرافات المعيارية ، والمتوسطات الحسابية ، ومعادلة الفاکرونباخ واختبار ليفين كدراسة بريكيت ، واستخدام دراسة عبدالحسين ودراسة العواودة الانحرافات المعيارية والمتوسطات الحسابية ؟

أما دراسة عمران فقد استخدمت المتوسط الحسابية ومعادلة الفاکرونباخ .



### الفصل الثالث منهجية البحث وإجراءاته

#### إجراءات البحث

وفيما يأتي عرض لتلك الإجراءات :

#### أولاً : مجتمع البحث (Population of the research)

مجتمع البحث متكون من اعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة المستنصرية والبالغ عددهم بشكل كلي هو (4531) تدريسي وتدريسي للعام الدراسي 2022-2023 .

#### ثانياً: عينة البحث

يقصر البحث الحالي على اعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة المستنصرية والذين تم اختيارهم وفق الطريقة العشوائية البسيطة حيث تم اختيار (50) تدريسي من الذكور و(50) تدريسي من الاناث لاما ان عينة البحث الاساسية هي ايضاً عينة التحليل الاحصائي، كما هو موضح في الجدول رقم (1) .

جدول (1)  
العينة بحسب الجنس

المجموع	العدد	التدريسيات الاناث	ت	العدد	التدريسين من الذكور	ت
25	10		1	15	كلية القانون	1
25	15		2	10	كلية العلوم	2
25	10		3	15	كلية التربية	3
25	15		4	10	كلية التربية الأساسية	4
100	50	المجموع		50	المجموع	

#### ثالثاً: اداة البحث:

للغرض تحقيق اهداف البحث الحالي ، يتطلب ذلك اعداد اداة توفر فيها خصائص المقاييس النفسية من صدق وثبات وتميز وفيما يأتي عرض لإجراءات تحليل اداة البحث الحالي (معوقات التعليم الإلكتروني في الجامعة المستنصرية من وجهه نظر الهيئة التدريسية) .

قياس معوقات التعليم الإلكتروني : بعد ان اطلعت الباحثة على عدد من الدراسات السابقة فقد قامت الباحثة بتبني مقياس معوقات التعليم الإلكتروني ، والذي يتكون من (16) فقرة ملحق رقم (3) ، وكانت بدائل المقياس هي (ينطبق عليه كثيراً ، ينطبق عليه احياناً ، لا ينطبق عليه ابداً) .

#### الصدق (validity):

يعد الصدق من الخصائص الأساسية للمقاييس والاختبارات النفسية والتربوية ، فهو يشير إلى قدرة المقاييس لقياس ما وضع من اجله ، ( Wright, 1979 , p.69). وهناك طرق متعددة لاستخراج الصدق والغرض منها التحقيق من توافر هذه الخاصية والسايكومترية في مقياس الانحرافات السلوكية ، واستعمل الباحثة الصدق الظاهري لحساب الصدق .

#### أولاً : الصدق الظاهري (face validity):

يعد الصدق الظاهري احد انواع الصدق ويعني أن الاختيار يبدو صادقاً من الظاهر ،

ويرى المعنيون بالمقاييس ان افضل وسيلة للتأكد من الصدق الظاهري لأداة البحث ان يقوم عدد من المحكمين والخبراء المتخصصين بتقدير صلاحية الفقرات لقياس الظاهر أو السمة التي وضعها من اجلها وبعد الحكم الصادر منهم مؤشرًا على صدق الأداة ، ( فرج ، 1980 ، ص 44 ) ولتحقيق الصدق الظاهري فقد عرضت الباحثة فقرات مقياس معوقات التعليم الإلكتروني والبالغ عددها ( 16 ) فقرة على مجموعة من الخبراء المتخصصين من اساتذة علم النفس ملحق رقم ( 2 ) ، لإبداء آرائهم حول صلاحية فقرات المقياس وذكر التعديلات المقترحة وقد اخذ الباحثة بلاحظات المحكمين حيث لم يتم استبعاد اي فقرة من فقرات مقياس معوقات التعليم الإلكتروني بعد استخدام نسبة اتفاق لا تقل عن ( 80 % ) لبيان صلاحية الفقرة . وقد استخدمت الباحثة النسبة المئوية في تحديد نسبة الاتفاق بين المحكمين والتي بلغت ( 100 % ) للمقياس ، كما هو موضح في جدول رقم ( 2 ) .

جدول رقم ( 2 )

جدول اراء الخبراء على مقياس الانحرافات السلوكية

النسبة المئوية	المعارضين	الموافقين	الفقرات
%100	/	%100	، 12,11,10,9 ، 8,7,6,5 ، 4,3,2,1 16,15,14,13

#### التحليل الإحصائي لفقرات مقياس معوقات التعليم الإلكتروني:

ان من الخصائص المهمة في بناء المقياس هو استخراج القوة التمييزية لفقرات ومعاملات صدقها وثباتها اذ يؤكد جيلفورد ( Guilford ) ، ان هدف التحليل الإحصائي لفقرات هو الإبقاء على الفقرات الصالحة في المقياس واستبعاد الفقرات الغير صالحة او تعديلاها او اعادة تجربتها ، ( Yen, 1981 , p. 37 ) .

#### أولاً : القوة التمييزية لفقرات مقياس معوقات التعليم الإلكتروني :

من اجل ايجاد القوة التمييزية لفقرات مقياس معوقات التعليم الإلكتروني والمكون من ( 16 ) فقرة ، فقد اعتمد الباحثة في حساب معامل تمييز الفقرات الخطوات الآتية :

- ترتيب الدرجات التي حصل عليها التدريسي ترتيباً تصاعدياً .
- اختيار نسبة قطع ( 27 % ) من الدرجات لتمثل المجموعتين المتطرفتين وقد اشتملت كل مجموعة على ( 27 ) تدريسي .
- أستخدم الباحثة الاختبار الثاني لعينتين مستقلتين لإيجاد الفرق بين مجموعتين في كل فقرة من الفقرات .

واظهرت النتائج أن هناك ( ( 2 ) ) فقرتان لمقياس معوقات التعليم الإلكتروني لا تميز بين المجموعة العليا والمجموعة الدنيا ، هما الفقرات ( ( 6 ، 14 ) ) . وقد تم استبعاد الفقرات الغير مميزة من المقياس عند تحليل النتائج وبذلك يصبح مجموع فقرات مقياس معوقات التعليم الإلكتروني ( 14 ) فقرة والجدول رقم ( 3 ) يوضح ذلك .

**جدول رقم ( 3 )**  
**جدول القوة التمييزية لمقياس معوقات التعليم الإلكتروني**

القيمة التائية المحسوبة	المجموعة الدنيا		المجموعة العليا		الفقرات
	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
4.222	2.09	2.35	0.07	2.92	1
4.014	0.58	2.03	0.49	2.62	2
2.915	0.57	2.11	0.63	2.59	3
4.126	0.61	1.92	0.57	2.59	4
6.066	0.74	1.59	0.49	2.62	5
1.817	0.57	2.44	0.46	2.70	6
3.607	0.55	2.00	0.57	2.55	7
4.236	0.90	2.64	0.18	2.78	8
2.096	0.50	2.55	0.39	2.81	9
2.406	0.76	2.14	0.57	2.59	10
9.654	0.79	2.2	0.37	2.71	11
2.447	0.64	2.51	0.57	2.59	12
2.865	2.28	2.85	1.78	2.35	13
1.959	0.50	2.44	0.46	2.70	14
4.906	0.71	1.85	0.48	2.66	15
2.624	0.64	2.22	0.49	2.62	16

-القيمة  $t$  الجدولية عند درجة حرية (52) ومستوى دلالة (0,05)= 2,00

**ثانياً : علاقة الفقرة بالدرجة الكلية :**

ان ارتباط الفقرة بمحك خارجي او داخلي يؤشر لمعامل صدقها، وحينما لا يتواافق محك خارجي فان أفضل محك داخلي هو الدرجة الكلية للاختبار وفي تحليل الفقرات هو إيجاد العلاقة الارتباطية بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية ( ناهض ، 2008 ، ص 33 ).

وقد تم استعمال معامل ارتباط بيرسون لاستخراج العلاقة الارتباطية بين درجات كل فقرة مع الدرجة الكلية للمقياس ، حيث تم تطبيق معامل ارتباط بيرسون على الفقرات المميزة والبالغ عددها ( 14 ) فقرة والجدول رقم ( 4 ) يوضح ذلك .

**جدول رقم (4)**  
**جدول علاقة الفقرة بالدرجة الكلية لمقياس المعوقات**

ت	معاملات الارتباط	قيم اختبار T للدلالة المعنوية
1	0.363	3.87
2	0.354	3.75
3	0.413	4.51
4	0.347	3.68
5	0.438	4.84
6	0.389	4.20
7	0.288	2.98
8	0.422	4.61
9	0.345	3.64
10	2.564	6.77
11	.512	5.93
12	0.287	2.97
13	0.544	6.43
14	0.571	6.90

**ثالثاً : ثبات المقياس (scale reliability)**

يعد الثبات من المفاهيم المهمة، التي يتطلب أي مقياس التمتع بها لكي يكون صالحا للاستعمال ،فالثبات يعني ان يكون المقياس ثابتا غير متغير اذا أكد تطبيقه مرة اخرى . فالثبات يدل على ان المقياس له القدرة على المطابقة الكاملة بين نتائجه في المرات المتعددة التي يطبق فيها هذا الصدق اكثرا اهمية لأن المقياس الصادق يعد ثابتا ولا يكون المقياس الثابت صادقا ، لأنه قد يكون متجانسا في فقراته لكنه يقياس خاصية اخرى غير التي اعدت لقياسه ، وينبغي التتحقق من الثبات ايضا على الرغم من التحقق من مؤشرات صدق او لعدم وجود مقياس نفسي يتسم بالصدق التام كما ان الثبات يعطى مؤشرا اخرا على دقة المقياس،(Wright,1977,p.17).

**تصحيح مقياس معوقات التعليم الالكتروني :-**

تم تصحيح جميع فقرات مقياس مقياس التعليم الالكتروني حيث اعطي ثلاثة بدائل امام كل فقرة وهي (ينطبق عليه كثيرا ، ينطبق عليه احياناً ، لا ينطبق عليه ابدا).

وكانت درجات هذه البدائل هي (1 ، 2 ، 3) للفقرات السلبية و (3 ، 2 ، 1) للفقرات الايجابية ، وتبلغ أعلى درجة لمقياس معوقات التعليم الالكتروني (48) درجة واقل درجة (16)، بمتوسط فرضي قدره (32) وبعد استبعاد الفقرتان الغير مميزة أصبحت اعلى درجة هي (42) واقل درجة هي (14) وبمتوسط فرضي قدره (28).

لحساب الثبات لمقياس التعليم الإلكتروني استخدمت الباحثة ما يلي:  
طريقة التجزئة النصفية : أن معامل الثبات المستخرج بطريقة التجزئة النصفية يسمى بمعامل الاتساق الداخلي، الذي يتطلب تقسيم فقرات المقياس بعد الإجابة على قسمين ، غالباً ما تنقسم الفقرات فردية وأخرى زوجية ، فالفقرات ذات الأرقام الفردية تشمل الجزء الأول للمقياس في حين الفقرات ذات الأرقام الزوجية تشمل الجزء الثاني وبعدها يتم حساب معامل الارتباط بين الجزئين،  
( ميخائيل ، 1977 ، ص 65) .

وقد بلغ معامل الثبات المستخرج باستخدام معامل ارتباط بيرسون لمقياس معوقات التعليم الإلكتروني بين الفقرات الفردية والزوجية (0,69) وبعد التصحيح بمعادلة سبيرمان براون بلغ ( 0,81 ) وهو معامل ثبات جيد ويعد المقياس متسبق داخلياً .

#### رابعاً: الوسائل الإحصائية

- 1- الاختبار الثاني لعينتين مستقلتين .
- 2- استخدام الاختبار الثاني لعينة ومجتمع .
- 3- قانون التبادل .
- 4- معامل ارتباط بيرسون .
- 5- معادلة سبيرمان براون التصحيحية لكل المقياس .
- 6- قانون الانحراف المعياري .
- 7- قانون الوسط الحسابي .
- 8- قانون الوسط الفرضي .
- 9- الحقيقة الإحصائية الـ (( spss )) .

#### الفصل الرابع

##### أولاً:- عرض النتائج

###### سيتم عرض نتائج البحث على وفق أهدافه

- 1- الهدف الاول : معرفه اهم معوقات التعليم الإلكتروني في الجامعه: تشير النتائج الموضحة في الجدول رقم (5) الى ان مجموع عينة البحث والبالغ عدهم (100) تدرسي وتدريسيه ، قد حصلوا على متوسط حسابي قدره ( 29,90 ) وانحراف معياري قدره ( 7,08 ) درجة ، في حين بلغ المتوسط الفرضي (28) درجة ، وبعد استخدام الاختبار الثاني لعينة واحدة ، تبين ان القيمة التائية المحسوبة ( 2,68 ) اكبر من القيمة الجدولية وقدرها ( 1.98 ) وهي دالة احصائيا عند مستوى ( 0.05 ) والجدول رقم (5) يوضح ذلك .

#### الجدول رقم (5)

##### جدول الاختبار الثاني لعينة ومجتمع

المتوسط الحسابي والفرضي والانحراف المعياري لدرجات افراد عينة البحث على مقياس معوقات التعليم الإلكتروني

العينة	المتوسط الحسابي	المتوسط الفرضي	الانحراف المعياري	القيمة التائية المحسوبة	مستوى الدلالة
100	29,90	28	7,08	2,68	0,05

درجة حرية  $n=99$  / ويلاحظ من الجدول اعلاه ان الوسط الحسابي للعينة كل اعلى من الوسط الفرضي وبدلاة احصائية ، وهذا يعني ان اعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة يعانون من المعوقات بشكل كبير ، وترجع الباحثة هذه النتيجة الى وجود نقص حاد في اجهزه الحاسوب وعدم توفر قاعات مخصصة لهذا النوع من التعليم اضافه الى ضعف الانترنت ، وعدم جديه واقتناع الطلبة بهذا النوع من التعليم وعدم سيطره الاستاذ على الطالب في الامتحانات ومعرفه مستوى الحقيقى كل هذا ادى صعوبة تطبيق التعليم الالكتروني بالشكل الصحيح من قبل اعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة المستنصرية.

الهدف الثاني: التعرف على دلالة الفروق الاحصائية لمقياس معوقات التعليم الالكتروني تبعاً لمتغير الجنس لدى اعضاء الهيئة التدريسية: اشارة النتائج الى ان افراد عينة البحث والبالغ عددهم (50) تدريسي من الذكور حصلوا على متوسط حسابي (27,40) وانحراف معياري قدره (5,27) ،اما التدريسيات من الاناث والبالغ عددهن (50) مدرسة حصلن على متوسط حسابي قدره (23,30) وانحراف معياري قدره (10,57) وبعد استخدام الاختبار التالي لعينتين مستقلتين تبين القيمة التائية (2,43) عند مستوى دلالة (0,05) حيث كانت القيمة النظرية (1,98) والجدول رقم ( 6 ) يوضح ذلك

**جدول رقم ( 6 )**  
**جدول الفروق الاحصائية لمقياس معوقات التعليم الالكتروني تبعاً لمتغير الجنس**

الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف معياري	القيمة التائية
ذكور	50	27,40	53,27	
اناث	50	23,30	10,57	2,43

ن-2=98 / ويلاحظ من الجدول اعلاه ان القيمة التائية اعلى من القيمة الجدولية وهذا يعني انه توجد فروق ذات دلالة احصائية ولصالح الذكور ، وتفسر الباحثة هذه النتيجة الى ان التدريسي يكون لديه مخاوف من هذا النوع من التعليم لتقليل دور في العمليه التعليميه والى عدم اقتناعهم بجديه هذا التعليم ، اضافه الى عدم توفر الامن في حفظ البيانات والدرجات والاسئله وغيرها مع ضيق الوقت المتاح بسبب استمراريه انقطاع الكهرباء وضعف الانترنت

#### التوصيات:-

1. العمل على نشر الثقافة الالكترونية بين المجتمع لتحقيق اكبر قدر من التفاعل مع هذا النوع من التعليم.

2. توفير المخصصات المالية الازمة لتوفير التقنيات الحديثة.

3. اعداد الكوادر التربوية الفنية المدربة لا داره التعليم الالكتروني وتوفير خطوط الاتصالات المطلوبة التي تساعد على نقل هذا النوع من التعلم .

#### المقترحات:-

1. ادماج التكنولوجيا في المقررات الجامعية تدريجيا من خلال تصميم المقررات الالكترونية بناء على اسس ومعايير التصميم التعليمي وتقديمها عبر الشبكه على مدار الساعه.

2. دراسه واقع استخدام التعليم الالكتروني في المدارس الابتدائية.

3. دراسه دور المعلمين والمعلمات في تنمية التعليم الالكتروني.



المقياس بصورته النهائية  
الجامعة المستنصرية  
كلية التربية الأساسية  
قسم معلم الصنوف الأولى

م/ مقياس معوقات استخدام التعلم الإلكتروني في الجامعة المستنصرية من وجهة نظر اعضاء  
الهيئة التدريسية

الاستاذ ..... المحترم  
الاستاذة ..... المحترمة

تروم الباحثة اجراء يبحث عن ( معوقات استخدام التعليم الإلكتروني في الجامعة المستنصرية من وجهة نظر اعضاء الهيئة التدريسية ) ولغرض تحقيق اهداف البحث قامت الباحثة بأعداد مقياس حول معوقات استخدام التعليم الإلكتروني لدى اعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة المستنصرية ، يرجى منكم قراءة فقرات المقياس بدقة وتأني واختيار البديل المناسب من بدائل الاجابة الموجودة أمام كل فقرة من فقرات المقياس وذلك من خلال وضع علامة (✓) في الحقل الذي ترى أنه ينسجم مع وجهة نظرك .

علماً أن الاجابة تستخدم لأغراض البحث العلمي .  
ولكم فائق الاحترام والتقدير  
معلومة يرجى ملؤها  
مدة الخدمة

الباحثة

م.م. سناء عبيد لفته

الفرص	ت
صعوبة تقديم الاختبارات الإلكترونية	1.
ضعف خدمة الانترنت	2.
عدم توفير التدريب المناسب لأعضاء الهيئة التدريسية على التعليم الإلكتروني	3.
اعتماد الطلبة على الآخرين في إرسال الواجبات	4.
الإعداد الكبيرة للطلبة لاتسخن باستخدام التعليم الإلكتروني بشكل جيد	5.
عدم توفر الخصوصية والسرية في حفظ البيانات والمعلومات	6.
صعوبة تطبيق التعليم الإلكتروني في بعض المواد التي تحتاج إلى التطبيق العلمي	7.
عدم توفر الدعم الفني والتكنولوجي لمعالجة أي خلل طارئ اثناء عملية التعليم الإلكتروني	8.
غياب التواصل المباشر يؤثر على استيعاب المادة التعليمية	9.
التكلفة المادية المرتفعة لتوفير أدوات التعليم الإلكتروني ومنها	10.

			شبكة الانترنت
			نقص القدرة والكفاءة في استخدام التعليم الالكتروني من قبل الطلبة . 11
			سهولة اختراق المحتوى التعليمي والامتحانات في التعليم الالكتروني . 12
			صعوبة التحول في التعليم التقليدي الى التعليم الالكتروني لدى اعضاء الهيئة التدريسية . 13
			تكون المحاضرة إلكترونياً مملة تخلو من التفاعل . 14
			ضعف التحصيل الدراسي للطلبة . 15
			عدم استجابة الطلبة للنمط الجديد من التعليم . 16
			الحد من تقدير الطلبة الايجابي والقدرة على الابداع . 17
			صعوبة تقويم اساليب التقويم إلكترونياً . 18
			يضعف من دافعية التلاميذ نحو التعلم . 19
			لا يصلح التعليم الالكتروني في كل المواد الدراسية وكل الموضوعات . 20

#### المصادر

#### اولا : المصادر العربية

1. ابراهيم ، محمود ايمن ،(2006) : الصحة والمجتمع الطبعة الاولى ، مكتبة الفلاح، الكويت.
2. احمد ، عمرو اديب ، ( 1998 ) : علم النفس الجنسي ، الطبعة الاولى ، دار النهضة العربية، بيروت.
3. احمد ، مصطفى محمود، ( 2005 ) : علم النفس الاجتماعي ، الطبعة الاولى ، دار المعرفة الجامعية، الاسكندرية.
4. الاسمر، جليل محمود ، ( 1999 ) : مشاكل النفس والعقل ، الطبعة الاولى ، دار الفكر للطباعة والنشر ، عمان.
5. باني، عطية وحيد،( 2004 ) : التنظيم الانفعالي والعقلي للضغط ، دار الفكر للنشر ، عمان.
6. جاسم ، عباس عبد ، ( 2012 ) : دراسة مقارنة في صراع الدور النوعي على وفق التحمل النفسي لدى موظفي دوائر الدولة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الاداب ، الجامعة المستنصرية
7. الجنزوري، هديل فرجات ، ( 2004 ) : علم نفس العام ، الطبعة الاولى ، الدار العربية للنشر ، القاهرة.
8. خليل ، فؤاد فرج ، ( 2009 ) : ادارة الضغوط النفسية ، الطبعة الاولى، الدار العربية للموسوعات، بيروت.
9. داود ، عماد الدين ، ( 2010 ) : الارشاد النفسي والتربوي ، الطبعة الاولى ، دار القلم للنشر والتوزيع ، الكويت .
10. ربيع ، منير احمد ، ( 2004 ) : الاسس النفسية لتنمية الشخصية ، الطبعة الاولى ، عالم الكتب، القاهرة
11. الرشيدی ، وحیدة امین ، (2012) : ادارة الناجحة للضغط ، دار الطليعة للطباعة والنشر ، بيروت.

12. الزغبي ، سلام رشيد ،(2004) : **الصحة النفسية** ، الطبعة الاولى ، دار الطليعة للطباعة والنشر ، بيروت.
13. زهير ، غازي هميم ، (2013) : **الصحة النفسية** ، المؤسسة العربية للدراسات والنشر ، بيروت.
- 14.سامي، مروان عزيز ، ( 2000 ) : **الصحة النفسية** ، الطبعة الاولى ، دار الفكر العربي ، القاهرة.
- 15.سعيد، عبد العظيم سليمان، (2000) : **مصادر الضغوط النفسية وعلاقتها بالانحرافات السلوكية لدى المعلمين** ، كلية التربية ، جامعة الزقازيق .
- 16.سلامه ، محفوظ (1988) : **علم النفس المعرفي** ، الطبعة الاولى، دار الثقافة للنشر ، القاهرة .
- 17.سيد، حسن علي ، (2007) : اساليب التعامل مع الضغوط النفسية وعلاقتها بالرضا الوظيفي ونوع التاهيل وانماط يونك للشخصية لدى معلمي المدارس الابتدائية ، اطروحة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية / ابن رشد ،جامعة بغداد .
- 18.الشرقاوي ، مصطفى خليل، (ب ت ) : **علم الصحة النفسية** ، دار النهضة العربية ، القاهرة .
- 19.صالح ، موسى كمال ، ( 2010 ) : **علم النفس الشخصية** ، دار النهضة العربية، بيروت. العياط ، وجدي فهيم ، ( 2011 ) : **علم النفس الصحي** ، الطبعة الاولى ، مكتبة النهضة العربية، القاهرة.
- 20.طلعت ، خميس انور، ( 2009 ) : **الصحة النفسية للجميع** ، دار الفكر للطباعة والنشر ، عمان.
- 21.عبد السميع ، عبد الغفور حجازي ، (2000) : **استراتيجيات ادارة الضغوط** ، دار المعرفة ، القاهرة،.
- 22.عبدالقدار، سرحان محمد، (1988): **اساليب التعامل مع الضغوط** ، مكتبة الانجلو المصرية، القاهرة.
- 23.عزيز ، عبد الجبار محمد، (2005) : **علم النفس الفسيولوجي** ، الطبعة الاولى ، ، دار الكتب الحديث ، الكويت.
- 24.فخري، سماح وحيد ، (2006): **علم النفس التكويني** ، الطبعة الاولى ، الدار العربية للعلوم، بيروت .
- 25.كرم ، يوسف ، (1966) : **تاريخ الفلسفة اليونانية**،طبعة الخامسة ، مطبعة لجنة التأليف والترجمة والنشر.
- 26.لندال. داقيدوف (1988) : **مدخل في علم النفس** ، الطبعة الثالثة ، الدار الدولية للنشر والتوزيع بول ، مارتن،(2000) : **العقل المريض**، الطبعة الاولى ، الدار العربية للعلوم .
- 27.مسعود، وهاب غندور، (2006): **استراتيجيات التعامل الايجابي** ، الدار القومية للطباعة والنشر، القاهرة
- 28.مدوح ، سليم ، (2012) : **اساليب مواجهة الضغوط النفسية** ، الطبعة الاولى ، مكتبة مدبولي، القاهرة.ايوب ، عبد الغفار معين ، ( 2014 ) : **استراتيجيات مواجهة الضغوط النفسية** ، دار القلم ، الكويت.
- 29.ناهض ، محمد ثروت ، ( 2008 ) : **القياس والتقويم** ، الطبعة الاولى ، دار الفكر للطباعة والنشر ، عمان .
- 30.نجيب ، عادل شعيب، ( 2014 ) : **علم النفس الاجتماعي** ، الطبعة الاولى ، دار النشر للجامعيين، بيروت.
- 31.نذير ، زكريا راشد (2005) : **علم النفس الاجتماعي** ، دار المطبوعات الجديدة، القاهرة.

- 32.ولي ، محمد اجسم ، ( 1999 ) : دور الضغوط واساليب التعامل معها وعلاقتها بالرضا الوظيفي لدى المعلمات والمعلمين في سبها وفق عدة متغيرات ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، الجامعة المستنصرية .
- 33.ياسر ، محمد علي ، ( 2011 ) : الصحة العقلية ، الطبعة الاولى ، دار وائل للنشر ، عمان .
- 34.ياسين ، احمد ، ( 2008 ) : علم النفس الصحي ، دار المسيرة للنشر والتوزيع ، عمان .
- 35.الجوري ، حسون عبود - ايجابيات وسلبيات التعليم الالكتروني في الجامعات العراقية من وجهة نظر الطلبة و ( الاستاذة ) وقائع المؤتمر الدولي الاول ، التعليم الرقمي في ضل جائحة كورونا جامعة القادسية- كلية الاداب .
- 36.كاظم ، سمير مهدي - واقع التعلم عن بعد في الجامعات العراقية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية- رسالة ماجستير جامعة الشرق الأوسط ٢٠٢١ .
- 37.ابو ناصر ، فتحي محمد ٣ - الاحتياجات التدريسية الحالية والمستقبلية الإداري مدارس التعليم الالكتروني كما تراها القادة التربويين في الاردن ، رسالة ماجستير غير منشورة في جامعة اليرموك – الاردن.
- 38.ابراهيم ، فارس الراشد - التعليم الالكتروني واقع وطموح ورقة عمل مقدمة الى ندوة التعليم الالكتروني الرياض المملك فيصل ١٩٢١ صفر ١٤٢٤ .
- 39.موسى ، ابتسام زينة صاحب ( ٢٠١٦ ) دور التعليم الالكتروني في تحقيق مجتمع معرفي مجلة مركز بابل للدراسات الإنسانية ١٧٣-١٩١ .
- 40.عبد الرؤوف ، طارق - التعليم الالكتروني والتعليم الافتراضي (اتجاهات عالمية معاصرة) دار الكتب المصرية ط ١ القاهرة ٢٠١٤ .
- 41.سالم ، احمد ٢٠٠٤ ٢ تكنولوجيا التعلم والتعليم الالكتروني الرياض مكتبة الرشيد .
- 42.خلف ، زينب هادي وهاجر محمود علي جوانب من التعلم الالكتروني مركز التطور المستمر سلسلة ثقافية جامعة بغداد المجلد الثاني العدد الأول .
- 43.بريكيت ، اكرم بن محمد سالم واقع التعليم الالكتروني في تدريس اللغة العربية بالمرحلة الثانوية ومعوقات استخدامه دراسات تربوية ونفسية ، ٢٠١١ - مجلة كلية التربية بالزقازيق ع ٧١ ، ج ١ ص ٢٤٥ - ٣٠٨ .
- 44.راضي - ميرفت وشاهين ابراهيم ( 2010 ) : معوقات توظيف التعليم الالكتروني في برنامج التربية التكنولوجية وسبل التغلب عليها في كلية فلسطين التقنية وبر البلع (دراسة حالة) ، بحث مقدم مؤتمر العلمي التربية وتكنولوجيا التعليم المعقّد في فلسطين ، جامعة الأقصى ، عزة ، 2010 .
- 45.العريفي ، يوسف ( 2003 ) : التعليم الالكتروني تقنية واحدة وطرائقه رائدة ، ندوة التعليم الالكتروني ، مدارس الملك فيصل ، الرياض .
- 46.محمد ، محمد الهادي ( 1995 ) : استخدام نظم المعلومات وتكنولوجيا الحاسوب في تطوير التعليم المصري ، المؤتمر العلمي الأول لنظم المعلومات وتكنولوجيا الحاسوب نحو مستقبل أفضل لـ تكنولوجيا المعلومات في مصر ، القاهرة .
- 47.اليعقوبي ، حسن وأخرون ( 2012 ) : معوقات عمل المرأة في القيادة الأدارية العليا في الجامعة (جامعة كربلاء انمونجا) ، مجلة جامعة بابل للعلوم الإنسانية ، مجلد 20 ، عدد 2 .
- 48.كافى ، مصطفى ( 2009 ) : التعليم الالكتروني والاقتصاد المعرفي ، دمشق ، دار رسان ، ص 44 .

49. العواودة ، طارق حسن فرحان ، صعوبات توظيف التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية  
بغزة كما يراها الأساتذة والطلبة ، رسالة ماجستير (غير منشورة) ، جامعة الأزهر ، كلية تربية ،  
. 2012

**ثانياً المصادر الأجنبية :**

1. Alia .H(2020) , online lerning to prevent the Spread of paudemic coron aviru sin Indones`a . ETERNAL (English Teaching Journal) 11(1) .
2. Baron , ( 1985 ) : Stress and the emergence of diseases , , New York: Holt Rinerhart.
3. Bartels,m,( 1973 ) : Health and psychological problems of stress, . New York, McCraw- Hill.
4. Brewer,( 1984 ) : A comparative study between psychological distress and self-efficacy, Printed in the United States of America Guilford Publications, Inc. New York.
5. Brown,( 1977): Stress of life, paper presented at annual meeting of the American psychological association, san Francisco.
6. Carson, (1997) : Psychological health , New York, Hall, international.
7. Davis, ( 1995 ): relationship of stressful events to students' self-efficacy,Eighth edition, south-western college publishing, An International Thomson publishing company.
8. johnson, (1978 ): Complex conflicts , British Journal of Psychiatry., 187-197.
9. Longman,( 1997): Causes of aggressive behavior, A test of the sexist hypothesis British Journal of Psychiatry. 333-341.
- 10.Marvin,(1981):Relationship between social pain and psychological distress of teachers, Published by John Wiley & Sons, Inc; Hoboken New Jersey Published.
- 11.Millar,( 1981): Psychological distress among staff, . Books
- 12.Parks, (1999): Family and work challenges, Englewood cliffse, nJ, Prentice Hall.
- 13.published by American Psychiatric Publishing, Inc.
- 14.Shaffer , ( 2001 ) : Capacities and personal challenges , Third Edition, John Wiley& Sons, Inc., New York.
- 15.Stephen , ( 1989 ) Psychological energy and attrition, State University of New York Press.
- 16.Walker , ( 1987 ) : Psychosocial diseases, Published by JohnWiley & Sons, Inc., Hoboken, New Jersey. Published simultaneously in Canada.
- 17.Wright, B. D. & Stone, M. H. (1979): Best test design: Reach measurement, Chicago, Mesa press.
- 18.Yen, Wal. (1981): Using Simulation Results to choose a latent trait mod



## Obstacles to the use of e-learning at Al-Mustansiriya University from the point of view of faculty members

Sanaa Obaid Lafta

[sana.obaid@uomustansiriyah.edu.iq](mailto:sana.obaid@uomustansiriyah.edu.iq)

Al-Mustansiriya University / College of Basic Education

07707226126

### Abstract

The current research aims to identify the obstacles to the use of e-learning at Al-Mustansiriya University from the point of view of the faculty members. The current research is limited to the faculty members at Al-Mustansiriya University, where a random sample of (100) male and female teachers from Al-Mustansiriya University was selected. To achieve the research objectives, the researcher By preparing a scale to measure the obstacles to the use of e-learning at Al-Mustansiriya University from the point of view of faculty members, the researcher arrived at a set of results, and according to these results, the researcher came out with conclusions, recommendations, and proposals.

**Keywords:** Obstacles, E-Learning , Al-Mustansiriya University