مجلة كلية التربية الاساسية
كلية التربية الاساسية – الجامعة المستنصرية
P- ISSN: 3007-3650 E- ISSN: 2706-8536
Journal of the College of Basic Education Vol.32 (No.139) 2026, pp.610-629

مهارة المواجهه لدى المرشدين التربويين

م.د. حسن محسن سعدون الجابري
وزارة التربية / المديرية العامة لتربية ذي قار / إعدادية ألكرمه للبنين
الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي
haasan44.m.s@utq.edu.iq
07715768855

مستخلص البحث:

أستهدف البحث الحالي الى التعرف على مهارة المواجهه لدى المرشدين التربويين ودلالة الفرق في مهارة المواجهه لدى المرشدين التربويين وفقا لمتغير الجنس (ذكور. اناث) وتحقيقا لاهداف البحث اعتمد الباحث على مقياس مهارة المواجهة الذي أعده وفق نظرية روجرز وتكون المقياس من (24) فقرة وتم التأكد من خصائصه السيكومتريه أذ تم تطبيق المقياس على عينة بلغت (100) مرشدا ومرشده تربوية أختيروا بالطريقة العشوائية ، وأظهرت نتائج البحث أن أفراد عينة البحث يمتلكون مهارة المواجهه وفقا للوسط الفرضي ، لا توجد فروق ذات دلالة أحصائية في مهارة المواجهه لمتغير الجنس ذكور و اناث اما سنوات الخدمه ظهرت لصالح المرشدين التربويين الذين خدمتهم اكثر (من 10 سنوات) وفي ضوء النتائج قدم الباحث عدد من التوصيات والمقترحات.

الكلمات المفتاحية: مهارة المواجهة، المرشدون التربويين، المرشدات التربويات.

الفصل الاول: مشكلة البحث

مشكلة البحث: The problem of Research

ويتوقف نجاح العملية الارشادية الكلية على مدى فاعلية المرشد النفسي في توظيف الفنيات الارشادية التي تعلمها وتدرب عليها بما يحقق الفوائد المرجوة منها أذ أن المقابله الارشادية بلافنيات أومهارات تعتبر جسدا بلا روح والمهارات المهنية هي الادوات التي تمنح عملية الارشاد قيمتها وفاعليتها واكتساب المرشد لهذه المهارات يعتمد على العلم والخبرة معا بالطرق النظرية والعملية والتدريب أذ يدرك الاشياء الخارجية والخبرات وما يتعلق بها من معاني التي بمجموعها نظاما كليا من خلال المجال الظاهري تنبع من الاحترام الايجابي و التقدير الايجابي منها الدفء والعطف والاحترام والقبول **(صالح**، 1981، **ص.**145)

فالمهارات الارشادية لدى المرشد التربوي تساعده على أنجاز عمله بالصورة الصحيحه أذ تتم على بناء علاقات مهنية وسليمة مع المسترشدين وكسب ثقتهم وقدراته على الاستماع وعلى الاقناع وغيرها من الفنيات الضرورية للمرشد التربوي والتي تعينه على القيام بالمقابلات الارشادية الفردية أو الجماعية بالصورة السليمة فلا يمكن لاية مقابله في الارشاد والعلاج النفسي أن تبلغ أهدافها أن لم يستعملها المرشد التربوي التي تسهم الى حد كبير في تنفيذ الاستراتيجية الارشادية بما يحقق التنمية الشامله لشخصية المسترشد والتعديل المؤثر الفعال في سلوكه نحو الافضل. (Rogers,1959,p: 260)

مجلة كلية التربية الاساسية
كلية التربية الاساسية – الجامعة المستنصرية
P- ISSN: 3007-3650 E- ISSN: 2706-8536
Journal of the College of Basic Education Vol.32 (No.139) 2026, pp.610-629

وتعد المواجهة التي تكشف العديد من التفاصيل وبعضها يساعد على العلاقة العلاجية وبعضها الأخر يخفض منها فعمر المرشد التربوي وجنسه وهويته الثقافية جزءا لا يتجزأ من النظام الارشادي المتكامل، اذ يقدم دعما اجتماعيا وعاطفيا وتربويا يساهم في ضمان حصول المسترشد على فرص لخوض تجارب آمنه ومثمره داخل المدرسة وخارجها بالكشف عن مشاعره وقيمه شخصية. (Rogers,1959,p: 345) أشار روجرز عن اصالة المرشد المتجذرة في التأثير المتبادل للمتغيرات ذات الاهمية الاساسية اذ يجب ان يتكون جزء من أصالته من خبرة القبول الايجابي غير المشروط في علاقته مع المسترشد أكثر أصالة ولا يتخفى وراء اي واجهة شخصية زاد احتمال أن يغير المتعالج من نفسه بطريقه بناءه (Amada, 1995.p:239)

بما أن دور المرشد التربوي في الجلسات الارشادية هو بناء الالفه والود بينه وبين المسترشد وفق علاقة انسانية ومهنية لمساعدته في كشف التناقض بين ما يقوله المسترشد وما يفعله مما يجعله أكثر استبصارا في عالمه الداخلي و هذا ينعكس بدوره على سلوكه الخارجي من خلال المواجهه (محمود، 2008، ص. 352-423) ويتعين على المرشد التربوي القائم بالعملية الإرشادية أن تتوافر لديه مجموعه من الخبرات والكفاءة في أجراء المقابلات مع المسترشد أكثر فعاليه وذات جدوى وفق مهارة المواجهة وتكوين علاقة إرشادية مبنية على الاحترام في وضع هدف المواجهة نصب عينية ودمجها في عملية الإرشاد التربوي بأكملها وينبغي على المرشد أن يدرك أن الهدف هو مساعدة المسترشد على تطوير وجهات نظر وأطر مرجعية بديلة لتوضيح المشكلات والمضي قدما في خطوات عملية مساعدة. (الزيود، 2008 ، ص. 246)

وأن المرشد التربوي الذي يفتقر الى الاستراتيجيات الارشادية للعملية الارشادية تغلق أمامه أبواب تحقيق امكانياته الفكريه والوجدانية والادراكيه ويجعل من المرشد التربوي في تحقيق برامجه الارشادية فان المشكله التي يعاني منها المرشد هي كيفية ممارسة المهارات الارشادية ومنها مهارة المواجه او التحدي وهذا وما أشارت اليه بعض الدراسات منها دراسة (Touryan,2022) على أستخدام اللغة المرنه والمتعاطفة عند تقديم المواجهه للمسترشد وذلك لتجنب اثارة اليات الدفاع النفسي لديه ولضمان تقبله للتناقضات القائمة بين أفكاره وسلوكياته لتحقيق الاستبصار(Touryan, 2022 p:128-112) وبينت دراسة (Strong@Zeman,2010) وأظهرت النتائج أن المواجهه الفعاله لا تعني الهجوم او النقد بل هي بمثابة دعوة تأملية دافئة لمساعدة المسترشد على مواجهة التناقضات بين ما يقوله وما يفعله بهدف تعزيز النمو النفسي وحل صراعاته الداخليه (Strong@Zeman,2010،p:153-167) .واشارت دراسة(Hill,2018) أن توضيف المواجهه بتوقيت دقيق وبدرجة عاليه عن التعاطف يرتبط ارتباطا وثيقا بتحسن العلاقة العلاجية وعمق الاستبصار.(Hill,2018,p:450-461)، ووضحت دراسة (Tiurean,2022,p:112) أن مهارة المواجهه بشكل بناء من قبل المرشدين التربوين والنفسيين لتسليط الضوء على التناقضات بين أقوال المسترشد وأفعاله وكيف تسهم المواجهه المعتمده على التعاطف في تعزيز الوعي الذاتي لدى المسترشد وتعميق العملية الارشادية.و في مجال الارشاد النفسي أن بعض المرشدين التربويين يعانون من ضعف قدراتهم على تطبيق المهارات الارشادية الخاصة بمهارة المواجهه على وجه الخصوص بالشكل السليم وذلك أما بسبب ممارستهم الجديده للمهنه التحاقهم بدورات تدريبيه تساعدهم على أكتساب هذه

مجلة كلية التربية الاساسية
كلية التربية الاساسية – الجامعة المستنصرية
P- ISSN: 3007-3650 E- ISSN: 2706-8536
Journal of the College of Basic Education Vol.32 (No.139) 2026, pp.610-629

المهارات بالشكل المهني (الشناوي، 1994, ص. 188) ولذا مشكلة البحث الحالي بالاجابة عن التساؤلات الاتية هل هناك مهارة المواجهه لدى المرشدين التربويين وهل يختلف بأختلاف الجنس وسنوات الخدمة.

أهمية البحث: The Importance of Research

وتعد المواجهة مؤثره جدا كشكل من أشكال التحدي طالما أنه يتم توقيته على نحو صحيح ويتم تنفيذه مع مصلحة المسترشد فالمرشدون المحترفين ملمين بمهارة المواجهة لضمان الاستعمال الصحيح أو التجنب الاستراتيجي و تم احتضان المواجهة لدى المرشد بشكل أكبر من قبل الاتجاهات الإنسانية في الإرشاد التربوي كما ويمكن أن يكشف إبلاغ المرشدون التربويون عن المواقف الحياتية التي يمر بها المسترشد وتؤثر مهارة المواجهة على العلاقة العلاجية بين الطرفين" (**باترسون**،1991،**ص**.90 -110). وفسرت النظرية المعرفية (back, 1957) أن المواجهه بوصفها أعادة بناء معرفي يستخدم فيها التحدي والمواجهة لتسليط الضوء على الافكار غير العقلانية منها المعتقدات الخاطئة، والافكار غير العقلانية التي يعاني منها المسترشد ودفعه نحو استبدالها بأفكار واقعية وبناءة تنعكس على سلوكه (زهران، 1980، ص. 110). وأن أستعمال المواجهة لدى المرشد التربوي بشكل أكبر في الاتجاه الإنساني والإرشاد التربوي وعادة ما تؤدي الخصائص الثقافية والخبرة والظاهرية إلى تشكيل افتراضات وانطباعات وصور نمطية عن المرشد التربوي و المسترشد ومن المهم أن يقوم المرشدون بتقييم الأثر للمواجهة من خلال الجلسات العلاجية للمسترشدين الذين هم بحاجة إلى المساعدة للحد من مشكلة معينه تواجههم أو يرغبون في تنمية سماتهم الشخصية بطريقة ايجابية. (روجرز،1971 ، **ص**.122).

وفي دراسة (الشناوي، 1994) حول المواجهه مع المسترشدين أختار مجموعات تركيز مسجله بالفيديو وجلسات مواجهه ذاتية مسجله لتسمح للمسترشدين برؤية تناقضاتهم في الحديث والمشاعر والسلوكات وجد المسترشدون أن المواجهه هي اليه قوية للحصول على ردود فعل فوريه والعمل على المعتقدات والمشاعر على حد سواء وأعتقد المعالجون أن تسجيلات الفيديو تسمح للمسترشدين برؤية الاشياء وتطوير رؤى بطرائق لا يمكن تحقيقها في جلسة ارشادية . (الشناوي ,1994، ص. 169) وتعد مهام المرشد التربوي في تقييم التوجهيات والمهارات الارشادية للمسترشدين الذين بحاجة الى مساعدة للحد من مشكلة معينه تواجههم أو يرغبون في تنمية بعض جوانب سمات الشخصية بطريقة ايجابية لا بد من امتلاكهم فنيات للتعامل مع مشكلات المسترشدين على أختلاف انواعها لذلك ان الاساليب ارشادية تساعد المرشدين التربويين في عملهم الارشادي مع المسترشدين و بذلك يمكن عد تقنية الكشف الذات أسلوبا فعالا لكشف ما يقوله المسترشد أو العميل (العاسمي، 2012، ص 298) وتشير الدراسات على المرشد التربوي أن يقوم بفحص الرسائل المختلفة في معرفة مشاعر المسترشد وأعاداتها للواقع بعد أن تتوافر في شخصيته صفات معينه تساعده على النجاح والاستمرار في الإرشاد وفي مقابلة المسترشد على طلب مساعدته. (أبو اسعد، 2009، ص. 189) يقوم المرشد التربوي بالإصغاء الفعال أثناء المقابلة العلاجية مع المسترشد للبحث في معرفة التناقضات، والتردد، والرسائل المختلطة. في توضيح تناقضات المسترشد من خلال الملاحظة و الإصغاء والتعاطف في معالجة

مجلة كلية التربية الاساسية
كلية التربية الاساسية – الجامعة المستنصرية
P- ISSN: 3007-3650 E- ISSN: 2706-8536
Journal of the College of Basic Education Vol.32 (No.139) 2026, pp.610-629

الصراعات الداخليه التي تسببها بعض التناقضات لمعرفة ما يعانيه المسترشد من خلال المراقبة بتقييم فعالية المواجهة (Burnard, 1994,P:306-388)

الاهمية النظرية:

ومما تقدم يمكن أجمال أهمية البحث في الآتي:

-مهارة المواجهه تعد أساسية في الجلسات الارشادية

- وجود دراسات كافية التي تناولت مهارة المواجهه لدى المرشدون التربويين.

-حاجة المرشدون لمثل هذه البحوث والدراسات التي تجعل فهم وإصغاء المرشد التربوي لمهارة المواجهة .

الاهمية التطبيقية:

أعداد مقياس لمهارة المواجهه وفق نظرية روجرز لدى المرشدين التربويين.

توظيف نتائج البحث الحالي في أجراء الدراسات التي لها علاقة بمهارة المرشدين التربويين.

أهداف البحث: يستهدف البحث الحالي الى معرفة:

-مهارة المواجهة لدى المرشدين التربويين .

-دلالة الفرق في مهارة المواجهه لدى المرشدين التربويين تبعا لمتغير الجنس (ذكور – إناث.

- دلالة دلالة الفرق في مهارة المواجهه لدى المرشدين التربويين تبعا لمتغير سنوات الخدمه (أقل من (10 سنوات) (أكثر من 10 سنوات).

حدود البحث:

يتحدد البحث بالمرشدين التربويين في قسم تربية الناصرية التابع / للمديرية العامه لتربية ذي قار وفقا لمتغير الجنس في المدارس الحكومية الصباحية والمسائية للعام الدراسي 2024-2025.

تحديد المصطلحات:

مهارة المواجهة:

Rogers 1951

المواجهه الحريصة التي يقوم بها المرشد التربوي للمسترشد بعيدا عن االكلام العنيف او أصدار احكام او الهجوم وهي عملية تغذية راجعه للمسترشد لمساعدته في تذويب الافكار غير المناسبه (Rogers,1951,p:29)

(McCarthy,. & McCarthy. 2005).

مهارة المواجهه يعني معالجة التناقضات في اقوال المسترشد أو سلوكياته عندما تعيق هذه التناقضات التقدم وغالبا ما يمثل تحديا للمرشدون التربويين عند تطبيق مهارة المواجهه بشكل علاجي فأنه يتيح للمسترشدون مساحة للاعتراف بالعائق الذي يحول التقدم والنظر اليه من منظور أكثر فائدة .(McCarthy. & McCarthy, 2005,p:356)**.**

التعريف النظري:

بما أن الباحث قد تبناه وجهة نظر(Rogers 1951) المشار اليه اعلاه.

مجلة كلية التربية الاساسية
كلية التربية الاساسية – الجامعة المستنصرية
P- ISSN: 3007-3650 E- ISSN: 2706-8536
Journal of the College of Basic Education Vol.32 (No.139) 2026, pp.610-629

المرشد التربوي

عرفه كلا من :

صالح (1981)

الشخص المؤهل والمدرب للعمل الإرشادي في مختلف العلاجات الإنمائية والوقائية والعلاجية ويقدم خدماته من خلال علاقتها المهنية لمساعدة الطلبة في تحقيق أقصى مستويات النمو التي تسمح بها إمكاناتهم وفق تخطيط هادف ومنظم. (صالح ، 1981، ص.150).

التعريف الإجرائي للباحث:

هي الدرجة الكلية التي يحصل عليها المستجيب المرشد أو المرشدة من خلال الإجابة على فقرات مقياس المواجهة المطبق عليه في البحث الحالي.

الفصل الثاني: الاطار النظري والدراسات السابقة

الاطار النظري

تمهيد:

بدأ الاهتمام بمفهوم مهارة المواجهة في الأساس بشكل بارز في العلاج المتمركز حول الشخص ويرى المعالجون النفسيين والانسانيون ويعتقدون الأفراد يجدون ويخلقون معنى لخبراتهم في مساعدة المسترشدين على بناء غاية ومعنى من خلال رفع وعيهم وإدراكهم لما يحدث في اللحظة الراهنة ويمكن تنفيذها و تحليل التناقضات بين الكلمات والأفعال نظريا وتحدث هذه التناقضات تشويشا وعدم انسجام وتحفز المسترشدين على حل التناقضات والتحرر من المشكلات والتطبيق الفعال للمواجهة يساعد المسترشدين على تغير سلوكهم وأن يصبحوا متطابقين ويعيشوا نمط حياة صحيا ويعملوا بكفاءة أكبر في حالة رفض المسترشد للمواجهة أن يعود إلى الإصغاء والاستفسارات الإضافية والتوضيح. (Nelson ,2005، p25).

تعد نظرية كارل روجرز (1971) أطارا نظريا مهما لتفسير المواجهه الذي يقوم على فرضية أساسية مفادها أن مهارة المواجهة فعاله عند استعمالها من قبل المرشد في كشف التناقضات المسترشد اذ تعتمد المواجهه على السلوكيات اللفظية وغير اللفظية للمسترشدين أذ يتمكن المرشد من المقارنة بين التناقضات في سلوكيات المسترشدين اللفظية وسلوكهم الحركي عن طريق ما يشاهده خلال ألمقابله حركات اليدين او لون الوجه كاحمراره أو تمدد عضلات الوجه (Aveline. 1990,p:256).

نظرية (روجرز) التي أعتمد عليها الباحث في تفسير مهارة المواجهه

يعد كارل روجرز أحد ابرز علماء نفس ومؤسسي المدرسة الانسانية وأحدث روجرز ثورة جذرية وتطويرا تأريخيا هائلا في مفهوم وطبيعة العملية الارشادية ويعتقد أن الافراد يرغبون في السعي لتطوير أنفسهم ليمثلوا دورا نشطا وحيويا في حياتهم فالمسترشد يجب أن يكون قلقا او يشعر بعدم الانسجام والتطابق في ذاته وأن يكون على أتصال مع المرشد التربوي وأن يهتموا بالمسترشد بصورة غير مشروطه وأكد روجرز على أهمية أن يكون المرشد التربوي شخصا صادقا وحقيقيا في العلاقة العلاجية التي يجب أن يكون أساسها الاحترام المتبادل والفهم الواقعي وذلك من خلال جو علاجي مشبع بالامن النفسي بعيدا عن القلق والتوتر ويضيف أن المرشد التربوي يجب أن يكون اصيلا ومتوافقا مع ذاته (ROGERS,1951,P:340)

مجلة كلية التربية الاساسية
كلية التربية الاساسية – الجامعة المستنصرية
P- ISSN: 3007-3650 E- ISSN: 2706-8536
Journal of the College of Basic Education Vol.32 (No.139) 2026, pp.610-629

وأكد روجرز على العلاقة الصادقة بين المرشد والمسترشد ويمكن مساعدة المسترشد على تغيير البناء لشخصية والذي يتضمن اكساب المرشد التربوي مجموعه من المهارات الارشادية في القدرة على المواجهه وصياغة الفروض حول مشكلة المسترشد وتحديد البيانات المطلوبه لاختبار هذه الفروض التناقضات عندما تظهر فجوه أو تعارض بين ما يقوله المسترشد وما يفعله أو بين مشاعره وسلوكه أو بين تصريحاته في مواقف مختلفه أن الهدف الاساسي من ابراز التناقض ليس أحراج المسترشد أو اثبات خطئه بل دعوته للتأمل العميق ومساعدته على دمج اجزاء شخصيته المتعارضه نحو نمو نفسي (ROGERS . ,1951,p:178،)

ويعتقد روجرز أن الافراد يرغبون في السعي لتطوير أنفسهم ليمثلوا دورا نشطا وحيويا في حياتهم وتمثل طريقة روجرز أسلوبا في الحياة والوجود عوضا من أن تكون مجموعه من المهارات لتنفيذ الارشاد من خلال التفهم والاهتمام. (Herman,.. 2001,p:589-457)

ويرى روجرز أن مهارة المواجهه هي واحده من مهارات الفعل لدى المرشد التربوي حيث يقوم المرشد بفحص الرسائل المختلفة في مشاعر المسترشد وتقلبيها يمينا ويسارا بما يسهم في تبين حقيقة مشاعره واعادته الى واقعه وبما يعينة على التنفيس الانفعالي وهي من الاشياء التي قد يساء استعمالها وتفسيرها على أنها هجوم وهي طريقة لاكتشاف أو دفع المسترشد ليكتشف التعارض في رسائله (السيد، 1987، ص. 48- 53) من خلال رفع وعيهم وإدراكهم لما يحدث في اللحظة الراهنة ويمكن تنفيذها و تحليل التناقضات بين الكلمات والأفعال نظريا وتحدث هذه التناقضات تشويشا وعدم انسجام وتحفز المسترشدين وهذا يعني بالنسبة لروجرز بأن لكل فرد منا عالمه أو واقعه الخاص جدا به ولا يمكنفهم هذا العالم الخاص بالفرد الا بالقدر الذي يسمح هو لنا بذلك حل التناقضات والتحرر من المشكلات والتطبيق الفعال للمواجهة يساعد المسترشدين على تغير سلوكهم وأن يصبحوا متطابقين ويعيشوا نمط حياة صحيا ويعملوا بكفاءة أكبر في حالة عدم قبول المسترشد للمواجهة يجب على المسترشد أن يعود إلى الإصغاء والاستفسارات الإضافية والتوضيح. (Nelson ,2005، p25)..

بأن العديد من المرشدون والمسترشدون أدركوا أن الاتجاه العلاجي يسير بطريقة صحيحة وفق أسس الإرشاد والعلاج النفسي في التعاطف وسياق العلاقة العلاجية في أبراز التناقضات والصراعات من خلال مواجهة المرشد التربوي للمسترشد أو تحديه بلطف وفتح المجال للاستكشاف العلاجي يجب أن يعكس تدريب المرشد في استخدام المواجهة الاهتمام والدعم للمسترشد مع التركيز على الصفات الايجابية للمسترشد بدلا من السلبية لمساعدة المسترشد على تعرف على التناقضات في أفكارهم وأفعالهم وأن يصبحوا متحفزين للتعامل مع كل التناقضات.

(Sachse,. @ Elliott 2002، P:256)

مناقشة النظرية:

من خلال وجهة نظر روجرز أن المرشد التربوي لا يقوم بعطاء وسيلة ارشادية ولا يقترح على المسترشد ما يجب عمله أنما يكون دوره في خلق الاجواء الامنه والتعاطف الذي يدفع المسترشد للحديث عن مشكلته مما يجعله يكشف التناقضات في أقواله وسلوكه وأن مهارة المواجهه انما تكون عن طريق التغذية الراجعه من قبل المرشد التربوي واستخدام المواجهه ليس للعقاب انما

مجلة كلية التربية الاساسية
كلية التربية الاساسية – الجامعة المستنصرية
P- ISSN: 3007-3650 E- ISSN: 2706-8536
Journal of the College of Basic Education Vol.32 (No.139) 2026, pp.610-629

لتصحيح الاخطاء المعرفية بين اقوال المسترشد وسلوكه وقد تبنى الباحث هذه النظرية للاسباب الاتية:

- أشمل وأعمق النظريات التي تناولت مهارة المواجهه.
- لها تطبيقات كثيرة في مجال الارشاد التربوي التي تناولت المرشد والمسترشد بالتفصيل
- أعتمدت النظرية في بناء مقياس مهارة المواجهه في البحث الحالي.
- جاءت هذه النظرية بأسلوب ارشادي متميز وهو المتمركز حول المسترشد واثبت قدرتها في التطبيق.

فوائد مهارة المواجهه للمرشدين التربويين و المسترشدون

- أزالة التشوهات الدفاعية: التي تساعد المسترشد على أسقاط الحيل الدفاعية والانماط الجامده التي تعيق نموه النفسي.
- تحقيق التكامل والانسجام الداخلي: من خلال مواجهة التناقضات يتمكن المسترشد أخفاء الفجوه بين خبراته الحياتية الحقيقية وصورته عن ذاته مما يقلل القلق والتوتر.
- تنمية الاستبصار الذاتي: تنقل المسترشد من مرحلة الانكار او التبرير الى تحمل المسؤولية عن افكاره ومشاعره (ROGERS,1951,P:330)

وقد بينت الدراسات في حالة عدم قبول المسترشد للمواجهة ،يجب على المرشد أن يعود إلى الإصغاء والاستفسار والتوضيح ،ربما يستخدم لغة أقل في صياغة التحدي والمحافظة على التحالف العلاجي على مستوى عال طوال هذه العملية وتقييم ما أذا كانت قد حدثت على تشكيل صلة بين المسترشد والمرشد أنه يشير إلى أن المرشد هو مخلصا وصادقا وأنه يخدم لجعل المسترشد بشكل ايجابي ويجب تحدي التناقضات بطريقة تتعامل مع القضية بلطف ومهارة. (أبو أسعد، 2009، ص.354)أن ما يمتلكه المرشد التربوي في المدرسة جانب أساسي المتمثل بالإطار الذهني والمعرفي والذي ينطلق منه المرشد التربوي في عمله الإرشادي مع العديد من الأساليب والمهارات العلاجية التي يستخدمها في الجلسات والمقابلات الإرشادية أثناء العلاج مع المسترشدون في تطوير ذواتهم (الزيود، 2008، ص.199) ويرى العاسمي(2012) ينبغي على المرشدون التربويين أن يواجهوا نقاط قوة المسترشدون بدلا من نقاط ضعفهم ويعني مواجهة نقاط القوة تعني لفت انتباه المسترشدون إلى الوصول لحل مشكلاتهم واتخاذ خيارات معقولة بناءا على امرأ فعالا ولا ينبغي للمرشد التربوي أن يفرض على المسترشد قبول القيم التي لا يؤمن بها ويبنى مهارة المواجهة على النجاحات لا يحث المرشدون ذوو الكفاءة العالية للمسترشدين على تحميل أنفسهم الكثير من المطالب دفعة واحدة والتي من المرجح أن تفشل بل يساعدونهم على وضع تحديات معقولة لأنفسهم وفي هذه العملية يساعدونهم على تقدير نجاحهم والاحتفاء به. (العاسمي، 2012، ص. 145)

مجلة كلية التربية الاساسية
كلية التربية الاساسية – الجامعة المستنصرية
P- ISSN: 3007-3650 E- ISSN: 2706-8536
Journal of the College of Basic Education Vol.32 (No.139) 2026, pp.610-629

الفصل الثالث/ إجراءات

يتضمن هذا الجزء من البحث إجراءات تحديد مجتمع البحث وعينته ووصف أداة البحث وخطوات أجراء صدقها وثباتها والوسائل الإحصائية المناسبة أتبع الباحث منهجا تحليليا.

منهج البحث:Population of **the** Research

تم اعتماد المنهج الوصفي في البحث الحالي لكونها من أكثر المناهج ملائمة لأهداف البحث.

مجتمع البحث: تشمل مجتمع البحث المرشدين التربويين في قسم تربية الناصرية / التابع للمديرية العامة لتربية ذي قار البالغ عددهم (215) مرشد ومرشده تربوية. وجدول رقم (1) يوضح ذلك

جدول (1) مجتمع وعينته

الدوام	المرشدون	المرشدات	المجموع
صباحي ومسائي	97	118	100

عينات البحث : فتألفت عينات البحث الحالي من الاتي:

عينة التطبيق الاستطلاعي: وشملت (40) مرشدا ومرشدة تربوية من مجتمع البحث.

عينة التحليل الاحصائي: يتم أختيارها بدقة من المجتمع وبناءا لذلك تم اختيار عينة التحليل الاحصائي بالطريقة العشوائية المتساوية وبلغت (100) مرشدا ومرشدتا بواقع (50) مرشدا و (50) مرشدة موزعين على المدارس في قسم تربية الناصرية / التابع للمديرية العامه لتربية ذي قار والجدول (2) يوضح ذلك :

جدول(2) عينة التحليل الاحصائي

ت	المديرية العامه لتربية ذي قار	عدد المرشدين التربويين		المجموع
		الذكور	اناث	
1	قسم تربية الناصرية	50	50	100

عينة الثبات : تألفت عينة الثبات من (50) مرشدا ومرشدة تربوية موزعين بواقع (25) مرشدا و (25) مرشدة تربوية تم أختيارهم بالطريقة العشوائية من مدارس قسم تربية الناصرية / التابع للمديرية العامه لتربية ذي قار والجدول (3) يوضح ذلك :

جدول (3) عينة الثبات

ت	المديرية العامه لتربية ذي قار	الجنس		المجموع
		الذكور	اناث	
1	قسم تربية الناصرية	25	25	50

عينة البناء: تألفت عينة التطبيق النهائي من (100) مرشدا ومرشده تربوية تم أختيارهم بالطريقة العشوائية موزعين بواقع (50) مرشدا و(50) مرشدة تربوية من قسم تربية الناصرية / المديرية العامة لتربية ذي قار والجدول (4) يوضح ذلك :

مجلة كلية التربية الاساسية
كلية التربية الاساسية – الجامعة المستنصرية
P- ISSN: 3007-3650 E- ISSN: 2706-8536
Journal of the College of Basic Education Vol.32 (No.139) 2026, pp.610-629

جدول (4) عينة التطبيق النهائي

ت	المديرية العامه لتربية ذي قار	الجنس		المجموع
		الذكور	اناث	
1	قسم تربية الناصرية	50	50	100

أداة البحث:

تحقيقا لأهداف البحث الحالي قام الباحث ببناء مقياس مهارة المواجهه وفيما يأتي أستعراض للاجراءات التي أعتمدها الباحث في عملية بناء الاداة.

مقياس المواجهه:

بعد أن قام الباحث بالاطلاع على الادبيات التي تتعلق بموضوع البحث الحالي هدف البحث في ما يتعلق بمتغير مهارة المواجهه أعتمد الباحث على نظرية (Rogers 1951) الذي عرف مهارة المواجهه بأنها (المواجهه الحريصه التي يقوم بها المرشد للمسترشد بعيدا عن الكلام العنيف والهجوم او اصدار احكام أنما هي عملية تغذية راجعه للمسترشد لمساعدته في تذويب الافكار غير المناسبة) (Rogers,1951,p:29)

التحليل المنطقي للمقياس:

تم عرض المقياس على مجموعة من الاساتذة في جامعتي البصرة وذي قار كونهما اختصاص في القياس والتقويم والعلوم النفسية البالغ عددهم (7) لبيان مدى صلاحية فقرات مقياس المواجهه وقد حصلت الموافقة على الفقرات بنسبة (90%)

التحليل الإحصائي لفقرات المقياس:

يقصد بالقوة التمييزية للفقرة وقدرتها على التمييز بين الفئتين العليا والدنيا من الأفراد أن معامل التمييز العالي الموجب للفقرة أي يعني تميز بين الفئتين المتطرفتين في الدرجة الكلية وهذا يعني أن الفقرة تسهم مساهمه فاعله(ملحم،2000 ، ص.190) في قدرة المقياس على الكشف عن الفروق الفردية بهدف أيجاد القوة التمييزية لفقرات مهارة المواجهة وتكونت عينة التحليل الإحصائي من(27) مرشدا ومرشده فقد أستعمل الباحث طريقة المجموعتين المتطرفتين في توزيع الدرجات. طبق مقياس مهارة المواجهة على أفراد العينة وتصحيح الاستجابات وترتيبها من أعلى درجة إلى أدنى درجة تم اختيار نسبة (أعلى 27%) من الدرجات لتمثل المجموعتين المتطرفتين عبر مقارنة متوسطات المجموعة العليا (أعلى 27 %) والمجموعة الدنيا (أدنى 27%) باستخدام اختبار (t) لعينتين مستقلتين ،بهدف تحديد قدرة كل فقرة على التمييز بين المستويات المختلفة وتقييم الصدق البنائي عن طريق حساب معاملات الارتباط وقد صممت هذه الإجراءات الإحصائية لضمان مقياس مهارة المواجهة. وقد أستعمل الباحث البرنامج الإحصائي (Spss) على بيانات يتم بموجبها حساب القوة التمييزية لفقرات المقياس والقوة التمييزية هي مدى قدرة الفرد على التمييز بين حساب القوة التميزية بطريقة المقارنة الطرفية بهدف تحليل فقرات مهارة المواجهة والتي بلغت(24) فقرة وبعد جمع درجات إجابات المفحوصين على هذا المقياس وترتيبها تنازليا .وجدول رقم (5) يوضح ذلك:-

مجلة كلية التربية الاساسية
كلية التربية الاساسية – الجامعة المستنصرية
P- ISSN: 3007-3650 E- ISSN: 2706-8536
Journal of the College of Basic Education Vol.32 (No.139) 2026, pp.610-629

جدول (5) القوة التميزية للفقرات باستخدام أسلوب العينتين المتطرفتين

ت	المجموعة العليا		المجموعة الدنيا			
	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة التائية المحسوبه	داله
1	3.48	0.51	2.11	0.62	8.94	داله
2	3.37	0.55	2.18	0.58	7.66	داله
3	3.55	0.50	2.07	0.66	9.21	داله
4	3.29	0.63	2.33	0.59	6.01	داله
5	3.44	0.52	2.22	0.61	7.82	داله
6	3.18	0.67	2.41	0.65	4.32	داله
7	3.52	0.49	2.15	0.57	8.87	داله
8	3.46	0.54	2.26	0.60	7.40	داله
9	3.60	0.48	2.04	0.63	9.88	داله
10	3.21	0.64	2.38	0.68	4.51	داله
11	3.49	0.50	2.19	0.60	8.11	داله
12	3.36	0.57	2.31	0.59	6.74	
13	3.58	0.46	2.09	0.64	9.45	داله
14	3.27	0.62	2.36	0.66	5.02	داله
15	3.41	0.53	2.24	0.61	7.58	داله
16	3.33	0.59	2.28	0.63	6.23	داله
17	3.54	0.47	2.12	0.65	9.02	داله
18	3.30	0.61	2.35	0 .62	5.77	داله
19	3.47	0.52	2.20	0.58	8.26	داله
20	3.39	0.56	2.29	0.60	7.02	داله
21	3.57	0.45	2.08	0.66	9.31	داله
22	3.25	0.63	2.34	0.64	5.11	داله
23	3.43	0.51	2.18	0.59	8.04	داله
24	3.50	0.49	2.14	0.62	8.79	داله

القيمة ألجدوليه عند **0.05=2.01** يعرض الجدول أعلاه نتائج تطبيق اختبار (t) لعينتين مستقلتين لمقارنة متوسطات المجموعة العليا (أعلى وفق الدرجة الكلية) والمجموعة الدنيا (أدنى) على

مجلة كلية التربية الاساسية
كلية التربية الاساسية – الجامعة المستنصرية
P- ISSN: 3007-3650 E- ISSN: 2706-8536
Journal of the College of Basic Education Vol.32 (No.139) 2026, pp.610-629

(24) من فقرات المقياس وهو إجراء شائع في تحليل قوة التمييز وتكشف النتائج أن أغلب الفقرات تظهر فروقا واضحة لصالح المجموعة العليا،وهو ما يعد مؤشرا على صدق تمييزي جيد، يلاحظ تباين في الانحرافات المعيارية بين المجموعتين عبر الفقرات، مما يعكس اختلافا في استقرار الاستجابات.

علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس:

أستعمل معامل ارتباط بيرسون لاستخراج العلاقة ألارتباطيه بين كل درجة كل فقرة من درجات فقرات مقياس مهارة المواجهة و ظهر أن معامل الارتباط دال إحصائيا وعند مستوى دلالة (0,05) أن جميع فقرات المقياس دالة إحصائيا والجدول رقم (6) يوضح ذلك

جدول (6) يوضح صدق الاتساق الداخلي علاقة الفقرة بالدرجة الكلية

الفقرة	معامل الارتباط	الدلالة	الفقرة	معامل الارتباط	الدلالة
1	0.62	دلالة	13	0.66	دلالة
2	0.58	دلالة	14	0.46	دلالة
3	0.65	دلالة	15	0.59	دلالة
4	0.44	دلالة	16	0.54	دلالة
5	0.60	دلالة	17	0.64	دلالة
6	0.39	دلالة	18	0.48	دلالة
7	0.63	دلالة	19	0.60	دلالة
8	0.57	دلالة	20	0.55	دلالة
9	0.68	دلالة	21	0.67	دلالة
10	0.41	دلالة	22	0.45	دلالة
11	0.61	دلالة	23	0.61	دلالة
12	0.52	دلالة	24	0.63	دلالة

مجلة كلية التربية الاساسية
كلية التربية الاساسية – الجامعة المستنصرية
P- ISSN: 3007-3650 E- ISSN: 2706-8536
Journal of the College of Basic Education Vol.32 (No.139) 2026, pp.610-629

- **ثبات المقياس:**

يعد ثبات المقياس من أهم الخطوات لأنه يشير الى دقة المقياس في قياس الصفه المراد قياسها قام الباحث بأستعمال طريقة ألفاكرونباخ وقد بلغ معامل الثبات(0.89) وهو معامل ثبات جيد.

أعادة الاختبار:

لغرض أعادة الاختبار تم تطبيق المقياس على عينة الثبات البالغة (30) مرشدا ومرشده تم اختيارهم بالطريقة العشوائية وبعد مرور أسبوعيين من التطبيق الأول تم تطبيق الثبات مرة ثانية على العينة نفسها إذ بلغ معامل الارتباط فيها (0.80) وهو معامل بطريقة أعادة الاختبار

تصحيح المقياس مهارة المواجهه :

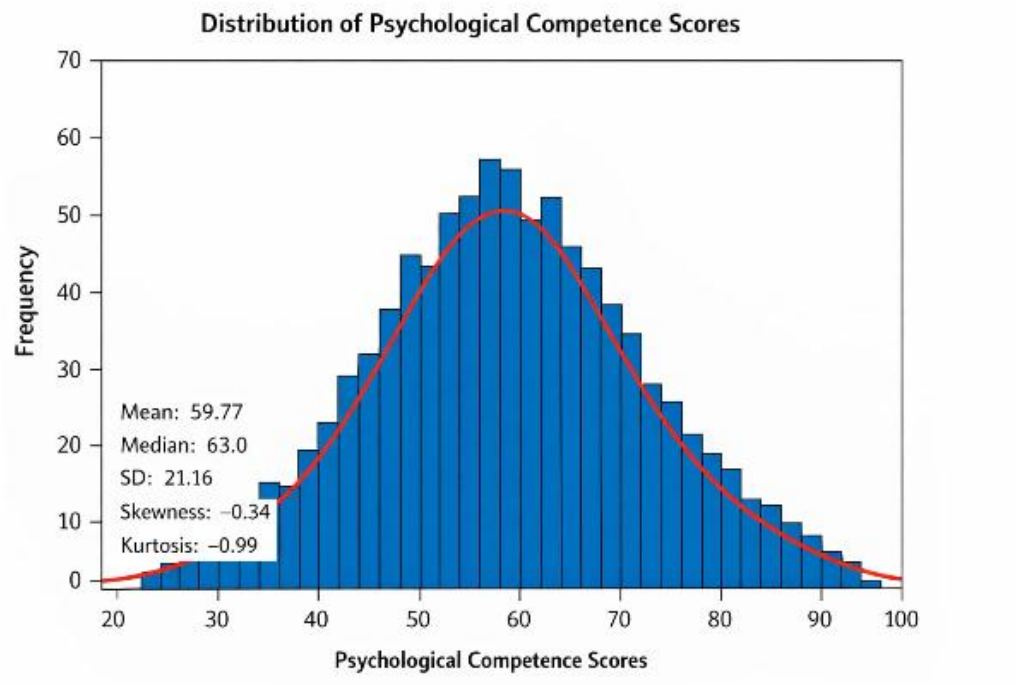
ويقصد به أحتساب الدرجة الكلية لا ستجابة المفحوص على فقرات مقياس المواجهه ومن ثم جمع هذه الدرجات لايجاد الدرجة الكلية للمقياس ولذلك وضعت لكل فقره من فقرات المقياس (4) بدائل (دائما، ، أحيانا، نادرا ،أبدا) وأعطيت الدرجات (1.2.3.4) على التوالي ويسري هذا التقدير على الفقرات جميعها وبهذا فان أعلى درجة للمقياس هي (96) درجة وأدنى درجة (24) درجة والمتوسط الفرضي للمقياس (100).

الاتساق الداخلي للمقياس:

أستعمل معامل ارتباط بيرسون على عينة التحليل الإحصائي أن معاملات ارتباط العبارة بالدرجة الكلية للمقياس تراوحت بين (0.45-0.89) وكانت جميعها داله إحصائيا عند مستوى (0.01) وهذا يشير إلى الاتساق الداخلي للمقياس.

معامل الفاكرونباخ	89.0
الوسط الحسابي	59.77
الوسيط	63.0
المنوال	63.1
المدى	76
التباين	447.62
الانحراف المعياري	21.16
التواء	-0.34
التفلطح	-0.99
أعلى قيمة	95
أقل قيمة	25

مجلة كلية التربية الاساسية
كلية التربية الاساسية – الجامعة المستنصرية
P- ISSN: 3007-3650 E- ISSN: 2706-8536
Journal of the College of Basic Education Vol.32 (No.139) 2026, pp.610-629



الفصل الرابع: عرض نتائج وتفسيرها

يتضمن هذا الفصل تفسير نتائج البحث الحالي للأهداف الآتية:

الهدف الأول: التعرف على مهارة المواجهة لدى المرشدين التربويين .

لتحقيق الهدف الاول قام الباحث بتطبيق مقياس مهارة المواجهه على عينة مكونه من (100) مرشدا ومرشده وبعد تفريغ البيانات تبين أن المتوسط الحسابي للعينة بلغ (60.33) وبأنحراف معياري (20.40) ولحساب الفروق أستعمل الباحث الاختبار التائي لعينة واحدة اذ بلغت القيمة التائيه المحسوبه (4.89) وهي أكبر من القيمة التائية الجدولية البالغه (1.96) عند مستوى دلاله (0.05) كما موضح في الجدول(7)

جدول (7) القيمة التائية المحسوبه والقيمه التائية والمتوس الحسابي ومستوى الدلالة لاداة المواجهه لدى المرشدين التربويين

عدد افراد العينة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الفرضي	القيمة التائية المحسوبة	القيمة التائية ألجدوليه	مستوى الدلالة 0.05
100	60.33	20.40	50	4.89	1.96	داله إحصائيا

مجلة كلية التربية الاساسية
كلية التربية الاساسية – الجامعة المستنصرية
P- ISSN: 3007-3650 E- ISSN: 2706-8536
Journal of the College of Basic Education Vol.32 (No.139) 2026, pp.610-629

الهدف الثاني: التعرف على الفرق في مهارة المواجهة تبعا لمتغير النوع (ذكور إناث)

من أجل تحقيق هذا أستعمل الباحث الاختبار التائي لعينتين مستقلتين لتعرف على الفروق بين الذكور والإناث لدى المرشدين التربويين وبعد تطبيق الاختبار التائي بلغ متوسط الحسابي للذكور(61.2) بأنحراف معياري (20.1) وبلغ متوسط الحسابي للاناث (59.4) وبأنحراف معياري (20.7) وبلغت القيمة التائية المحسوبة (4.11) أما القيمة ألجدوليه فقد بلغت (1.96) بدرجة حرية (72) ومستوى دلالة (0.05) وهذا يدل على عدم وجود فروق داله إحصائيا كما موضح في الجدول(8)

جدول (8) القيمة التائية المحسوبة والقيمة التائية الجدوليه ومستوى الدلاله للفروق وفقا لمتغير الجنس (ذكور، اناث)

الجنس	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	اختبار t للعينتين المستقلتين	القيمة ألجدوليه	الدلالة
ذكور	61.2	20.1	0.75	1.96 a=0.05:	غير داله إحصائيا
إناث	59.4	20.7			

الهدف الثالث: الذي ينص على التعرف على مهارة المواجهه لدى المرشدين التربويين حسب متغير سنوات الخدمه (اقل من 10 سنوات)(أكثر من 10 سنوات) أظهرت النتائج أن المتوسط الحسابي لدرجاتهم لسنوات الخدمه (أكثر من 10 سنوات) هو (8.08) وبأنحراف معياري (1.55) أما بالنسبة (10 سنوات – أكثر) فقط بلغ بمتوسط حسابي قدره (18.74) وبأنحراف معياري (6.01) والقيمة التائية المحسوبه (12.21) والجدولية (df=98) وهي غير داله أحصائيا عند مستوى (p<0.001) والجدول (9) يوضح ذلك :

جدول (9)القيمة التائية المحسوبة والقيمة التائية الجدوليه ومستوى الدلاله للفروق وفقا لمتغير سنوات الخدمه

سنوات الخدمه	العدد n	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة المحسوبه t	درجة الحرية	مستوى الدلاله
أقل من 10	50	8.08	1.55	12.21	df=98	p<0.001
أكثر من 10	50	18.74	6.01			

مجلة كلية التربية الاساسية
كلية التربية الاساسية – الجامعة المستنصرية
P- ISSN: 3007-3650 E- ISSN: 2706-8536
Journal of the College of Basic Education Vol.32 (No.139) 2026, pp.610-629

تفسير النتائج ومناقشتها:

وتشير نتائج الهدف الاول: أن المرشدين التربويين لديهم مهارة المواجهه ويمكن تفسير هذه النتيجة ، نظر روجرز الى مهارة المواجهه بأعتبارها أداة وحساسة تعين المرشدين التربويين وتمثل ركيزه أساسية في توضيح التناقضات تحرر المسترشد من الاخطاء الفكرية ويجب مواجهة المسترشد بلطف وهدوء بين افكاره وسلوكياته وواقع افعاله وبين صورته عن ذاته مما يسهم في أذابة الافكار غير المناسبة وتصحيحها ، وشدد روجرز في نظريته على أن المواجهه ليست هجوما بل هي نوع من التغذية الراجعه البناءة التي تطلق من الاحترام المتبادل لكي لا تدفع المسترشد نحو الشعور بالرفض ويتمكن المرشد التربوي من تحرر الطاقات الايجابية الكامنه لدى المسترشد ودفعه لتحمل مسؤولية تطوره الشخصي وحل مشكلاته بنفسه.بما أن المرشدين التربويين لديهم مهارة المواجهه كونهم حاصلين على التأهل الجامعي في الارشاد التربوي وعلم نفس وهذا يمنحهم مهارات لحل مشكلات المسترشدين ومساعدتهم على التوافق الدراسي والشخصي. و أن المرشد التربوي هو الشخص المؤهل تأهيلا الذي يحمل درجة علمية في ميادين الارشاد التربوي الذي يعمل في مجال تقديم الخدمات الارشادية للمسترشدين

(Baxter, P. 2008) وأظهرت النتائج الى أن مهارة المواجهه للمرشدين التربويين أعلى من الوسط الفرضي أي أن مستوى مهارة المواجهه للعينه مرتفع بشكل معنوي.

و يتضح من نتائج الهدف الثاني:

ويمكن تفسير ذلك أن كل من الذكور والإناث لديهم خلفية علمية وعملية في مجال الإرشاد النفسي إضافة إلى ذلك تشابه بيئة العمل فيما بينهم باستخدام مهارة المواجهة عند كل منهما وربما تعزى هذه النتيجة إلى الدورات التدريبية والورش التي تقام في المؤسسات التربوية والتعليمية ودورهم كمرشدين من خلال الدورات وتبادل المعلومات بينهم مما يساهم في وجود فروق بين المرشدين التربويين تبعا لمتغير الجنس .

كما يتضح من نتائج الهدف الثالث:

أنه توجد فروق ذات دلاله أحصائية بين المرشدين التربويين خدمتهم أقل من (10سنوات) ولصالح المجموعه الاكثر من (10سنوات) أذ بلغ متوسطها (18.74) مقارنة بمتوسط مجموعه أقل من (8.08) وكانت الفروق داله احصائيا بين مهارة المواجهه وفقا لمتغير سنوات الخدمة

ويمكن تفسير ذلك أن كل من الذكور والإناث لديهم خلفية علمية وعملية في مجال الإرشاد النفسي إضافة إلى ذلك تشابه بيئة العمل فيما بينهم باستخدام مهارة المواجهة عند كل منهما وربما تعزى هذه النتيجة إلى الدورات التدريبية والورش التي تقام في المؤسسات التربوية والتعليمية ودورهم كمرشدين من خلال الدورات وتبادل المعلومات بينهم مما يساهم في وجود فروق بين المرشدين التربويين تبعا لمتغير الجنس .

مجلة كلية التربية الاساسية
كلية التربية الاساسية – الجامعة المستنصرية
P- ISSN: 3007-3650 E- ISSN: 2706-8536
Journal of the College of Basic Education Vol.32 (No.139) 2026, pp.610-629

الاستنتاجات (The results raising)

في ضوء النتائج استنتج الباحث ما يأتي:

-أن مهارة المواجهة من المهارات العلاجية التي يجب أن يتمتع بها المرشدين التربويين التي تعزز مشاعر التعاون والتقارب والألفة بينهم وبين المسترشدين في أدارة أعمالهم الإرشادية داخل مدارسهم.

-يساعد مهارة المواجهة لدى المرشدين التربويين إلى تعزيز التفاهم وكسب ثقتهم مع المسترشدين.

التوصيات (Recommenditions)

- تدريب المرشدين التربويين على كيفية تحقيق التوازن بأستخدام مهارات المواجهه والاصغاء وهو جزء جوهري من الارشاد المتمركز حول المسترشد.
- تنظيم الدورات التدريبية مبنية على نظريقة روجرز من أجل تعزيز التقبل غير المشروط .

المقترحات(Suggestions)

- أجراء دراسة مماثله للبحث الحالي على عينات اخرى مثل(طلبة المدارس والجامعات)
- دراسة مهارة المواجهه وعلاقتها ببعض المتغيرات (التحصيل الدراسي، الامن النفسي)
- أجراء دراسة مماثله على المرشدين التربويين في المحافظات الاخرى ومقارنتها مع نتائج البحث الحالي.

المصادر العربية

- أبو اسعد ،احمد عبد اللطيف .(2009) .المهارات الإرشادية، عمان: دار المسيرة.
- أبو أسعد،أحمد عبد اللطيف 2015 ، المهارات الإرشادية ،دار المسيرة للنشر و التوزيع ،الطبعة 3 ،الأردن.
- باترسون ، س (1991): نظريات الإرشاد والعلاج النفسي ،ترجمة حامد عبد العزيز ألفقي ،الكويت ،دار القلم.
- روجز، كارل (1971) نظريات علم النفس الإنساني والعلاج المتمركز حول العميل.
- زهران ، حامد (1980): التوجيه والارشاد النفسي، ط2، عالم الكتب، القاهرة.
- الزيود ، نادر فهمي . (2008) .نظريات الإرشاد والعلاج النفسي، عمان: دار الفكر.
- السيد ، عزيزه محمد (1987) : الابعاد الذاتية في نظرية الشخصية ،دراسة حالة لنظرية روجرز ،علم نفس، مصر، 48-53
- الشناوي، محمد محروس (1994): نظريات الارشاد والعلاج النفسي، القاهرة، دار غريب للطباعه والنشر والتوزيع.
- الشناوي،محمد محروس (1978) نظريات الإرشاد والعلاج النفسي،القاهرة، دار غريب.
- صالح ،قاسم حسين (1981) الإنسان من هو ،الطبعة الثانية، وزارة الثقافة والإعلام ،دار الشؤون الثقافية أفاق عربية ،بغداد .العراق.
- العاسمي،رياض نايل (2012): **الإرشاد النفسي والتربوي، دمشق. منشورات جامعة دمشق.**

مجلة كلية التربية الاساسية
كلية التربية الاساسية – الجامعة المستنصرية
P- ISSN: 3007-3650 E- ISSN: 2706-8536
Journal of the College of Basic Education Vol.32 (No.139) 2026, pp.610-629

• محمود، ناصر عبد الرزاق محمد (2008) : تجريب أستعمال نظرية تيسير التعليم لكارل روجرز في رفع مستوى التحصيل الدراسي للتلاميذ بالمرحلة الابتدائية . مجلة التربية بأسوان ، مصر 352-423

المصادر الأجنبية:

. Amada, G. (1995) .A Guide to Psychotherapy. New York: Ballantine Books.

• Aveline, M. (1990).The training and supervision of individual therapists', in Dryden, W. (ed) Individual Therapy– AHandbook. Milton Keynes: Open University Press.

• Burnard, P. (1994).Counselling Skills for Professional People. London: Chapman Hall.356-388

• Herman, J. L. (2001). Trauma and Recovery. London: Pandora. Holford, P. (2003) Optimum Nutrition for the Mind. London: Piatkus 589-457

• Hill,C.E,et al(2018): Counselor Skills and in- Session Client Change : The Specific Utility of challenge and Confrontation ,Journal of Counseling Psychology 65(4) 450-461.

• McCarthy, J. R. & McCarthy, J. J. (2005). Young People, Bereavement and Loss: Disruptive Transitions? UK: The Joseph Rowntree Trust

• Nelson, M.(2025).Essential Research Findings in Counselling and Psychotherapy. London: Sage Publications Therapy– AHandbook. Milton Keynes: Open University Press

• Rogers, C. (1951). Client-centered therapy: Its current practice, implications, and theory.ϖ Houghton

• Rogers, C. R. (1959). A theory of therapy, personality, and interpersonal relationships asϖ developed in the client-centered framework. In S. Koch (Ed.), Psychology: A study of a science (Vol. 3, pp. 184–256). McGraw-Hill.

• Sachse, R. and Elliott, R. (2002). Process-outcome research on humanistic outcome variables. In D.J. Cain and J. Seeman (eds) Humanistic Psychotherapies: Handbook of Research and Practice. Washington, DC: American Psychological Association.

مجلة كلية التربية الاساسية
كلية التربية الاساسية – الجامعة المستنصرية
P- ISSN: 3007-3650 E- ISSN: 2706-8536
Journal of the College of Basic Education Vol.32 (No.139) 2026, pp.610-629

• Strong ,T.@Zeman ,D.(2010) Empathic Considerations in Counseling :Bridging Theory and practice from a Rogerian Pers An Examination of Allen Ivey's Use of Confronting as a Microskill

• Tiurean , M.(2022)The role 0f counselor confrontation in enhancing therapeutic alliance and client self- awareness .Journal.of psychotherapeutic practice and Research ,14(3),112-128.

بسـم الله الرحمن الرحيـم

ملحق (2)

مقياس مهارة المواجهة بصورته النهائية

المديرية العامة لتربية ذي قار

زميلي المرشد ....

زميلتي المرشدة....

تحيه طيبة ...

بين يديك مجموعة من الفقرات التي يهدف الباحث من خلال إجابتك عنها إلى التعرف على مواقفك الحقيقية الصادقة إزاءها ...ونظراً لما يعهده فيك من دقة وموضوعية وصراحة في التعبير عن أرائك وأفكارك ، يأمل الباحث منك الإجابة عن هذه الفقرات وذلك بوضع علامة (√) إمام واحد من البدائل الأربعة الموضوعة إمام كل فقرة ، مما ترى أنه يعبر عن رأيك أو موقفك . علماً انه لا توجد إجابة صحيحة وأخرى خاطئة .

ولا داعي لذكر الاسم ... الجنس ( )

ت	الفقرات	دائما	أحيانا	نادرا	أبدا
1	أحرص على كسب ثقة المسترشد.				
2	أبني علاقة مهنية وسليمة مع المسترشد				
3	أمتلك القدرة على رصد تناقضات المسترشد الخفية				
4	أستطيع تحديد التناقضات بين أهداف المسترشد وسلوكه				
5	أحرص على توظيف المواجهة في بيئة آمنه مع المسترشد .				
6	أقيم مدى تقبل المسترشد للمواجهة.				
7	أستعمل مهارة المواجهة لتوضيح الاختلاف بين ما يقوله المسترشد وما تعكسه تعبيرات وجهه .				

مجلة كلية التربية الاساسية
كلية التربية الاساسية – الجامعة المستنصرية
P- ISSN: 3007-3650 E- ISSN: 2706-8536
Journal of the College of Basic Education Vol.32 (No.139) 2026, pp.610-629

8	أنتبه بدقة إلى تباين بين لغة جسد المسترشد و تعبيرات الوجه ونبرة الصوت				
9	أستعمل المواجهة كدعوة للتأمل والاستبصار وليس كوسيلة للضغط على المسترشد.				
10	أحرص على توفير مناخ نفسي أمن يقلل شعور المسترشد بالتهديد عند مواجهته بأخطائه.				
11	أتقبل ردود الفعل الدفاعية للمسترشد(كالإنكار أو الغضب)				
12	أراقب رد فعل المسترشد مباشرة بعد طرح المواجهة لأقيس مدى استيعابه لها.				
13	أقوم بتعديل حدة المواجهة أذا حدث سببت توترا بالعملية الإرشادية.				
14	أربط بين تناقضات المسترشد ونتائجها السلبية على واقعه الدراسي .				
15	أحرص على اختيار التوقيت المناسب لطرح المواجهة عندما تكون العلاقة الإرشادية أكثر قوة وأمانا.				
16	أمتلك القدرة على رصد التناقضات الخفية بين الأقوال والأفعال لدى المسترشد.				
17	أستطيع تمييز اللحظة التي يستعملها فيها المسترشد				
18	أراعي الفروق الفردية والنفسية للمسترشد عند استعمال المواجهة				
19	أواجه المسترشد بالتصورات الوهمية التي يعيشها				
20	أعمل على تصحيح المعتقدات الخاطئة لدى المسترشد				
21	أتجنب الاستهزاء بمشاعر المسترشد				
22	أستبعد مواطن الضعف للمسترشد خلال ألمقابله العلاجية				
23	أتحكم في ضبط سلوكي أمام المسترشد				
24	أساعد المسترشد على التنفيس الانفعالي				

مجلة كلية التربية الاساسية
كلية التربية الاساسية – الجامعة المستنصرية
P- ISSN: 3007-3650 E- ISSN: 2706-8536
Journal of the College of Basic Education Vol.32 (No.139) 2026, pp.610-629

Style Confrontational of educational counselors in in Dhi Qar Governorate

Dr. Hassan Mohsen Saadoun Al-Jabri
Ministry of Education / General Directorate of Education of Dhi Qar
Al-Karma Preparatory School for B
Psychological counseling and educational guidance
haasan44.m.s@utq.edu.iq
07715768855

Abstract:
The current research aims to identify the confrontational skill of educational counselors and the significance of differences in confrontational skills among educational counselors according to the gender variable (male, female). To achieve the research objectives, the researcher relied on a confrontational skills scale that he developed according to Rogers' theory. The scale consisted of (24) items, and its psychometric properties were confirmed by administering the scale to a sample of (100) male and female educational counselors who were chosen randomly. The research results showed that the members of the research sample possessed confrontational skills according to the hypothetical mean. There were no statistically significant differences in confrontational skills based on the gender variable (male and female). However, years of service showed that the educational counselors with more than (10 years) demonstrated higher levels of confrontational skills. In light of the results, the researcher presented a number of recommendations and suggestions.

Keywords: Confrontation skills, educational counselors, female educational counselors.