ضغوط التعليم الالكتروني كما يدركها أعضاء هيئة التدريس في الجامعة المستنصرية
م.د. زينب عبدالكاظم غانم

Received: 21/6/2021 Accepted: 22/8/2021 Published: 2021

ضغوط التعليم الالكتروني كما يدركها أعضاء هيئة التدريس في الجامعة المستنصرية
م.د. زينب عبدالكاظم غانم

dzynbbdalkazm@gmail.com

مستخلص البحث:
يستهدف بحثنا هذا التعرف على ضغوطات التعلم الالكتروني، التي يدرك أبعادها كوادر الهيئة التدريسية في الجامعة المستنصرية. تم تطبيق مقياس لضغوط التعلم الالكتروني يشتمل (30) فقرة، على عينة بحثية تتألف من (58) عضوا بهيئة التدريس بالجامعة المستنصرية. جرى تقسيم المقياس الى ثلاثة أركان: (9) فقرات للجوانب الإدارية والمالية؛ (13) فقرة لمناحٍ ترتبط بالطلبة والأساتذة؛ و(8) فقرات لما يتعلق بالتعلم الالكتروني. أبدت نواتج البحث معاناة المدرسين الرجال مقارنة مع غيرهم من النساء بعدم توفر تطبيقات باللغة العربية، ما يسبب ضغطاً وينعكس سلبياً على الأساتذة الجامعيين. غير مغفلين مقدرتهم الهائلة بمواجهة الصعوبات وتذليلها بطريق أولادهم الطلاب بغية الرفع من مستوياتهم العلمية. كما عكست النتائج كذلك معاناة متوسطة لأساتذة التخصصات العلمية من ضعف تجاوب الطلاب لأسلوب التعلم الالكتروني، بينما عانى أساتذة التخصصات الإنسانية بمقدار أكبر من عدم وفرة تطبيقات عربية راجعٌ لعلمية وحداثة هذا الأسلوب واحتياجه إعدادات مسبقة قبل الشروع بتطبيقه. وعلى أثر ما تم الخلوص إليه من نتائج ندرج لذلك بضع توصيات.

الكلمات المفتاحية: ضغوط التعليم الالكتروني ، أعضاء هيئة التدريس ، الجامعة المستنصرية

اولاً: مشكلة البحث

رغم نجاح التعليم الالكتروني المثبت من عديد نتائج أولية، ما فتئ تداوله بالعراق قاصراً، حيث تقف عوائق ومشكلات مختلفة بوجه تطبيق نوع التعليم هذا بشكله الأكفأ، فمثلاً الافتقار لوجود معيار محدد لتصميم ووضع المحتوى وخطط التعليم، فضلاً عن التحديات الفنية الرغم من مختلف النتائج الأولية التي أثبتت نجاح التعليم الإلكتروني، فإن استخدامه في العراق ما زال في بدايته، إذ توجد مشاكل وعقبات عديدة في وجه التطبيق الأمثل لهذا النوع من التعليم، كعدم وجود معيار ثابت لوضع المحتوى والخطط التعليمية وتصميمها، إضافةً للتحديات الفنية كالتخصص وإمكانية الحرفية والإبداع، وعوائق بجوانب التربية كعزوف الاختصاصين عن المشاركة بصناعة محتوى هذا التعليم، إذ تعمل به شركات ربحية لا تربوية. رغم ما سبق، يعتبر التعليم الالكتروني واقعاً لا بد منه، يفرض تحويل القاعة الدراسية التقليدية لمنصة تعليم الكترونية. إنه التعليم الحديث، مشددين على عدم تنحية وتهميش دور المعلم المؤهل أكاديميًا وتربويًا وتكنولوجيًا، ورغم مميزاته وفائداته الجمة، لا ينفي ذلك قليل سلبيات تحد من فاعليه وتؤثر على إمكانيات استخدامه. كأن تسبب الجلسات الطويلة أمام الحواسيب أضراراً صحية على الطلبة، فضلاً عن تراجع مهارات الكتاب والإملاء عندهم نتيجة إهمال الجانب العملي التقليدي أمام التعليم الالكتروني، الذي يرتكز على حواس السمع والبصر دوناً عن بقية الحواس. كما يتوجب إعداد المعلمين وكوادر التدريس قبل تطبيق نظام التعليم هذا بتدريبهم على استخدام تقنيات ووسائل التعليم الالكتروني. كما يستوجب التعليم الإلكتروني توافر بنىً تحتية مواتية له من خطوط انترنت وأجهزة جيدة وغيرها، إلى جانب معلمين بكفاءات مميزة تمكنهم من استخدام التقنيات الالكترونية المتطورة. إضافة لتوفر مصممين اختصاصيين بإعداد المناهج والبرامج التدريسية. ولا

ننسى من المآخذ عدم وجود علاقات إنسانية واضحة ضمن التعليم الإلكتروني تربط الطلاب والمعلمين، وحتى ضمن دائرة الطلبة؛ كما ترى بعض المجتمعات والدول انخفاض كفاءة المتخرجين من نظم التعليم الإلكتروني مقارنة بغيرهم. (الشهراني،1430: 21-22)

إضافة لسلبيات التعليم الالكتروني توجد ضغوطات تواجه أعضاء هيئة التدريس إذ تتباين وتختلف الأدوار التي يلعبها أعضاء هيئة التدريس طبقاً للطرق المتبعة بعمليات التدريس، فمثلاً: تعد كوادر الهيئة التدريسية عامود عملية التعليم التقليدي، فيزودون الطلبة بخبراتهم ومعلوماتهم المختلفة، بينما يلعب الطلبة دوراً سلبياً دوماً يتمثل بالاستقبال فقط. وعلى النقيض تركز عملية التعليم الالكتروني جل تركيزها على المتلقي مهاراته، وتفاعلاته مع المحتوى، وقدراته الذاتية ليصل للنتائج ويبحث بجهده عن المعلومة، وهنا يلعب المعلم دور توجيه وإرشاد الطالب بقيادته عملية التعليم. (سامي،2014: 4).

ظيهر عظمة الدور المنوط بالمعلم بتوظيفه التعليم الالكتروني، وتحمله الأكباء الأكثر، وإن توافر المقدرات والإمكانات المساعدة له على تهيئة وتطوير وإدارة مصادره لضرورة واجبة. (أبو خطوة،2010: 4). وكذلك الحال بما يخص مدرسي الجامعات، إذ يواجهون ضغوطاً كبقية الوظائف المختلفة، فهم المحرك الأساسي لسياسات الجامعات، وأدواتها المستخدمة بتحقيق هدفها. وهم من يتصدى للمصاعب وتحديات المستقبل المختلفة، حيث يؤدون أدواراً متعددة، بين إعطاء المواد التعليمية تبعاً للأهداف الموضوعة والمرحلة المخصصة لكل هدف، ومهمة إرشاد الطلبة وتوجيههم لحل مشاكلهم، وتصميم الخطط التعليمية والمناهج وتجهيزها، وتنفيذ البحوث العلمية، وخدمة المجتمع، بالإضافة لأدائهم ما يوكل إليهم من مهام إدارية. (أسماء،2020: 65). وينوه (عربيات والقداح،2011: 140) لضغوط مختلفة تواجه عضو هيئة التدريس، كالضغوط المالية، وما يوكلون به من كثير مهمات وأعمال، والمحاباة والمحسوبيات، وعدم اقتناعم بتعليمات وإجراءات كثيرة، وأدوارهم المبهمة، إضافة لتدخل المصلحة بأغلب عمليات توزيع المواد الدراسية بين المعلمين، كثرة النقد وتصيد الأخطاء لمحاولة زعزعة الصور، ما يسبب بعضها أو كلها ضغوطاً مهولة يعانيها المدرس، وتنعكس سلبياتها على تأدية دوره التدريسي، فتنخفض قناعاته بعظمة جهوده المبذولة. ويسبب التعليم الالكتروني ضغوطاً على أعضاء هيئة لقلة خبرتهم باستخدام هذه التقنيات وجهلهم أهميتها (خالدة ،2017: 20) وافتقارهم للتمرين الذي يضعهم موضع الأهلية، وضعف مهاراتهم ومقدراتهم على استخدامها (علي،2009: 28-29).

تتبلور هنا مشكلة البحث القائمة على استفتاء وجهات نظر أساتذة الجامعة المستنصرية بخصوص ما يواجهونه من ضغوط خلال التعليم الالكتروني.

ثانياً: أهمية البحث

يعد التعليم الإلكتروني واحداً من طرق توصيل المعلومة للطالب، باستخدام وسائل التواصل المتطورة كالحاسوب وشبكة الإنترنت وتطبيقات الوسائط المتعددة، أي استخدام أنواع التقنيات المختلفة لتوصيل المعلومة للمتلقين، بوقت ومجهود أقل، وبالطريقة الأكفأ بشكل يضمن للإدارة إمكانية تقييمها وضبطها لعملية التعليم، وتقييم أداء الطلبة. انتشر مفهوم التعليم الإلكتروني من فترة استخدام بعض الوسائل الإلكترونية خلال الدروس التعليمية التقليدية، بالإضافة لاستخدام الوسائط المختلفة خلال عمليات التعلم الذاتية والفصلية، حتى بلوغ مرحلة تأسيس المدارس الإلكترونية الذكية، والصفوف الافتراضية التي تتيح للطلبة الحضور والاندماج بالمحاضرات التعليمية، ولو تمت إقامتها بدول مختلفة من خلال استعمال وسائل الإنترنت التفاعلية. (كافي،2009: 12-13) يأمل التعليم الإلكتروني باعتباره منظومة متطورة للتعليم عن بعد إلى بلوغ أهداف مختلفة تتجلى بتأهيل معلمين بخبرة متواضعة، وزيادة كفاءتهم، وإدخال أعداد أكبر من الطلبة في غرف الدراسة، فضلاً عن توفير الحقيبة الإلكترونية

التدريسية بالشكل الأمثل للطالب والمدرسين، وسهولة قيام إدارات تطوير المناهج بتطويرها، وبالإمكان سدنا لحاجة الكوادر الأكاديمية المؤهلة ببعض المناطق التعليمية مستخدمين بعض فصول الدراسة، بالإضافة لوضع نظم وامتحانات قبول بالمعاهد والكليات بمصداقيات عالية دون التفريط بوقت الطلبة والموظفين كما هو الحال بالأسلوب التقليدي، كما يأمل بتوفير خدمات تدعم العملية التعليمية كإدارة الفصول والالتحاق الباكر، وتصميم الجداول الدراسية وتوزيعها على المعلمين. بالإضافة لتوفير بوابات تهتم بتنظيم الامتحانات وتقييم الطلبة وتوجيههم (عبد الحي،2010: 149). بالإضافة لحل المتلقي من الارتباط بأوقات وأمكنة محددة ما يخلق له فرص تعليم لا محدودة طيلة حياته. (حمدان،٢٠٠٧: ٢٩٤). ومن أبرز ما يهدف إليه التعليم الالكتروني زيادة فعالية المعلم والطالب، والارتقاء بالمفهوم التقليدي لأعلى المستويات، وردم العجز الكامن بكوادر التعليم الأكاديمي، بالإضافة لحثه لتشجيع إنماء المهارات القيادية والمهنية للمعلمين، لتحقيق الاستفادة المثلى مما أتيح من موارد عبر الشبكات العالمية للحاسوب. (درابلة ووترايعية،٢٠١٩: 11).

نتيجة فوائده العديدة، أضحى التعليم الإلكتروني حاجة ماسة والحل الذي لا يمكننا التفريط به لحل مشكلات التعليم بمجتمعات مختلفة، وتتجلى فائدته بعدم خضوع عملية التعليم لمكان ووقت محددين، وهو الحل للشواغر المحدودة بمؤسسات التعليم العالي ما أسهم برفع معدلات القبول وأمكنها من توزيع مواردها المحددة بالطريقة الأمثل، ناهيك عن إتاحة الفرص للمتعلمين بإكمال التعليم ضمن أوساط تتناسب وظروفهم الخاصة مع مراعاتها التباينات الفردية للطلبة لاستكمال تعليمهم ضمن بيئات تناسبهم تبعاً للظروف الخاصة بكل منهم مع مراعاة الفروق الفردية للطلبة. سمح بتواصل الطلاب فيما بينهم بفورية عبر منصات التعليم التشاركي والتفاعل مع المدرس أيضاً من خلال البريد الإلكتروني وغرف المناقشة والحوار وغيرها، عدا تطوير قدرات الطلبة والمتدربين بأقل جهد وكلفة ممكنة. إضافة الى التقليل من التكاليف الإدارية المتعلقة بالمناهج الدراسية عبر استخدام الوسائط والأدوات الإلكترونية لتوصيل المعلومات وحل واجبات الطلبة وتقييم أدائهم، إضافةً لاستعمال عدة طرق تدريسية وأساليب متنوعة يمكنها تقييم الطلاب بشكل عادل ودقيق، عدا قدرة المتعلم على اختيار أسلوب التعليم الأنسب له سواء كان مسموعًا أم مقروءًا أم مرئيًا أم ما إلى ذلك. (الهادي،2005: 105-106)، وسهل قدرة المتعلمين على التواصل مع بعضهم البعض ومع المدرسين أيضاً عبر توفير عدة طرق مختلفة للتواصل كالبريد الإلكتروني وغرف المناقشة والحوار بشكل يتيح للطلاب مشاركة الآراء، وتشجيعهم للتفاعل مع الموارد المقدمة. (دعمس،2009: 132)، حيث يؤمن التعليم الإلكتروني الوصول الأيسر للمدرسين بأوقات خارجة عن مواعيد دوامهم الرسمي، حيث يتاح للطلبة المراسلة ومعلمه طارحاً الأسئلة والاستفسارات من خلال بريده الالكتروني وذلك جانب إيجابي يقع بصالح المعلم كذلك ويعفيه من ملازمة مكتبه. مراسلة أستاذه باستفساراته وأسئلته عبر البريد الإلكتروني وهي نقطة إيجابية لصالح المدرس أيضاً. تبرز هذه الإيجابية أكثر لمن لا تتوافق أوقاتهم وأوقات الأساتذة، أو من يملكون أسئلة استعجالية لا مجال لتأخيرها. (دعمس،2009: 133). ويعتبر التعليم الالكتروني أحد أشكال التعليم الذاتي غير المحدود بمكان أو زمان معين، ويتيح للدارسين من التفاعل دون تزامن، بأي زمان ومكان، وييسر عمليات البحث عن أي معلومات علمية، ويؤمن مصدر معرفة موثوق، ويسخر مزيد فرص للتعليم بتشجيع الطلاب على التعلم من خلال تأمين أوساط تعليم تثير الاهتمام والتشويق، فضلاً عن تأمين كثير أدوات ووسائل تعضد المعلمين برفع كفاءة الدروس. وأسهم وسائط التفاعل المختلفة بزيادة إمكانيات التطبيق والفهم، ما أدى استعمالها لخفض تكاليف التعلم، والتخليص من بضعة مشاكل كبعد المسافات والتوقيت، والتقليل من انتشارية الدروس الخاصة. (عباس،2018: 214-215)

ومن جانب آخر يطور التعليم الإلكتروني دور عضو هيئة التدريس، فيصبح منصباً حول التصميم التعليمي تسهيل تنفيذ النشاطات وتوجيه الطلبة وإرشادهم ، كما يتيح التعليم الإلكتروني حرية أكثر للمتعلمين لانتقاء التوقيت المناسب للتعلم وقضائه والمادة التعليمية خارج كلياتهم، وهذا يسبب بإتقان التعلم، بنائهم الثقة، زيادة التعاونية، وزيادة الفرص لإعطاء الملاحظات وتبادل الطلبة للانتقادات والنقاشات بخصوص المواد العلمية (أبو خطوة،2010: 5).

تتلخص أهمية البحث بطرحه لموضوع بارز وشائع خاصة على إثر الظروف الحالية، كما أمكن استثماره بالمستقبل لعملية تحديث مجال التعليم الإلكتروني والإسهام بنهضة المستوى التعليمي وأداء وتحصيل الطلبة، إضافةً لمراجعة وتحديث مناهج الدراسة وفقاً لمتطلبات التعليم الالكتروني، ما يفتح قبالة أساتذة الجامعة المستنصرية آفاقاً شاسعة لتحصيل فوائد أحسن.

ثالثاً: اهداف البحث

يهدف البحث لـ:

.1التعرف على مستوى ضغوط التعليم الالكتروني لدى أساتذة الجامعة.

2.التعرف على ضغوط التعليم الالكتروني لدى أساتذة الجامعة تبعاً لمتغير الجنس (ذكور – إناث).

3.التعرف على ضغوط التعليم الالكتروني لدى أساتذة الجامعة تبعاً لمتغير الاختصاص (علمي – إنساني).

رابعاً: حدود البحث

تقتصر عينة البحث بهيئة التدريس في كلية التربية في الجامعة المستنصرية للعام الدراسي (2020-2021).

خامساً: مصطلحات البحث

1-الضغوط

-عرفها (كليفورد وآخرون،1986) (Cliford, et.al,1986) على أنه "حالة داخلية تنتج عن مطالب جسدية تضغط على الجسد مثل حالات المرض، التمرين، الارتفاع الزائد في درجة الحرارة، أو من خلال الموافق البيئية والاجتماعية والتي يتم تقديرها إلى حد كبير أو غير قابل للتحكم إلى حد كبير أو غير قابل للتحكم فيها أو تزيد عن موارد المواجهة لدينا، وهي تتسبب في عدد من الاستجابات البدنية بالإضافة إلى عدد من الاستجابات النفسية كالقلق وفقدان الأمل والاكتئاب والتهيج وشعور عام بعدم القدرة على مواجهة العالم. (بخوش،2019: 81)

-عرفها (السيد وعلي،2008) أنه "استجابة فيسيولوجية ونفسية تنتج من محاولة الفرد في التوافق والتكيف مع كل الضغوط التي يتعرض لها". (خليفة وسعد:2008، 128-127)

2-التعليم الالكتروني

-عرفه (شحاته،2010) بتعريفه على أنه "منظومة تلاقي جميع أدوات وأساليب التعليم والتعليم مع الأساليب والأدوات والوسائل التكنولوجية وخاصة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ووسائطها المتعددة". (شحاته،2010: 72)

-عرفها (عامر،2015) أنه "عملية للتعليم والتعليم باستخدام الوسائط الإلكترونية ومنها الحاسوب وبرمجياته المتعددة والشبكات والانترنت والمكتبات الإلكترونية وغيرها تستخدم جميعها في عملية نقل وإيصال المعلومات بين الأستاذ والمتعلم والمعدة الأهداف تعليمية محددة وواضحة". (عامر،2015: 23)

-عرفه (المركز الوطني للتعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد،2015) بتعريفه كالاتي: "أسلوب حديث من أساليب التعليم، توظف فيه آليات الاتصال الحديثة من حاسب، وشبكاته، ووسائطه المتعددة من

صوت وصورة، ورسومات وآليات بحث، ومكتبات إلكترونية، وكذلك بوابات الإنترنت سواء أكان عن بعد أم في الفصل الدراسي". ويمكن تلخيص ذلك كله في أنه استخدام التقنية بجميع أنواعها في إيصال المعلومة للتعليم بأقصر وقت، وبأقل جهد، محققا فائدة أكبر". (الأتربي،2015: 117)

-**التعريف النظري:** يعرفه (حمزه،2015) بأنه "كل عائق او معوق او صعوبة يعيق استخدام التعليم الالكتروني في التدريس من وجهة نظر التدريسيين" وهو التعريف المتبناة في هذه الدراسة مع المقياس.

-**التعريف الاجرائي:** وهي الدرجة الكلية التي يحصل عليها المستجيب على مقياس ضغوط التعليم الالكتروني.

3-أعضاء هيئة التدريس

-عرفهم (عابدين،2003) على أنهم "المدرسون الذين يقومون بالتدريس والبحث في الجامعة وفي مراكزها وبرامجها المختلفة ، وهم متفرغون للعمل في الجامعة ويحملون احدى الرتب العلمية من مرتبة محاضر فأعلى". (عابدين،2003: 185)

-عرفه (العريشي والعروان،2004) بأنه "الشخص الذي يقوم بالتدريس او بالتعليم والذي يحمل رتبة اكاديمية في الجامعة يطلق عليه عضو هيئة تدريس". (العريشي والعروان،2004: 6).

الخلفية النظرية:

النظريات المقاربة لمفهوم ضغوط التعليم الالكتروني

1. نظرية "هانز سيلي": تنطلق نظرية هانز سيلي- الذي كان تفسيره للضغط فيزيولوجيا بحتا بحكم تخصصه كطبيب. من مسلمة مفادها: أن الضغط متغير تابع، وليس مستقلا وعده استجابة لعامل ضاغط stressor)) ومن خلال ذلك يمكن معرفة وضع الشخص وتمييزه على أساس نوعية استجابته للبيئة الضاغطة. فالشخص هنا يستجيب لبيئة الضغط بنمط معين من الاستجابة، يمكن الاستدلال من خلالها على أن الشخص وقع تحت تأثير عامل بيئي مزعج، وهنا اعتبر (سيلي) أن أعراض الاستجابة الفيزيولوجية للضغط عالمية مشتركة بين جميع البشر و هدفها هو المحافظة على الحياة الطبيعية المتوازنة. (خيرالدين،2011: 40)

2. نظرية "موراي": في هذه النظرية ربط العالم موراي بين مفهومي الحاجة و الضغط، على اعتبار أنهما مفهومان أساسيان ، فالأول يمثل المحددات الجوهرية للسلوك، أما الثاني الذي هو الضغط فيمثل المحددات المؤثرة والجوهرية للسلوك في البيئة، و بهذا يعرف الضغط بأنه صفة الموضوع بيئي أو لشخص، تيسر أو تعوق جهود الفرد للوصول إلى هدف معين ، وفي هذا الشأن نجده يميز بين نوعين من الضغوط فالنوع الأول أسماه : ضغط بيتاbeta stress)) ويشير إلى دلالة الموضوعات البيئية والأشخاص كما يدركها الفرد، أما النوع الثاني فأسماه: ضغط ألفاalpha stress)) ويشير إلى خصائص الموضوعات و دلالتها كما هي.

وحتى نستطيع التمييز بين الضغطين فقد أوضح مواري أن سلوك الفرد يرتبط بالنوع الأول و يؤكد على أن الفرد بخبرته يصل إلى ربط موضوعات معينة بحاجة بعينها، واطلق على هذا المفهوم تكامل الحاجة، واذا حدث التفاعل بين الحافز والموقف، والحاجة النشطة فسيظهر ضغط الفا حسب تعبير (موراي). (خيرالدين،2011: 41-42)

الدراسات السابقة:

نظرا لحداثة موضوع الدراسة لعدم توفر دراسات سابقة فقد اكتفت الباحثة لعرض دراسة واحدة مشابهة:

- (دراسة الحوامدة،2011): بعنوان (معوقات استخدام التعلم الالكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة البلقاء التطبيقية) هدفت هذه الدراسة الى الكشف عن معوقات استخدام التعلم الالكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة البلقاء التطبيقية، وتعرف أثر التخصص الاكاديمي, والحصول على الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب (ICDL) في هذه المعوقات، ولتحقيق ذلك اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم تطوير استبانة مكونة من (24) بندا بعد التحقق من صدقها وثباتها، وقد تم توزيعها على عينة الدراسة المكونة من (96) عضوا من أعضاء الهيئة التدريسية في كلية اربد الجامعية، وكلية الحصن الجامعية. وقد تم اجراء التحليلات الاحصائية المناسبة. حيث أظهرت نتائج الدراسة أن بنود الاداة ككل شكلت معوقات للتعلم الالكتروني تواجه أعضاء الهيئة التدريسية، وأظهرت كذلك نتائج الدراسة أنه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات تقديرات أعضاء الهيئة التدريسية في التخصصات الاكاديمية العلمية وأعضاء الهيئة التدريسية في التخصصات الأكاديمية الادبية على معوقات استخدام التعلم الالكتروني بالنسبة لكل محور من محاور الدراسة، وعلى المحاور ككل، كما أظهرت النتائج أنه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات تقديرات أعضاء الهيئة التدريس الحاصلين على الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب (ICDL) وأعضاء الهيئة التدريسية الذين لم يحصلوا عليها على معوقات استخدام التعلم الالكتروني بالنسبة لكل محور من محاور الدراسة. (الحوامدة،2011: 803-804).

إجراءات البحث:

مجتمع البحث:

بلغ عدد تدريسيي الجامعة المستنصرية الكلي للدراسات الصباحية والمسائية الكلي (3587) تدريسيا، حيث بلغ عدد الذكور (1778) وبلغ عدد الاناث (1809). وقد تم الحصول على هذه الإحصائية من المركز الاحصائي للجامعة للعام الدراسي 2019-2020.

عينة البحث:

تكونت عينة البحث من (58) تدريسيا من كلية التربية في الجامعة المستنصرية، وتم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة.

اولاً: تحليل المتغيرات الديموغرافية لعينة البحث

1-الجنس: يتضح من الجدول (1) ان عدد الذكور (21) وبنسبة (36%) ، بينما بلغ عدد الاناث (37) وبنسبة (64%).

جدول (1) يبين توزيع العينة وفق الجنس

جدول (1) يبين توزيع العينة وفق الجنس		
الجنس	**العدد**	**النسبة المئوية**
ذكر	**21**	**36%**
انثى	**37**	**64%**
المجموع	**58**	**100%**

2-القسم : يبين الجدول (2) ان العينة تضمنت قسمين ، القسم العلمي بعدد (20) مستجيبا وبنسبة (34%) و القسم الانساني بعدد (38) مستجيبا وبنسبة (66%).

جدول (2) يبين توزيع العينة وفق القسم

جدول (2) يبين توزيع العينة وفق القسم		
القسم	العدد	النسبة المئوية
علمي	20	34%
انساني	38	66%
المجموع	58	100%

أداة البحث:

•مقياس ضغوط التعليم الالكتروني

لتحقيق اهداف البحث تبنت الباحثة مقياس ضغوط التعليم الالكتروني التي أعدتهُ (حمزه،2015) وتألف المقياس من (30) فقرة موزعة على ثلاثة جوانب وهي: الجوانب الادارية والمادية (9) فقرات؛ والجوانب المتعلقة بالمدرس والطالب (13) فقرة؛ والجوانب التي تتعلق بالتعليم الالكتروني (8) فقرات.

اختبارات صدق وثبات اداة البحث

صدق اداة قياس البحث

يحتوي هذا الجانب محورين هما:

المحور الاول: صدق المحتوى الظاهري

المحور الثاني: ثبات مقياس الدراسة (الفا كرونباخ)

المحور الاول: صدق المحتوى الظاهري للأداة (المقياس)

"تم عرض المقياس على مجموعة من الاستاذة الخبراء في مجال اختصاص علم النفس التربوي بواقع (5) محكمين للأخذ بتوصياتهم وأراءهم فيما يخص وضوح فقرات المقياس وملاءمتها للتحقيق هدف الدراسة. حيث صممت الباحثة استمارة خاصة لاستطلاع ملاحظات واراء المحكمين ملحق (1) فيما يخص تعديل أو حذف بعض الفقرات أو الابقاء عليها وقد تم اعتماد موافقة 80% فما فوق من المحكمين كمعيار لقبول الفقرة.

المحور الثاني : ثبات مقياس الدراسة (الفا كرونباخ) (Cronbach Alpha)

"ان الثبات يعني استقرار المقياس وعدم تناقضه مع نفسه، اي ان المقياس يعطي نفس النتائج اذا أعيد تطبيقه على نفس المجتمع. ولغرض فحص ثبات مقياس الدراسة بأبعاده، ومتغيراته والمقياس ككل تم استخدام معامل (الفا كرونباخ). حيث ان قيمة معامل الفا كرونباخ تتراوح بين (0-1)، حيث يشير (Hair, 2010) ان القيمة المقبولة لمعامل ألفا كرونباخ يجب ان اتكون مساوية او اكبر من 0.70 , أما إذا قلت عن ذلك فهذا يشير الى ضعف الإتساق الداخلي للمقياس وعدم ثباته. حيث يبين الجدول رقم (3) نتائج اختبار ثبات اداة الدراسة (المقياس)"

الجدول (3) نتائج التناسق بين مكونات المقياس

الجدول (3) نتائج التناسق بين مكونات المقياس	
المقياس	**معامل ألفا كرونباخ للمتغيرات**
الجوانب الادارية والمادية	**0.786**
الجوانب المتعلقة بالأستاذ والطالب	**0.928**
الجوانب تتعلق بالتعلم الإلكتروني	**0.902**
اجمالي الاستبيان	**0.935**

"اظهرت النتائج في جدول (8) ان جميع قيم معامل ألفا كرونباخ للمتغيرات هي اكبر من 0.70 ، مما يعني أن جميع هذه المعاملات ذات قيمة مقبولة، كذلك اظهرت النتائج ان قيمة معامل ألفا كرونباخ للمقياس ككل (0.935) وهي اكبر من 0.70 ، مما يعني أن أداة البحث لها مستوى عال من الثبات وهذا دليل على مدى صلاحية أداة الدراسة (المقياس) بغرض تحقيق اهدافها، مما يشير إلى إمكانية تكرار المقياس و ثبات النتائج التي يمكن أن تسفر عنها عند تطبيقها."

الوسائل الإحصائية المستخدمة:

1-معامل ألفا كرونباخ
2-الأوساط الحسابية
3-الانحراف المعياري
4-الأهمية النسبية

التحليل الاحصائي وفق اهداف البحث

اولا: التعرف على مستوى ضغوط التعليم الالكتروني لدى أساتذة الجامعة

"يبين الجدول (4) نتائج الوسط الحسابي و الانحراف المعياري والاهمية النسبية للفقرات ومستوى الاستجابات لآراء افراد عينة البحث ,حيث كشفت النتائج ان اعلى قيمة كانت عند الفقرة والتي تنص على(عدم وجود تطبيقات له باللغة العربية) بوسط حسابي (2.931) وبأنحراف معياري (1.309) وبمستوى اهمية نسبية متوسط , اذ حصلت هذه الفقرة على المستوى الاول من حيث ترتيب الاهمية النسبية. وهذا يشير ان الاستاذ يعاني من عدم وجود تطبيقات باللغة العربية وهذا يولد ضغطا على الاستاذ الجامعي ويؤثر سلبا عليه. اما بالنسبة للفقرة التي حصلت على ادنى قيمة هي (نقص تزويد القاعات بالأجهزة والوسائل الحديثة الضرورية للتعلم الإلكتروني) بوسط حسابي (1.776) وبأنحراف معياري (1.125) وبمستوى اهمية نسبية ضعيفة , اذ كانت هذه الفقرة بالمستوى الاخير من حيث ترتيب الاهمية النسبية. وهذا يفسر على ان الاساتذة لديهم القدرة العالية من اجل مواجهة الظروف الصعبة التي قد تواجههم ومهما كان نوعها.

جدول (4) يبين الوسط الحسابي والانحراف المعياري والاهمية النسبية لفقرات البحث

الفقرات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاهمية النسبية	مستوى الاهمية النسبية
عدم التعاون بين الجامعات في تبادل المعارف والخبرات في مجال التعليم الإلكتروني.11X	2.621	1.105	0.524	متوسط
عدم تدريب أعضاء هيئة التدريس على استعمال التعليم الالكتروني.12X	2.345	1.250	0.469	متوسط
عدم تواجد بنية تحتية للاتصال الجيد. 13X	1.810	1.051	0.362	ضعيف
عدم توافر أجهزة الحاسب الآلي.14X	2.155	1.105	0.431	متوسط
عدم ملاءمة بيئة القاعات ومكوناتها عند إدخال أي أداة تكنولوجية تعليميةX.15	2.034	1.199	0.407	متوسط
قلة المخصصات المادية المتعلقة ببرامج التعلم الإلكتروني.16X	1.810	1.051	0.362	ضعيف
لا يساعد النظام التربوي السائد على استعمال التعليم الإلكتروني.17X	1.931	1.153	0.386	ضعيف
نقص تزويد القاعات بالأجهزة والوسائل الحديثة الضرورية للتعلم الإلكتروني.18X	1.776	1.125	0.355	ضعيف
يضاعف من تكلفة التعليم على الطلبة.21x	2.466	1.203	0.493	متوسط
يشكل التعلم الالكتروني عبئاً إضافياً فوق عبء العمل المنوط به.22x	2.121	1.044	0.424	متوسط
يشعر أستاذة الجامعة بأن التعلم الالكتروني يحد من السلطة والتحكم في سير العملية التعليمية.23x	2.017	1.147	0.403	ضعيف
نقص مهارة وقدرة الطلاب على استعمال التعليم الالكتروني.24x	2.155	1.040	0.431	متوسط
نقص الكفاءة والقدرة لدى أساتذة الجامعة على استعمال اللغة الانكليزية25x	2.052	0.944	0.410	متوسط
قلة أساتذة الجامعة ذوي المهارات التقنية اللازمة للتعلم الإلكتروني.26x	1.931	1.041	0.386	ضعيف
عدم توافر البيانات والمهارات التقنية اللازمة عن التعلم الالكتروني.27x	2.086	1.014	0.417	متوسط
عدم الاقتناع بجدوى استعمال التعليم الالكتروني في تدريس المقررات التدريسية.28x	2.328	1.161	0.466	متوسط
عدم استجابة الطلبة لهذا الأسلوب الجديد من التعلم.29x	2.741	1.222	0.548	متوسط

الفقرات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاهمية النسبية	مستوى الاهمية النسبية
ضعف قدرة الطلبة على التفريق بين ما يحسن استقباله وما لا يحسن استقباله.x210	2.310	0.959	0.462	متوسط
الشعور بأن التعليم الالكتروني يفتقر إلى الأمان والسرية بالنسبة للمحتوى والامتحاناتx211	2.000	1.185	0.400	ضعيف
التعليم الإلكتروني يضعف إيمان الطلبة بالقيم التعليمية والاتجاهات التي تكسبها الجامعة لهم.x212	2.017	1.192	0.403	ضعيف
انخفاض درجة التعايش الاجتماعي والتفاعل بين الطالب والأستاذ.x213	2.000	1.199	0.400	ضعيف
يركز على حاستي السمع والبصر فقط، ولا يركز على باقي الحواس.x31	2.259	1.278	0.452	متوسط
عدم وضوح أهداف التعلم الإلكتروني وفلسفته.x32	2.431	1.186	0.486	متوسط
عدم وجود تطبيقات له باللغة العربية.x33	2.931	1.309	0.586	متوسط
عدم وجود الحوافز التشجيعية (المادية أو المعنوية) اللازمة لبيئة التعلم الإلكتروني.x34	2.034	1.199	0.407	متوسط
عدم توافر عدد كاف من المتخصصين في تصميم المواد التعليمية التي يمكن تعلمها إلكترونياً.x35	2.293	1.284	0.459	متوسط
صعوبة ممارسته في بعض المواد التي تتطلب المهارات العملية.x36	1.828	1.172	0.366	ضعيف
تضاعف تكلفة إعداد البرمجيات الجيدة (Software) بأسلوب التعليم الإلكتروني.x37	2.328	1.145	0.466	متوسط
افتقاده لنمط الاتصال والتفاعل المباشر بين الأستاذ والمتعلمx38	2.138	1.191	0.428	متوسط
المتوسط العام	62.948	21.953		

ثانيا: التعرف على مستوى ضغوط التعليم الالكتروني لدى أساتذة الجامعة وفق متغير الجنس

"يظهر الجدولان (5 ، 6) نتائج الوسط الحسابي والانحراف المعياري والاهمية النسبية للفقرات ومستوى الاجابة لآراء افراد عينة البحث و فق متغير الجنس ,حيث بينت النتائج ان اعلى قيمة للاهمية النسبية لكلا الجنسين جاءت عند الفقرة والتي نصها (عدم وجود تطبيقات له باللغة العربية) بوسط حسابي (3.000) وبأنحراف معياري (1.183) وبمستوى اهمية نسبية جيد بالنسبة لمتغير الجنس

(ذكور) ، بوسط حسابي (2.892) وبأنحراف معياري (1.390) وبمستوى اهمية نسبية متوسط بالنسبة لمتغير الجنس (اناث)، حيث حصلت هذه الفقرة على المستوى الاول من حيث ترتيب الاهمية النسبية لكلا الجنسين . وهذا يبين ان الاستاذ الرجال يعانون من عدم وجود تطبيقات باللغة العربية اكثر من الاساتذة النساء وهذا يولد ضغطا على الاستاذ الجامعي من كلا الجنسين ويؤثر سلبا عليهم".
اما ادنى قيمة وفق معيار الاهمية النسبية لمتغير الجنس (ذكور) فقد جاءت عند الفقرة والتي نصها (انخفاض درجة التعايش الاجتماعي والتفاعل بين الطالب والأستاذ) وبوسط حسابي (1.762) وبانحراف معياري (0.995) وبمستوى ضعيف، اذ حصلت هذه الفقرة على المستوى الاخير من حيث ترتيب الاهمية النسبية.
"اما لمتغير الجنس (اناث) حيث كانت الفقرة والتي نصها (نقص تزويد القاعات بالأجهزة والوسائل الحديثة الضرورية للتعلم الإلكتروني وبوسط حسابي (1.649) وبأنحراف معياري (0.978) وبمستوى ضعيف، اذ جاءت هذه الفقرة بالمستوى الاخير من حيث ترتيب الاهمية النسبية لكلا الجنسين، وهذا يعني ان الاساتذة لديهم القدرة العالية من اجل مواجهة الظروف الصعبة التي قد تواجههم ومهما كان نوعها وتذليل هذه الصعوبات امام ابنائهم الطلبة لرفع مستواهم العلمي".

جدول (5)
يبين الوسط الحسابي والانحراف المعياري والاهمية النسبية لفقرات البحث وفق متغير الجنس (ذكور)

الفقرات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاهمية النسبية	مستوى الاهمية النسبية
عدم التعاون بين الجامعات في تبادل المعارف والخبرات في مجال التعليم الإلكتروني.11X	2.286	0.717	0.457	متوسط
عدم تدريب أعضاء هيئة التدريس على استعمال التعليم الالكتروني.12X	2.476	1.327	0.495	متوسط
عدم تواجد بنية تحتية للاتصال الجيد. 13X	1.810	1.030	0.362	ضعيف
عدم توافر أجهزة الحاسب الآلي.14X	2.238	1.091	0.448	متوسط
عدم ملاءمة بيئة القاعات ومكوناتها عند إدخال أي أداة تكنولوجية تعليميةX.15	1.905	1.044	0.381	ضعيف
قلة المخصصات المادية المتعلقة ببرامج التعلم الإلكتروني.16X	1.810	0.873	0.362	ضعيف
لا يساعد النظام التربوي السائد على استعمال التعليم الإلكتروني.17X	2.190	1.327	0.438	متوسط

الفقرات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاهمية النسبية	مستوى الاهمية النسبية
نقص تزويد القاعات بالأجهزة والوسائل الحديثة الضرورية للتعلم الإلكتروني.18X	2.000	1.342	0.400	ضعيف
يضاعف من تكلفة التعليم على الطلبة.21x	2.429	1.165	0.486	متوسط
يشكل التعلم الالكتروني عبئاً إضافياً فوق عبء العمل المنوط به.22x	2.143	0.910	0.429	متوسط
يشعر أساتذة الجامعة بأن التعلم الالكتروني يحد من السلطة والتحكم في سير العملية التعليمية.23x	2.095	1.136	0.419	متوسط
نقص مهارة وقدرة الطلاب على استعمال التعليم الالكتروني.24x	2.143	0.793	0.429	متوسط
نقص الكفاءة والقدرة لدى أساتذة الجامعة على استعمال اللغة الانكليزية25x	2.095	0.944	0.419	متوسط
قلة أساتذة الجامعة ذوي المهارات التقنية اللازمة للتعلم الإلكتروني.26x	2.095	0.995	0.419	متوسط
عدم توافر البيانات والمهارات التقنية اللازمة عن التعلم الالكتروني.27x	2.476	1.167	0.495	متوسط
عدم الاقتناع بجدوى استعمال التعليم الالكتروني في تدريس المقررات التدريسية.28x	2.524	1.030	0.505	متوسط
عدم استجابة الطلبة لهذا الأسلوب الجديد من التعلم.29x	2.619	1.203	0.524	متوسط
ضعف قدرة الطلبة على التفريق بين ما يحسن استقباله وما لا يحسن استقباله.210x	2.190	0.814	0.438	متوسط
الشعور بأن التعليم الالكتروني يفتقر إلى الأمان والسرية بالنسبة للمحتوى والامتحانات211x	2.143	1.108	0.429	متوسط
التعليم الإلكتروني يضعف إيمان الطلبة بالقيم التعليمية والاتجاهات التي تكسبها الجامعة لهم.212x	2.238	1.091	0.448	متوسط

الفقرات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاهمية النسبية	مستوى الاهمية النسبية
انخفاض درجة التعايش الاجتماعي والتفاعل بين الطالب والأستاذ.213x	1.762	0.995	0.352	ضعيف
يركز على حاستي السمع والبصر فقط، ولا يركز على باقي الحواس.31x	2.048	1.024	0.410	متوسط
عدم وضوح أهداف التعلم الإلكتروني وفلسفته.32x	2.238	0.995	0.448	متوسط
عدم وجود تطبيقات له باللغة العربية.33x	3.000	1.183	0.600	جيد
عدم وجود الحوافز التشجيعية (المادية أو المعنوية) اللازمة لبيئة التعلم الإلكتروني.34x	1.952	1.117	0.390	ضعيف
عدم توافر عدد كاف من المتخصصين في تصميم المواد التعليمية التي يمكن تعلمها إلكترونياً.35x	2.190	1.123	0.438	متوسط
صعوبة ممارسته في بعض المواد التي تتطلب المهارات العملية.36x	1.810	1.167	0.362	ضعيف
تضاعف تكلفة إعداد البرمجيات الجيدة (Software) بأسلوب التعليم الإلكتروني.37x	2.286	1.146	0.457	متوسط
افتقاده لنمط الاتصال والتفاعل المباشر بين الأستاذ والمتعلم38x	2.190	1.250	0.438	متوسط
المتوسط العام	63.381	21.027		

جدول (6) يبين الوسط الحسابي والانحراف المعياري والاهمية النسبية لفقرات البحث وفق متغير الجنس (اناث)

الفقرات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاهمية النسبية	مستوى الاهمية النسبية
عدم التعاون بين الجامعات في تبادل المعارف والخبرات في مجال التعليم الإلكتروني.11X	2.811	1.244	0.562	متوسط
عدم تدريب أعضاء هيئة التدريس على استعمال التعليم الالكتروني.12X	2.270	1.217	0.454	متوسط
عدم تواجد بنية تحتية للاتصال الجيد. 13X	1.811	1.076	0.362	ضعيف
عدم توافر أجهزة الحاسب الآلي.14X	2.108	1.125	0.422	متوسط
عدم ملاءمة بيئة القاعات ومكوناتها عند إدخال أي أداة تكنولوجية تعليميةX.15	2.108	1.286	0.422	متوسط
قلة المخصصات المادية المتعلقة ببرامج التعلم الإلكتروني.16X	1.811	1.151	0.362	ضعيف
لا يساعد النظام التربوي السائد على استعمال التعليم الإلكتروني.17X	1.784	1.031	0.357	ضعيف
نقص تزويد القاعات بالأجهزة والوسائل الحديثة الضرورية للتعلم الإلكتروني.18X	1.649	0.978	0.330	ضعيف
يضاعف من تكلفة التعليم على الطلبة.21x	2.486	1.239	0.497	متوسط
يشكل التعلم الالكتروني عبئاً إضافياً فوق عبء العمل المنوط به.22x	2.108	1.125	0.422	متوسط
يشعر أساتذة الجامعة بأن التعلم الالكتروني يحد من السلطة والتحكم في سير العملية التعليمية.23x	1.973	1.166	0.395	ضعيف
نقص مهارة وقدرة الطلاب على استعمال التعليم الالكتروني.24x	2.162	1.167	0.432	متوسط

الفقرات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاهمية النسبية	مستوى الاهمية النسبية
نقص الكفاءة والقدرة لدى أساتذة الجامعة على استعمال اللغة الانكليزيةx25	2.027	0.957	0.405	متوسط
قلة أساتذة الجامعة ذوي المهارات التقنية اللازمة للتعلم الإلكتروني.x26	1.838	1.068	0.368	ضعيف
عدم توافر البيانات والمهارات التقنية اللازمة عن التعلم الالكتروني.x27	1.865	0.855	0.373	ضعيف
عدم الاقتناع بجدوى استعمال التعليم الالكتروني في تدريس المقررات التدريسية.x28	2.216	1.228	0.443	متوسط
عدم استجابة الطلبة لهذا الأسلوب الجديد من التعلم.x29	2.811	1.244	0.562	متوسط
ضعف قدرة الطلبة على التفريق بين ما يحسن استقباله وما لا يحسن استقباله.x210	2.378	1.037	0.476	متوسط
الشعور بأن التعليم الالكتروني يفتقر إلى الأمان والسرية بالنسبة للمحتوى والامتحاناتx211	1.919	1.233	0.384	ضعيف
التعليم الإلكتروني يضعف إيمان الطلبة بالقيم التعليمية والاتجاهات التي تكسبها الجامعة لهم.x212	1.892	1.242	0.378	ضعيف
انخفاض درجة التعايش الاجتماعي والتفاعل بين الطالب والأستاذ.x213	2.135	1.294	0.427	متوسط
يركز على حاستي السمع والبصر فقط، ولا يركز على باقي الحواس.x31	2.378	1.401	0.476	متوسط
عدم وضوح أهداف التعلم الإلكتروني وفلسفته.x32	2.541	1.282	0.508	متوسط
عدم وجود تطبيقات له باللغة العربية.x33	2.892	1.390	0.578	متوسط
عدم وجود الحوافز التشجيعية (المادية أو المعنوية) اللازمة لبيئة التعلم الإلكتروني.x34	2.081	1.256	0.416	متوسط

الفقرات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاهمية النسبية	مستوى الاهمية النسبية
عدم توافر عدد كاف من المتخصصين في تصميم المواد التعليمية التي يمكن تعلمها إلكترونياً.35x	2.351	1.379	0.470	متوسط
صعوبة ممارسته في بعض المواد التي تتطلب المهارات العملية.36x	1.838	1.191	0.368	ضعيف
تضاعف تكلفة إعداد البرمجيات الجيدة (Software) بأسلوب التعليم الإلكتروني.37x	2.351	1.160	0.470	متوسط
افتقاده لنمط الاتصال والتفاعل المباشر بين الأستاذ والمتعلم38x	2.108	1.173	0.422	متوسط
المتوسط العام	62.703	22.744		

ثالثا: التعرف على مستوى ضغوط التعليم الالكتروني لدى أساتذة الجامعة وفقاً لمتغير التخصص (علمي – انساني).

"يظهر الجدولان (7 ، 8) الوسط الحسابي والانحراف المعياري والاهمية النسبية للفقرات ومستوى الاجابات لآراء افراد عينة البحث وفق متغير الاختصاص ,اذ تشير النتائج ان اعلى قيمة لمتغير (الاختصاص (علمي) جاءت عند الفقرة والتي تنص على (عدم استجابة الطلبة لهذا الأسلوب الجديد من التعلم) بوسط حسابي (2.950) وبأنحراف معياري (0.945) وبمستوى متوسط ، اذ حصلت هذه الفقرة على المستوى الاول من حيث ترتيب الاهمية النسبية". "اما لمتغير الاختصاص (انساني) فقد جاءت الفقرة التي نصها (عدم وجود تطبيقات له باللغة العربية) وبوسط حسابي (3.132) وبانحراف معياري (1.417) وبمستوى جيد , حيث حصلت هذه الفقرة على المستوى الاول من حيث ترتيب الاهمية النسبية، وهذا يشير الى ان الاساتذة ذوو الاختصاصات العلمية يعانون بمستوى متوسط من عدم استجابة الطلبة لهذا الاسلوب من التعلم مما يؤدي إلى بذل جهد ووقت مضاعف من قبل الاستاذ الجامعي لتذليل الصعوبات امام الطلبة من خلال عرض المواد العلمية بأسلوب مبسط لأثارت الطلبة لتقبل هذا النوع من التعلم". "اما الاساتذة ذوو الاختصاصات الانسانية فيعانون بشكل كبير من عدم وجود تطبيقات باللغة العربية كون اسلوب التعليم الاكتروني اسلوبا علميا حديثا يتطلب اعدادا مسبقا قبل تطبيقه لكن الظرف الذي يمر به البد بسبب جائحة كورونا حتم على الاستاذ والطالب مثل هذا اسلوب من التعلم من اجل الاستمرار بمسيرة التعليم". "اما ادنى قيمة وفق معيار الاهمية الانسبية لمتغير الاختصاص (علمي) فقد كان عند الفقرة التي تنص على (عدم وجود الحوافز التشجيعية (المادية أو المعنوية) اللازمة لبيئة التعلم الإلكتروني) وبوسط حسابي (1.500) وبأنحراف معياري(0.761) وبمستوى ضعيف، اذ حصلت هذه الفقرة على المستوى الاخير من حيث ترتيب الاهمية النسبية". اما لمتغير الاختصاص (انساني) فقد كانت الفقرة التي تنص على (نقص تزويد القاعات بالأجهزة والوسائل الحديثة الضرورية للتعلم الإلكتروني) وبوسط حسابي (1.842) وبأنحراف معياري(1.263) وبمستوى ضعيف وهذا يدل على ان الاساتذة ذوي الاختصاصات العلمية يؤدن

عملهم بشكل ممتاز دون الاهتمام بالحوافز التشجيعية ، اما الاساتذة ذوو الاختصاصات فلديهم القدرة العالية من اجل مواجهة الظروف الصعبة المتمثلة بنقص الوسائل الحديثة الضرورية للتعليم الالكتروني.

جدول (7) يبين الوسط الحسابي والانحراف المعياري والاهمية النسبية لفقرات البحث وفق متغير الاختصاص (علمي)

الفقرات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاهمية النسبية	مستوى الاهمية النسبية
عدم التعاون بين الجامعات في تبادل المعارف والخبرات في مجال التعليم الإلكتروني.11X	2.400	0.995	0.480	متوسط
عدم تدريب أعضاء هيئة التدريس على استعمال التعليم الالكتروني.12X	2.650	1.424	0.530	متوسط
عدم تواجد بنية تحتية للاتصال الجيد. 13X	1.700	0.923	0.340	ضعيف
عدم توافر أجهزة الحاسب الآلي.14X	2.050	0.686	0.410	متوسط
عدم ملاءمة بيئة القاعات ومكوناتها عند إدخال أي أداة تكنولوجية تعليميةX15.	2.150	1.137	0.430	متوسط
قلة المخصصات المادية المتعلقة ببرامج التعلم الإلكتروني.16X	1.650	0.875	0.330	ضعيف
لا يساعد النظام التربوي السائد على استعمال التعليم الإلكتروني.17X	2.000	1.170	0.400	ضعيف
نقص تزويد القاعات بالأجهزة والوسائل الحديثة الضرورية للتعلم الإلكتروني.18X	1.650	0.813	0.330	ضعيف
يضاعف من تكلفة التعليم على الطلبة.21x	2.450	1.050	0.490	متوسط
يشكل التعلم الالكتروني عبئاً إضافياً فوق عبء العمل المنوط به.22x	2.200	0.951	0.440	متوسط
يشعر أساتذة الجامعة بأن التعلم الالكتروني يحد من السلطة والتحكم في سير العملية التعليمية.23x	1.800	0.834	0.360	ضعيف
نقص مهارة وقدرة الطلاب على استعمال التعليم الالكتروني.24x	1.800	0.616	0.360	ضعيف
نقص الكفاءة والقدرة لدى أساتذة الجامعة على استعمال اللغة الانكليزيةx25	1.950	0.686	0.390	ضعيف

الفقرات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاهمية النسبية	مستوى الاهمية النسبية
قلة أساتذة الجامعة ذوي المهارات التقنية اللازمة للتعلم الإلكتروني.26x	1.800	0.768	0.360	ضعيف
عدم توافر البيانات والمهارات التقنية اللازمة عن التعلم الالكتروني .27x	2.250	0.910	0.450	متوسط
عدم الاقتناع بجدوى استعمال التعليم الالكتروني في تدريس المقررات التدريسية.28x	2.400	1.095	0.480	متوسط
عدم استجابة الطلبة لهذا الأسلوب الجديد من التعلم.29x	2.950	0.945	0.590	متوسط
ضعف قدرة الطلبة على التفريق بين ما يحسن استقباله وما لا يحسن استقباله.210x	2.250	0.716	0.450	متوسط
الشعور بأن التعليم الالكتروني يفتقر إلى الأمان والسرية بالنسبة للمحتوى والامتحانات211x	1.900	1.021	0.380	ضعيف
التعليم الإلكتروني يضعف إيمان الطلبة بالقيم التعليمية والاتجاهات التي تكسبها الجامعة لهم.212x	1.950	0.945	0.390	ضعيف
انخفاض درجة التعايش الاجتماعي والتفاعل بين الطالب والأستاذ.213x	1.600	0.754	0.320	ضعيف
يركز على حاستي السمع والبصر فقط، ولا يركز على باقي الحواس.31x	2.150	1.089	0.430	متوسط
عدم وضوح أهداف التعلم الإلكتروني وفلسفته.32x	2.350	1.040	0.470	متوسط
عدم وجود تطبيقات له باللغة العربية.33x	2.550	0.999	0.510	متوسط
عدم وجود الحوافز التشجيعية (المادية أو المعنوية) اللازمة لبيئة التعلم الإلكتروني.34x	1.500	0.761	0.300	ضعيف
عدم توافر عدد كاف من المتخصصين في تصميم المواد التعليمية التي يمكن تعلمها إلكترونياً.35x	1.950	0.887	0.390	ضعيف
صعوبة ممارسته في بعض المواد التي تتطلب المهارات العملية.36x	1.600	0.754	0.320	ضعيف
تضاعف تكلفة إعداد البرمجيات الجيدة (Software) بأسلوب التعليم الإلكتروني.37x	2.350	1.089	0.470	متوسط
افتقاده لنمط الاتصال والتفاعل المباشر بين الأستاذ والمتعلم38x	1.850	0.813	0.370	ضعيف
	59.850	11.957		

جدول (8)
يبين الوسط الحسابي والانحراف المعياري والاهمية النسبية لفقرات البحث وفق متغير الاختصاص (انساني)

الفقرات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاهمية النسبية	مستوى الاهمية النسبية
عدم التعاون بين الجامعات في تبادل المعارف والخبرات في مجال التعليم الإلكتروني.11X	2.737	1.155	0.547	متوسط
عدم تدريب أعضاء هيئة التدريس على استعمال التعليم الالكتروني.12X	2.184	1.136	0.437	متوسط
عدم تواجد بنية تحتية للاتصال الجيد. 13X	1.868	1.119	0.374	ضعيف
عدم توافر أجهزة الحاسب الآلي.14X	2.211	1.277	0.442	متوسط
عدم ملاءمة بيئة القاعات ومكوناتها عند إدخال أي أداة تكنولوجية تعليميةX.15	1.974	1.241	0.395	ضعيف
قلة المخصصات المادية المتعلقة ببرامج التعلم الإلكتروني.16X	1.895	1.134	0.379	ضعيف
لا يساعد النظام التربوي السائد على استعمال التعليم الإلكتروني. 17X	1.895	1.158	0.379	ضعيف
نقص تزويد القاعات بالأجهزة والوسائل الحديثة الضرورية للتعلم الإلكتروني.18X	1.842	1.263	0.368	ضعيف
يضاعف من تكلفة التعليم على الطلبة.21x	2.474	1.289	0.495	متوسط
يشكل التعلم الالكتروني عبئاً إضافياً فوق عبء العمل المنوط به.22x	2.079	1.100	0.416	متوسط
يشعر أساتذة الجامعة بأن التعلم الالكتروني يحد من السلطة والتحكم في سير العملية التعليمية.23x	2.132	1.277	0.426	متوسط
نقص مهارة وقدرة الطلاب على استعمال التعليم الالكتروني.24x	2.342	1.169	0.468	متوسط
نقص الكفاءة والقدرة لدى أساتذة الجامعة على استعمال اللغة الانكليزيةx25	2.105	1.060	0.421	متوسط
قلة أساتذة الجامعة ذوي المهارات التقنية اللازمة للتعلم الإلكتروني.26x	2.000	1.162	0.400	ضعيف
عدم توافر البيانات والمهارات التقنية اللازمة عن التعلم الالكتروني.27x	2.000	1.065	0.400	ضعيف
عدم الاقتناع بجدوى استعمال التعليم الالكتروني في تدريس المقررات التدريسية.28x	2.289	1.206	0.458	متوسط
عدم استجابة الطلبة لهذا الأسلوب الجديد من التعلم.29x	2.632	1.344	0.526	متوسط
ضعف قدرة الطلبة على التفريق بين ما يحسن استقباله وما لا يحسن استقباله.210x	2.342	1.072	0.468	متوسط

الفقرات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاهمية النسبية	مستوى الاهمية النسبية
الشعور بأن التعليم الالكتروني يفتقر إلى الأمان والسرية بالنسبة للمحتوى والامتحاناتx211	2.053	1.272	0.411	متوسط
التعليم الإلكتروني يضعف إيمان الطلبة بالقيم التعليمية والاتجاهات التي تكسبها الجامعة لهم.x212	2.053	1.314	0.411	متوسط
انخفاض درجة التعايش الاجتماعي والتفاعل بين الطالب والأستاذ.x213	2.211	1.339	0.442	متوسط
يركز على حاستي السمع والبصر فقط، ولا يركز على باقي الحواس.x31	2.316	1.378	0.463	متوسط
عدم وضوح أهداف التعلم الإلكتروني وفلسفته.x32	2.474	1.268	0.495	متوسط
عدم وجود تطبيقات له باللغة العربية.x33	3.132	1.417	0.626	جيد
عدم وجود الحوافز التشجيعية (المادية أو المعنوية) اللازمة لبيئة التعلم الإلكتروني.x34	2.316	1.297	0.463	متوسط
عدم توافر عدد كاف من المتخصصين في تصميم المواد التعليمية التي يمكن تعلمها إلكترونياً.x35	2.474	1.428	0.495	متوسط
صعوبة ممارسته في بعض المواد التي تتطلب المهارات العملية.x36	1.947	1.335	0.389	ضعيف
تضاعف تكلفة إعداد البرمجيات الجيدة (Software) بأسلوب التعليم الإلكتروني.x37	2.316	1.188	0.463	متوسط
المتوسط العام	64.578	25.712		

الاستنتاجات والتوصيات والمقترحات

اولاً: الاستنتاجات

1. "اظهرت نتائج البحث أن الأساتذة الذكور هم أكثر عرضة من الأساتذة النساء بخصوص عدم وجود تطبيقات باللغة العربية ، مما يشكل ضغطاً على الأستاذ الجامعي ويؤثر عليه سلباً ، لكنهم قادرون على مواجهة الظروف الصعبة التي يمكن مواجهتها بطريقة ما والتغلب على هذه الصعوبات مع طلابهم".
2. "اظهرت نتائج البحث أن الأساتذة ذوي الاختصاصات العلمية يعانون من عدم استجابة الطلاب وبمستوى متوسط لهذه العملية التعليمية (التعلم الإلكتروني)".
3. "اظهرت نتائج البحث أن نقص التطبيقات في اللغة العربية قد أثر بشكل كبير على الأساتذة ذوي التخصصات الإنسانية، لأن التعلم الإلكتروني أسلوب علمي حديث يحتاج إلى تخطيط مسبق قبل تنفيذه".

ثانياً: التوصيات

1. ضرورة توفير الدعم الفني للتدريسيين ومساندتهم أثناء استعمالهم للوسائل التكنولوجية في التدريس.
2. يجب أن تؤكد برامج تدريب الأكاديميين الجامعيين على متطلبات تربوية وتعليمية معينة تتسق مع المقررات المستعملة وتحقق الغرض من استعمالها.
3. تأسيس إدارة مستقلة مختصة بالتعليم الإلكتروني على صعيد وزارة التعليم العالي.
4. ضرورة قيام مراكز التطوير والتدريب الجامعي بعقد دورات تدريبية للمدرسين حول تطبيقات الشبكات وأجهزة الحاسوب واستخداماتها في العملية التعليمية .
5. إقامة دورات تدريبية للطلاب حول استعمالات الإنترنت وأجهزة الحاسوب.

ثالثا: المقترحات

"استكمالا لنتائج البحث الحالي تقترح الباحثة ما يأتي":

1. "اجراء دراسة مماثلة تتناول ضغوط التعليم الالكتروني لدى عينات أخرى غير التي تناولها البحث الحالي مثل (مدرسي المدارس الثانوية او معلمي المدارس الابتدائية)"
2. اجراء دراسة مقارنة بين ضغوط التعليم الالكتروني لدى أساتذة الجامعة ومدرسي المدارس الثانوية

المصادر

1. أبو خطوة، السيد عبد المولى ، معايير الجودة في توظيف أعضاء هيئة التدريس للتعليم الالكتروني ، المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي ، العدد10 ، المجلد5 ، 2012.
2. الأتربي، شريف ، التعليم الإلكتروني والخدمات المعلوماتية ، دار العربي للنشر والتوزيع ، القاهرة ، 2015.
3. بخوش، أميمة مغزي ، إستراتيجية مواجهة الزوجة العاملة لمواقف الحياة الضاغطة - دراسة ميدانية لعينة من السيدات العامالت بالقطاعات الحكومية الخدماتية (التعليم ، الصحة ، البريد ، الضمان الاجتماعي) ، اطروحة دكتوراه ، قسم العلوم الاجتماعية ، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية ، جامعة محمد خيضر - بسكرة ، ٢٠١٩.
4. حمدان، محمد سعيد ، التجارب الدولية والعربية في مجال التعليم الالكتروني ، المجلة الفلسطينية للتربية المفتوحة عن بعد ، مج ١ ، العدد ١ ، ٢٠٠٧.
5. حمزه، جنان مرزه ، مشكلات استخدام التعليم الالكتروني في تدريس المقررات التاريخية من وجهة نظر التدريسيين ، مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والإنسانية ، العدد20 ، 2015.
6. خليفة، وليد السيد احمد وسعد، مراد على عيسى ، الضغوط النفسية والتخلف العقلى فى ضوء علم النفس المعرفى (المفاهيم ، النظريات ، البرامج) ، دار الوفاء ، الاسكندرية ، 2008.
7. خيرالدين، ابن خرور (2011) علاقة ضغوط العمل بالرضا الوظيفي للمدرسين في المؤسسة التربوية الجزائرية ، مذكرة ماجستير ، كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية ، جامعة محمد خيضر - بسكرة ، الجزائر.
8. درابلة، مروة وترايعية، عبد العلي ، دور التعليم الالكتروني في تحسين الميزة التنافسية وجهة نظر الاساتذة :دراسة حالة كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير-جامعة قالمة ، ، قسم علوم التسيير ، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير ، جامعة ٨ ماي ١٩٤٥ ، الجزائر ، ٢٠١٩.

9. دعمس، مصطفى نمر ، تكنولوجيا التعليم وحوسبة التعليم ، دار غيداء للنشر والتوزيع ، عمان ، 2009.
10. شحاته، حسن ، التعليم الإلكتروني وتحرير العقل ، دار العالم العربي ، القاهرة ، مصر ، 2010.
11. الشهراني، ناصر بن عبدالناصر ، مطالب استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس العلوم الطبيعية بالتعليم العالي من وجهة نظر المختصين ، اطروحة دكتوراه ، قسم المناهج وطرق التدريس ، كلية التربية ، جامعة ام القرى ، المملكة العربية السعودية ، 1430ه.
12. الحوامدة، محمد فؤاد (2011) معوقات استخدام التعلم الالكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة البلقاء التطبيقية ، مجلة جامعة دمشق المجلد (27) ، العدد الأول+الثاني، (الأردن)
13. عابدين، محمد عبد القادر ، تقييم اعضاء هيئة التدريس لبرامج الدراسات العليا في جامعة القدس ، مجلة النجاح للابحاث (العلوم الانسانية)، المجلد السابع ، العدد الأول ، ٢٠٠٣.
14. عامر، طارق عبد الرؤوف ، التعليم الإلكتروني والتعليم الافتراضي: اتجاهات عالمية معاصرة ، المجموعة العربية للتدريب والنشر ، القاهرة ، 2015.
15. عباس، رنا حكمت ، أهمية تطبيق التعليم الالكتروني في التعليم العالي في العراق ، لارك للفلسفة واللسانيات والعلوم الاجتماعية ، ج3 ، العدد 31 ، 2018.
16. عبد الحي، رمزي أحمد ، التعليم عن بعد في الوطن العربي و تحديات القرن الحادي و العشرين ، مكتبة الانجلو المصرية ، القاهرة ، ط1 ، 2010.
17. عربيات، بشير والقداح، محمد إبراهيم محمد ، أثر ضغوط العمل التي يتعرض لها أعضاء هيئة التدريس في الجامعة الأردنية على أدائهم الوظيفي ، مجلة كلية التربية ، جامعة عين شمس - كلية التربية ، العدد35 ، الجزء2 ، 2011.
18. عربيات، بشير والقداح، محمد إبراهيم محمد ، أثر ضغوط العمل التي يتعرض لها أعضاء هيئة التدريس في الجامعة الأردنية على أدائهم الوظيفي ، مجلة كلية التربية ، جامعة عين شمس - كلية التربية ، العدد35 ، الجزء2 ، 2011.
19. العريشي ، جبريل حسن ، وهند العروان ، الدور المعلوماتي لعضو هيئة التدريس في البيئة الاكاديمية ، الرياض ، ٢٠٠٤.
20. كافي، مصطفى يوسف ، التعليم الإلكتروني والاقتصاد المعرفي ، دار ومؤسسة رسلان للطباعة والنشر والتوزيع ، دمشق ، 2009.
21. الهادي، محمد محمد ، التعليم الإلكتروني عبر شبكة الإنترنت ، الدار المصرية اللبنانية ، القاهرة ، 2005.

Reference

.1 Abu Khatwa, Mr. Abdel Mawla, Quality Standards in Employing Faculty Members for E-learning, The Arab Journal for Quality Assurance of University Education, Issue 10, Volume 5, 2012
.2 Al-Etribi, Sherif, E-Learning and Information Services, Dar Al-Arabi for Publishing and Distribution, Cairo, 2015.
.3 Bakhosh, Omaima Moghzi, The strategy of confronting the working wife to stressful life situations - a field study of a sample of working women

in the government service sectors (education, health, post, social security), PhD thesis, Department of Social Sciences, College of Humanities and Social Sciences, Muhammad Khider University - Biskra, 2019.

.4 Hamdan, Muhammad Saeed, International and Arab experiences in the field of e-learning, the Palestinian Journal of Open Distance Education, Vol. 1, No. 1, 2007.

.5 Hamzeh, Janan Merzeh, Problems of using e-learning in teaching historical courses from the teachers' point of view, Journal of the College of Basic Education for Educational and Human Sciences, No. 20, 2015.

.6 Khalifa, Walid Al-Sayed Ahmed and Saad, Murad Ali Issa, Psychological Stress and Mental Retardation in the Light of Cognitive Psychology (Concepts, Theories, Programs), Dar Al-Wafaa, Alexandria, 2008.

.7 Drablah, Marwa and Tarai'i, Abdel Ali, The Role of E-Learning in Improving Competitive Advantage, Professors' Point of View: A Case Study of the Faculty of Economic, Commercial and Management Sciences - Guelma University, Department of Management Sciences, Faculty of Economics, Commercial and Management Sciences, University of May 8, 1945, Algeria, 2019.

.8 Damas, Mustafa Nemer, Education Technology and Computerization of Education, Dar Ghaida Publishing and Distribution, Amman, 2009.

.9 Shehata, Hassan, E-learning and liberating the mind, Arab World House, Cairo, Egypt, 2010.

.10 Al-Shahrani, Nasser bin Abdel Nasser, Demands for the use of e-learning in teaching natural sciences in higher education from the point of view of specialists, PhD thesis, Department of Curricula and Teaching Methods, College of Education, Umm Al-Qura University, Saudi Arabia, 1430 AH.

.11 Abdeen, Muhammad Abdul-Qader, Evaluation of Faculty Members of Graduate Studies Programs at Al-Quds University, An-Najah Journal for Research (Humanities), Volume VII, Issue One, 2003.

.12 Amer, Tarek Abdel Raouf, E-Learning and Virtual Education: Contemporary Global Trends, The Arab Group for Training and Publishing, Cairo, 2015.

.13 Abbas, Rana Hikmat, The Importance of Applying E-Learning in Higher Education in Iraq, Lark for Philosophy, Linguistics and Social Sciences, Part 3, No. 31, 2018.

.14 Abdel Hai, Ramzy Ahmed, Distance Education in the Arab World and the Challenges of the Twenty-first Century, Anglo-Egyptian Library, Cairo, 1, 2010.
.15 Arabiyat, Bashir and Al-Qaddah, Muhammad Ibrahim Muhammad, the impact of work pressures on the faculty members at the University of Jordan on their job performance, Journal of the College of Education, Ain Shams University - College of Education, No. 35, Part 2, 2011.
.16 Arabiyat, Bashir and Al-Qaddah, Muhammad Ibrahim Muhammad, the impact of work pressures on the faculty members at the University of Jordan on their job performance, Journal of the College of Education, Ain Shams University - College of Education, No. 35, Part 2, 2011.
.17 Al-Arishi, Jibril Hassan, and Hind Al-Arawan, The Informational Role of a Faculty Member in the Academic Environment, Riyadh, 2004.
.18 Kafi, Mustafa Youssef, E-Learning and Knowledge Economy, Raslan House and Institution for Printing, Publishing and Distribution, Damascus, 2009.
.19 Al-Hadi, Muhammad Muhammad, E-Learning via the Internet, The Egyptian Lebanese House, Cairo, 2005.

الملاحق

الملحق رقم (1)

أسماء السادة المحكمين لمقياس ضغوط التعليم الالكتروني

ت	اللقب العلمي	الاسم	مكان العمل
1	أ.د	سناء لطيف حسون	الكلية التربوية المفتوحة
2	أ.م.د	امجد كاظم	جامعة موسى الكاظم
3	أ.م.د	انوار محمد عيدان	كليةً الآداب / الجامعة المستنصرية
4	أ.م.د	خمائل مهدي محمد	الكلية التربوية المفتوحة
5	أ.م.د	سعاد احمد مولى	كليةً الآداب / الجامعة المستنصرية

الملحق رقم (2)

مقياس ضغوط التعليم الالكتروني المقدمّ الى المحكّمين بصيغته الأولية

الأستاذ الفاضل / الأستاذة الفاضلة..... المحترم

تحية طيبة.....

تسعى الباحثة إلى إجراء دراسة عن (ضغوط التعليم الالكتروني كما يدركها أعضاء هيئة التدريس في الجامعة المستنصرية) ولتحقيق هذا الهدف تبنت الباحثة مقياس (حمزه،2015) الذي حدد مفهوم ضغوط التعليم الالكتروني بأنه "كل عائق أو معوق أو صعوبة يعيق استخدام التعليم الالكتروني في التدريس من وجهة نظر التدريسيين".

وبالأخذ بعين الاعتبار ما تتمتعون به من دراية واسعة واطلاع تضع الباحثة بين يديكم 29 فقرة ولكل فقرة خمسة بدائل، تستخدم لقياس مدى ضغوط التعليم الالكتروني، راجين ابداء رأيكم ومقترحاتكم العلمية، مع فائق الشكر والاحترام. (الرجاء وضع علامة (✓) أمام الفقرات التي ترونها مناسبة)

الباحثة

د. زينب عبدالكاظم غانم

الفقرات				
	الجوانب الادارية والمادية	صالحة	غير صالحة	التعديل المقترح
1	عدم التعاون بين الجامعات في تبادل المعارف والخبرات في مجال التعليم الإلكتروني.			
2	عدم تدريب أعضاء هيئة التدريس على استعمال التعليم الالكتروني.			
3	عدم تواجد بنية تحتية للاتصال الجيد .			
4	عدم توافر أجهزة الحاسب الآلي.			
5	عدم ملاءمة بيئة القاعات ومكوناتها عند إدخال أي أداة تكنولوجية تعليمية.			
6	قلة المخصصات المادية المتعلقة ببرامج التعلم الإلكتروني.			
7	لا يساعد النظام التربوي السائد على استعمال التعليم الإلكتروني.			
8	نقص تزويد القاعات بالأجهزة والوسائل الحديثة الضرورية للتعلم الإلكتروني.			
	الجوانب المتعلقة بالأستاذ والطالب	صالحة	غير صالحة	التعديل المقترح
9	يضاعف من تكلفة التعليم على الطلبة.			
10	يشكل التعلم الالكتروني عبئاً إضافياً فوق عبء العمل المنوط به.			
11	يشعر أساتذة الجامعة بأن التعلم الالكتروني يحد من السلطة والتحكم في سير العملية التعليمية.			
12	نقص مهارة وقدرة الطلاب على استعمال التعليم الالكتروني.			

الفقرات				
13	نقص الكفاءة والقدرة لدى أساتذة الجامعة على استعمال اللغة الانكليزية			
14	قلة أساتذة الجامعة ذوي المهارات التقنية اللازمة للتعلم الإلكتروني.			
15	عدم توافر البيانات والمهارات التقنية اللازمة عن التعلم الالكتروني.			
16	عدم الاقتناع بجدوى استعمال التعليم الالكتروني في تدريس المقررات التدريسية.			
17	عدم استجابة الطلبة لهذا الأسلوب الجديد من التعلم.			
18	ضعف قدرة الطلبة على التفريق بين ما يحسن استقباله وما لا يحسن استقباله.			
19	الشعور بأن التعليم الالكتروني يفتقر إلى الأمان والسرية بالنسبة للمحتوى والامتحانات			
20	التعليم الإلكتروني يضعف إيمان الطلبة بالقيم التعليمية والاتجاهات التي تكسبها الجامعة لهم.			
21	انخفاض درجة التعايش الاجتماعي والتفاعل بين الطالب والأستاذ.			
	الجوانب تتعلق بالتعلم الإلكتروني	صالحة	غير صالحة	التعديل المقترح
22	يركز على حاستي السمع والبصر فقط، ولا يركز على باقي الحواس.			
23	عدم وضوح أهداف التعلم الإلكتروني وفلسفته.			
24	عدم وجود تطبيقات له باللغة العربية.			
25	عدم وجود الحوافز التشجيعية (المادية أو المعنوية) اللازمة لبيئة التعلم الإلكتروني.			
26	عدم توافر عدد كاف من المتخصصين في تصميم المواد التعليمية التي يمكن تعلمها إلكترونياً.			
27	صعوبة ممارسته في بعض المواد التي تتطلب المهارات العملية.			
28	تضاعف تكلفة إعداد البرمجيات الجيدة (Software) بأسلوب التعليم الإلكتروني.			
29	افتقاده لنمط الاتصال والتفاعل المباشر بين الأستاذ والمتعلم			

الملحق رقم (3)
مقياس ضغوط التعليم الالكتروني بصيغته النهائية

عزيزي الطالب / عزيزتي الطالبة.....
تحية طيبة
بين يديك مجموعة من الفقرات والمطلوب منك بجد قراءة كل فقرة وان تضع علامة (✓) امام البدائل التي تراه مناسباً والذي يعبر بصدق وامانة عن رأيك علماً ان اجابتك لن يطلع اليها احد سوى الباحث ولن تستعمل الا لغرض البحث العلمي يرجى عدم ترك أي فقرة بدون إجابة ولا داعي لذكر الاسم.
مع فائق الشكر والتقدير

الجنس / ذكر ☐ انثى ☐

علمي ☐ انساني ☐

مثال على ذلك :

الفقرات	اتفق تماما	اتفق	محايد	لا اتفق	لا اتفق تماما
عدم التعاون بين الجامعات في تبادل المعارف والخبرات في مجال التعليم الإلكتروني.					

الباحثة
د. زينب عبدالكاظم غانم

الفقرات						
	الجوانب الادارية والمادية	اتفق تماما	اتفق	محايد	لا اتفق	لا اتفق تماما
1	عدم التعاون بين الجامعات في تبادل المعارف والخبرات في مجال التعليم الإلكتروني.					
2	عدم تدريب أعضاء هيئة التدريس على استعمال التعليم الالكتروني.					
3	عدم تواجد بنية تحتية للاتصال الجيد .					
4	عدم توافر أجهزة الحاسب الآلي.					
5	عدم ملاءمة بيئة القاعات ومكوناتها عند إدخال أي أداة					

الفقرات						
	تكنولوجية تعليمية.					
6	قلة المخصصات المادية المتعلقة ببرامج التعلم الإلكتروني.					
7	لا يساعد النظام التربوي السائد على استعمال التعليم الإلكتروني.					
8	نقص تزويد القاعات بالأجهزة والوسائل الحديثة الضرورية للتعلم الإلكتروني.					
	الجوانب المتعلقة بالأستاذ والطالب	اتفق تماما	اتفق	محايد	لا اتفق	لا اتفق تماما
9	يضاعف من تكلفة التعليم على الطلبة.					
10	يشكل التعلم الالكتروني عبئاً إضافياً فوق عبء العمل المنوط به.					
11	يشعر أساتذة الجامعة بأن التعلم الالكتروني يحد من السلطة والتحكم في سير العملية التعليمية.					
12	نقص مهارة وقدرة الطلاب على استعمال التعليم الالكتروني.					
13	نقص الكفاءة والقدرة لدى أساتذة الجامعة على استعمال اللغة الانكليزية					
14	قلة أساتذة الجامعة ذوي المهارات التقنية اللازمة للتعلم الإلكتروني.					
15	عدم توافر البيانات والمهارات التقنية اللازمة عن التعلم الالكتروني.					
16	عدم الاقتناع بجدوى استعمال التعليم الالكتروني في تدريس المقررات التدريسية.					
17	عدم استجابة الطلبة لهذا الأسلوب الجديد من التعلم.					
18	ضعف قدرة الطلبة على التفريق بين ما يحسن استقباله وما لا يحسن استقباله.					

الفقرات						
19	الشعور بأن التعليم الالكتروني يفتقر إلى الأمان والسرية بالنسبة للمحتوى والامتحانات					
20	التعليم الإلكتروني يضعف إيمان الطلبة بالقيم التعليمية والاتجاهات التي تكسبها الجامعة لهم.					
21	انخفاض درجة التعايش الاجتماعي والتفاعل بين الطالب والأستاذ.					
	الجوانب تتعلق بالتعلم الإلكتروني	اتفق تماما	اتفق	محايد	لا اتفق	لا اتفق تماما
22	يركز على حاستي السمع والبصر فقط، ولا يركز على باقي الحواس.					
23	عدم وضوح أهداف التعلم الإلكتروني وفلسفته.					
24	عدم وجود تطبيقات له باللغة العربية.					
25	عدم وجود الحوافز التشجيعية (المادية أو المعنوية) اللازمة لبيئة التعلم الإلكتروني.					
26	عدم توافر عدد كاف من المتخصصين في تصميم المواد التعليمية التي يمكن تعلمها إلكترونياً.					
27	صعوبة ممارسته في بعض المواد التي تتطلب المهارات العملية.					
28	تضاعف تكلفة إعداد البرمجيات الجيدة (Software) بأسلوب التعليم الإلكتروني.					
29	افتقاده لنمط الاتصال والتفاعل المباشر بين الأستاذ والمتعلم					

ضغوط التعليم الالكتروني كما يدركها أعضاء هيئة التدريس في الجامعة المستنصرية

م.د. زينب عبدالكاظم غانم

The pressures of e-learning as perceived by faculty members at Al-Mustansiriya University

Dr. Zainab Abdul Kadhim Ghanim
dzynbbdalkazm@gmail.com

Abstract:
The aim of the current research is to know the pressures of e-learning as perceived by the faculty members at Al-Mustansiriya University. The research sample consisted of (58) faculty members at Al-Mustansiriya University, on whom a scale of (30) items was applied that measured e-learning pressures, and the scale was divided into three aspects: Administrative and material aspects (9) paragraphs And aspects related to the teacher and the student (13) paragraphs; And aspects related to e-learning (8) paragraphs. The results of the research showed that the male professors suffer from the lack of applications in the Arabic language more than the female professors, and this creates pressure on the university professor and negatively affects him, but they have a high ability to face the difficult conditions that may face them of whatever kind and overcome these difficulties in front of their students to raise their scientific level . The results of the research also showed that professors with scientific specializations suffer at a moderate level from students 'lack of response to this method of education (e-learning). Professors with humanitarian specializations suffer greatly from the lack of applications in the Arabic language, as the method of e-learning is a modern scientific method that requires prior preparation before its application. In light of the results, some recommendations were reached.

Keywords: E-learning pressures, faculty members, Al-Mustansiriya University