

القيادة الموزعة للمديرين وعلاقتها بسلوك المواطن التنظيمية للمعلمين في المدارس الثانوية الحكومية في محافظة بيت لحم من وجهة نظر المعلمين
الدكتور: كمال مخامرة

Received: 23/6/2019

Accepted: 23/7/2019

Published: 2022

القيادة الموزعة للمديرين وعلاقتها بسلوك المواطن التنظيمية للمعلمين في المدارس الثانوية الحكومية في محافظة بيت لحم من وجهة نظر المعلمين
الدكتور: كمال مخامرة

جامعة الخليل

kamalm@hebron.edu

مستخلص البحث:

هدفت الدراسة الكشف عن علاقة القيادة الموزعة للمديرين بسلوك المواطن التنظيمية للمعلمين في المدارس الثانوية الحكومية في محافظة بيت لحم من وجهة نظر المعلمين، وتبيان أثر كل من (الجنس، والمؤهل العلمي، سنوات الخبرة) على درجة ممارسة المديرين للقيادة الموزعة ومستوى سلوك المواطن التنظيمي لدى المعلمين، بلغ مجتمع الدراسة (755) معلماً ومعلمة، أجريت على عينة عشوائية قوامها (106) معلماً ومعلمة، استخدم الباحث المنهج الوصفي الارتباطي، وطور استبانة القيادة الموزعة واستبانة سلوك المواطن التنظيمي، توصلت الدراسة إلى النتائج التالية: درجة ممارسة المديرون للقيادة الموزعة ومستوى سلوك المواطن التنظيمية للمعلمين جاءت بدرجة متوسطة، وعلاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية بينهما، مع عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية للجنس والمؤهل وسنوات الخبرة في درجة ممارسة المديرين للقيادة الموزعة. وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية للجنس والمؤهل وسنوات الخبرة في مستوى سلوك المواطن التنظيمية للمعلمين.

المقدمة:

إن الحياة العصرية بتطورها المتتسارع وتحدياتها تؤكد الحاجة إلى تربية توكب روح التجديد والتطور وهذا يتأتى من خلال قيادة تربوية تستنهض قدرات المعلمين نحو أفاق الريادة. لذا تحتاج المدرسة إلى الإداري الكفاء كون مدير المدرسة المسؤول الأول عن كل ما يجري في المدرسة، فهو يمارس دوراً أساسياً في توجيه الجهود نحو الأهداف المطلوبة وخاصة في المرحلة الثانوية التي تعتبر محطة انطلاق الطلبة إلى ميادين الحياة العملية المختلفة. لذا ظهرت حاجة ماسة إلى تطبيق مداخل قيادية حديثة ولعل من أبرزها القيادة الموزعة، التي تستند على الثقة المتبادلة والتعاون والدعم بين جميع أفراد المدرسة بمختلف رتبهم ومستوياتهم، وهي تستند على مشاركة المعلمين في قيادة المدرسة، والسير من الهرمية الفوقيّة إلى القيادة الأفقية الجماعية، بحيث تتوزع المسؤوليات والصلاحيات في ظل شرط المسائلة الدائمة، فممارسة المدرسة للقيادة الموزعة يدعم القدرة على التغيير والتحسين والتطوير، الذي ترغب المدرسة في تحقيقه (Harris, 2005). إن القيادة الموزعة هي الأكثر ارتباطاً بواقع العملية التربوية لأنها تشمل جميع عناصر القيادة التربوية وأكثرها تأثيراً وتحقيقاً للأهداف التربوية (علي و غالى، 2010). وتكمّن أهمية القيادة الموزعة بأنها أكثر أشكال القيادة ملاءمة للإدارة التربوية، لما تحويه من تعدد في المهام والأهداف والمسؤوليات الواجب تحقيقها دون أي تأثير سلبي في جوهر العملية التربوية التي تسعى لتحقيقها، وبذلك تكون هذه القيادة سمة ضرورية يتوجب على القائد التربوي التحلي بها ومارستها ممارسة حقيقة على أرض الواقع وفي مختلف المستويات الإدارية (عجوة، 2011). والقيادة الموزعة مدخل قيادي يستند على منح المدير عدداً من المهام والصلاحيات الأوسع للمعلمين من أجل تحقيق وتحسين وتطوير الأداء المدرسي (الشترى، 2010).

**القيادة الموزعة للمديرين وعلاقتها بسلوك المواطنـة التنظيمية للمعلمين في
المدارس الثانوية الحكومية في محافظة بيت لحم من وجهة نظر المعلمين**
الدكتور: كمال مخامرة

إن رغبة المؤسسات في البقاء والنمو الاستمرار والتطور دفع المفكرين لتكثيف جهود البحث في سلوك المواطنـة التنظيمية لمساعد المؤسسات على تطوير أدائها، وقد شهدت الدول نتيجة لذلك اهتماماً كبيراً بسلوك المواطنـة التنظيمية لمعرفة العوامل المؤثرة فيه، وذلك نظراً لارتباطه بشكل مباشر ووثيق بأداء المؤسسات وإمكانية استفادة إدارتها من توجيهه السلوك بما يخدم مصلحة المؤسسة (الهاشم، 2017). ويحظى تعزيز سلوك المواطنـة التنظيمي في المؤسسات التعليمية باهتمام كبير نظراً لأنـثيره الإيجابي المباشر على سلوك المعلمين والطلبة مما يحفزهم ويطور أدائهم وصولاً لتحقيق الأهداف. ولقد بينت الأدبيات والدراسات الإدارية دور المعلم الذي يقوم به سلوك المواطنـة التنظيمي مثل: الإيثار، والكرم، والالتزام العام، والروح الرياضية، والسلوك الحضاري في فاعلية الأداء وتعزيز التوجهات الإبداعية لاسيما أن سلوك المواطنـة التنظيمي يستهدف تحقيق الفاعلية كهدف نهائـي تسعى إليه الإدارـة (المهـدي، 2006). ومما لا شكـ فيه أن المعلـمين شكـلوا أحد أـهم موارـد المؤسسـات التـربـوية، فإذا كانت الموارـد الأخرى تستـهـلك بالـتقـادـم، فأـنـ العـنصر البـشـري في المؤسـسة التـربـوية عـلـى نقـيضـ من ذلك تـزـدادـ أهمـيـته وقيـمـته مع مرـورـ الزـمنـ، وبنـاءـ عـلـى ذلك فإـنـ أولـى مـسـؤـولـياتـ القـادـةـ في المؤـسـسـاتـ التـعـليمـيةـ الـاهـتمـامـ بـالـمـعـلـمـينـ منـ خـلـالـ اـشـراكـهـمـ فـيـ العـملـ، وـالـعـملـ عـلـىـ تـحـسـينـ مـعـارـفـهـمـ وـقـدرـاتـهـمـ منـ خـلـالـ تـعـزيـزـ سـلـوكـ المـوـاـطنـةـ التـنـظـيمـيـةـ لـدـيـهـمـ. لـذـاـ جـاءـتـ الـدـرـاسـةـ الـحـالـيـةـ لـلـكـشـفـ عـنـ عـلـاقـةـ مـارـاسـةـ الـقـيـادـةـ الـمـؤـرـعـةـ بـسـلـوكـ المـوـاـطنـةـ التـنـظـيمـيـةـ لـلـمـعـلـمـينـ منـ وجـهـةـ نـظـرـهـمـ فـيـ الـمـارـسـاتـ التـنـظـيمـيـةـ الـثـانـويـةـ الـحـكـومـيـةـ بـمـحـافـظـةـ بـيـتـ لـحـمـ. لـذـاـ تـبـلـورـ مشـكـلةـ الـدـرـاسـةـ بـإـجـابـةـ عـنـ الـأـسـلـةـ الـأـتـيـةـ:

1. ما درجة ممارسة مدير المدارس الثانوية الحكومية في محافظة بيت لحم للقيادة الموزعة من وجهة نظر معلمـيهـ؟
2. هل تـوـجـدـ فـروـقـ ذاتـ دـلـالـةـ إـحـصـائـيـةـ عـنـ مـسـتـوىـ الدـلـالـةـ ($\alpha \geq 0.05$) في مـتوـسـطـاتـ تقـدـيرـاتـ أـفـرـادـ عـيـنةـ الـدـرـاسـةـ لـدـرـجـةـ مـارـاسـةـ مـديـريـهـمـ لـلـقـيـادـةـ الـمـؤـرـعـةـ تـعـزـىـ لـمـتـغـيرـاتـ (الـجـنـسـ،ـ وـالـمـؤـهـلـ،ـ سـنـوـاتـ الـخـبـرـةـ)ـ؟ـ
3. ما درجة ممارسة معلمـيـ المـارـسـاتـ التـنـظـيمـيـةـ الـثـانـويـةـ الـحـكـومـيـةـ فيـ مـحـافـظـةـ بـيـتـ لـحـمـ لـسـلـوكـ المـوـاـطنـةـ التـنـظـيمـيـةـ منـ وجـهـةـ نـظـرـهـمـ؟ـ
4. هل تـوـجـدـ فـروـقـ ذاتـ دـلـالـةـ إـحـصـائـيـةـ عـنـ مـسـتـوىـ الدـلـالـةـ ($\alpha \geq 0.05$) في مـتوـسـطـاتـ تقـدـيرـاتـ أـفـرـادـ عـيـنةـ الـدـرـاسـةـ لـدـرـجـةـ مـارـاسـتـهـمـ لـسـلـوكـ المـوـاـطنـةـ التـنـظـيمـيـةـ تـعـزـىـ لـمـتـغـيرـاتـ (الـجـنـسـ،ـ وـالـمـؤـهـلـ،ـ سـنـوـاتـ الـخـبـرـةـ)ـ؟ـ
5. هل تـوـجـدـ عـلـاقـةـ اـرـتـبـاطـيـةـ بـيـنـ درـجـةـ مـارـاسـةـ الـقـيـادـةـ الـمـؤـرـعـةـ لـدـىـ المـديـريـنـ وـدـرـجـةـ مـارـاسـةـ المـعـلـمـينـ لـسـلـوكـ المـوـاـطنـةـ التـنـظـيمـيـةـ منـ وجـهـةـ نـظـرـهـمـ؟ـ

القيادة المؤزّعة للمديرين وعلاقتها بسلوك المواطنـة التنظيمية للمعلـمين في المدارس الثانوية الحكومية في محافظة بيت لـحم من وجهة نظر المعلـمين

الدكتور: كمال مخـامرة

فرضيات الدراسة:

وقد تفرعت عن أسئلة الدراسة الفرضيات التالية:

1. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$) في متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لدرجة ممارسة مديرهم للقيادة المؤزّعة تعزيز لمتغيرات (الجنس، والمؤهل، سنوات الخبرة).
2. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$) في متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لدرجة ممارستهم لسلوك المواطنـة التنظيمية تعزيز لمتغيرات (الجنس، والمؤهل، سنوات الخبرة؟).
3. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$) في متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لدرجة ممارسة مديرهم للقيادة المؤزّعة وعلاقتها بدرجة ممارستهم لسلوك المواطنـة التنظيمية.

أهداف الدراسة: تسعى الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية:

1. معرفة درجة ممارسة المديرين للقيادة المؤزّعة من وجهة نظر معلمـيـمـهـمـ.
2. معرفة درجة ممارسة المعلـمين لسلوك المواطنـة التنظيمية من وجهة نظرـهـمـ.
3. معرفة أثر متغيرات (الجنس، المؤهل، سنوات الخبرة) على درجة ممارسة المديرين للقيادة المؤزّعة وعلى درجة ممارسة المعلـمين لسلوك المواطنـة التنظيمية من وجهة نظرـهـمـ.
4. معرفة العلاقة بين درجة ممارسة المديرين للقيادة المؤزّعة ودرجة ممارسة المعلـmins سلوك المواطنـة التنظيمية.

أهمية الدراسة: تتبـقـ أـهمـيـةـ الـدرـاسـةـ مـاـ يـليـ:

1. ندرة الدراسـاتـ التي تناولـتـ مـارـسـةـ الـقيـادـةـ المؤـزـعـةـ وـعـلـاقـتـهاـ بـمـارـسـةـ سـلـوكـ المـواـطنـةـ التـنـظـيمـيـةـ وـخـاصـةـ فـيـ المـيدـانـ التـرـبـويـ الـفـلـسـطـينـيـ.
2. قد تـفـيدـ الـدرـاسـةـ الـحـالـيـةـ فـيـ إـثـرـاءـ الـمـكـتبـةـ الـعـرـبـيـةـ وـالـفـلـسـطـينـيـةـ فـيـ مـجـالـ الـدـرـاسـاتـ الـنـظـريـةـ الـمـتـعـلـقةـ بـالـقـيـادـةـ المؤـزـعـةـ وـسـلـوكـ المـواـطنـةـ التـنـظـيمـيـةـ.
3. نـتـائـجـ هـذـهـ الـدـرـاسـةـ تـفـيدـ صـانـعـيـ الـقـرارـ فـيـ وزـارـةـ التـرـبـيـةـ وـالـتـعـلـيمـ فـيـ اـتـخـاذـ إـجـرـاءـاتـ الـكـفـيلـةـ بـتـعـزيـزـ مـارـسـةـ الـقـيـادـةـ المؤـزـعـةـ وـسـلـوكـ المـواـطنـةـ التـنـظـيمـيـةـ.

حدود الدراسة: حددت الدراسة على النحو التالي:

زمـانـياـ: تـمـتـ فـيـ الـفـصـلـ الـأـوـلـ مـنـ الـعـامـ الـدـرـاسـيـ 2018/2017.

مـكانـياـ: تـمـتـ عـلـىـ مـارـسـةـ الـمـرـحلـةـ الثـانـيـةـ الـحـكـومـيـةـ فـيـ مـحـافـظـةـ بـيـتـ لـحـمـ.

بشرـياـ: تـمـتـ عـلـىـ عـيـنـةـ عـشـوـائـيـةـ مـنـ مـعـلـمـيـ الـمـرـحلـةـ الثـانـيـةـ الـحـكـومـيـةـ بـمـحـافـظـةـ بـيـتـ لـحـمـ.

التعريفات الإجرائية:

القيادة المؤزّعة: "مدخل اجرائي يقوم على منح مدير المدارس عدداً من الأدوار الرسمية وغير الرسمية لمعلمـيـمـهـمـ، وذلك من خلال المشاركة في صنع القرار واتخـاذـهـ، والتـعاـونـ والمـشارـكةـ فيـ تـحـقـيقـ أـهـدـافـ الـمـدـرـسـةـ، وـتـحـسـنـ أـدـائـهـاـ وـتـطـوـيرـهـاـ" (خـليـفةـ، 2013، 9). وـتـعـرـفـ اـجـرـائـيـاـ: درـجـةـ إـجـابـةـ اـفـرادـ عـيـنـةـ الـدـرـاسـةـ عـلـىـ فـقـرـاتـ مـقـيـاسـ الـقـيـادـةـ المؤـزـعـةـ الـذـيـ اـعـدـ لـهـذـاـ الغـرـضـ.

سلوك المواطنـةـ التنـظـيمـيـةـ: هو "سلوك وظيفـيـ يؤـديـهـ الفـردـ طـوـاعـيـ وبـشـكـ اختـيـاريـ وـعـنـ رـغـبةـ وـوـفـقاـ لـماـ يـرـاهـ منـاسـباـ وـيـتـعـدـىـ حدـودـ الـوـجـبـاتـ وـالـمـهـمـاتـ الـوـظـيفـيـةـ المـحدـدةـ لـهـ، وـالـذـيـ لـاـ يـتـمـ مـكـافـأـتـهـ منـ خـالـلـ الـهـيـكلـ الـحـوـافـزـ الـرـسـميـةـ فـيـ الـمـؤـسـسـةـ (Chien, 2011, 277)." وـيـعـرـفـ اـجـرـائـيـاـ: درـجـةـ إـجـابـةـ اـفـرادـ عـيـنـةـ الـدـرـاسـةـ عـلـىـ فـقـرـاتـ مـقـيـاسـ سـلـوكـ المـواـطنـةـ التـنـظـيمـيـةـ الـذـيـ اـعـدـ لـهـذـاـ الغـرـضـ.

القيادة الموزعة للمديرين وعلاقتها بسلوك المواطن التنظيمية للمعلمين في المدارس الثانوية الحكومية في محافظة بيت لحم من وجهة نظر المعلمين

الدكتور: كمال مخامرة

الإطار النظري للدراسة:

أولاً: القيادة الموزعة:

مفهوم القيادة الموزعة: على الرغم من أن مفهوم القيادة الموزعة تم التركيز عليه حديثاً في كتابات العالم الأسترالي جيب (Gibb) حول توزيع القيادة من منطلق علم النفس الاجتماعي، من حيث توزيع المهام وأثرها النفسي في القائد، إذ أنها تعمل على تحسين مستوى الإنجاز في بعده النوعي، وإشراك العاملين في القيادة وعدم انحصارها بيد القائد فقط، وبأن القيادة يجب أن تكون في جميع المستويات الإدارية (Gronn, 2008). إلا أن الواقع العملي للقيادة الموزعة يتجسد من زمن بعيد في شخصية الرسول (عليه الصلاة والسلام) فعلاً وقولاً فقد أكد الإسلام على تشاركيّة المسؤولية وذلك في حديث الرسول ﷺ "كلكم راع وكلكم مسؤولة عن رعيته".

وحيثما تطور الاهتمام بالقيادة الموزعة كنقطة قيادي يهتم بالعمل الجماعي وتوزيع المهام على العاملين، بل تعدى ذلك إلى كونها منهجة مخططة ترتكز على العمل الجماعي بطريقة تشاركية تكاميلية تتمتع بالمرؤنة وسهولة التنفيذ. في حين تعددت وجهات النظر حول مفهوم القيادة الموزعة، فمنهم من رأى أنها: "صيغة جديدة نشأت حديثاً لتوزيع السلطة في المدارس وذلك من أجل توسيع دائرة نفوذ السلطة والتأثير على الجماعات وأفرادها ليوظفوا قدراتهم ومهاراتهم وامكاناتهم بطريقة التسلسل الهرمي للقيادة والإدارة داخل المؤسسات" (Arrowsmith, 2007). والقيادة الموزعة هي عملية مشتركة يتم من خلالها تعزيز المقدرات الفردية والجماعية للأفراد بهدف بلوغ مبتغاهم بطريقة فاعلة (بليحاج, 2009). وهي شبكة قيادية تشمل الرئيس والمرؤوسين، وتعمل بتفاعل من خلال توزيع المهام والتحفيز على ممارستها، من خلال شبكة موسعة من الأفراد بحيث يعمل مدير المدارس، والمعلمون، والإداريون، والطلبة، وأولياء الأمور على تطوير المدرسة وحل مشكلاتها، فالقيادة لا تقصر على فرد واحد، ويعبر عنها بالمصطلح (قائد+) ويعني قائد وقادة آخرين في المؤسسة (Spillane & Shere, 2004).

مجالات القيادة الموزعة: فالقيادة الموزعة تشمل جميع جوانب التنظيم المدرسي، فهي أسلوب حديث في مجال الفكر التنظيمي فهي مسؤولية الجميع في المؤسسة التربوية، فقد حدد (Gordan, 2010) القيادة الموزعة في أربعة مجالات وهي: الرؤية والرسالة والاهداف، والمسؤولية المشتركة، وثقافة المدرسة، والممارسات القيادية.

مبادئ القيادة الموزعة: ذكر (الشري، 2010) إلى أن مبادئ القيادة الموزعة تتمثل فيما يلي: قيمة كل فرد وتأثيره في العمل، تتيح لكل فرد جعل وظيفته ذات كفاءة وفاعلية، تحفز على استخدام طرق حديثة وتحث عن أفضل الوسائل للتعامل مع المواقف، كل فرد خبير يسهم بخيرته في عملية صنع القرار، تؤدي الأخطاء في بيئة العمل في الغالب إلى اكتشاف اتجاهات ومداخل جديدة ذات أثر إيجابي في العمل. وأشار (الزكي وحمد، 2011) إلى أن أبرز مبادئ القيادة الموزعة تتمثل في حق المعلمين في: المشاركة في عملية صنع القرارات، الشعور بالمسؤولية، اكتساب الخبرة العلمية العلمية، إيجاد جو مهني مناسب ومحفز للعمل والإبداع، نشر روح الفريق في المدرسة والعمل بشكل جماعي.

ثانياً: سلوك المواطن التنظيمية:

مفهوم سلوك المواطن التنظيمية: بالعودة إلى الوراء حتى عام 1938 فقد طرح مفهوم التنظيم غير الرسمي (Informal Organization)، وحاجة المنظمة واستعدادها للتعاون من أجل تحقيق مصالحها (Borman et al, 2001)، وعملياً يمكن القول أن سلوك المواطن التنظيمي ظهر بشكل واضح مع بداية ثمانينيات القرن الماضي من خلال (Dennis W.Organ) الذي يعتبر الأب لهذا

القيادة المؤزّعة للمديرين وعلاقتها بسلوك المواطنـة التنظيمية للمعلـمين في المدارس الثانوية الحكومية في محافظة بيت لـحم من وجهة نظر المعلـمين

الدكتور: كمال مخـامرة

المفهوم الإداري، وقد بحث معيناً في هذا المفهوم وأصبح مجالاً من مجالات السلوك التنظيمي، معتمداً على مفاهيم الفلسفة، والعلوم السياسية للذين يهتمون بمفهوم المواطنـة عموماً (معري ومنصور، 2014). لم يكن هناك اتفاق بين الباحثين حول مفهوم سلوك المواطنـة التنظيمية تعددت وجهات النظر بينهم، فمنهم من رأى أنه: التصرف التطوعي والاختياري الذي يقوم به الفرد، وهو تصرف لا يندرج ضمن التعليمات، أو ضمن الوصف الوظيفي، وعقد العمل الذي يعمل الفرد بموجبه، ولا يكون ضمن نظام الحوافز الرسمي المتبـع في المؤسـسة، والذي تهدف المؤسـسة على تحقيق أهدافها، وتعمل من خلاله على زيادة فاعليتها وكفاءتها (Chien, 2011). ويعرف أيضاً بأنه سلوك حر تطوعي غير مرتبـط بنظام الحـوافز أو المكافـآت في المؤسـسة، يمارسه الموظـف من أجل النهوض بكفاءـة المؤسـسة وفاعليتها، ووجوده ضروري لنجاح المنظمة والارتقاء بمستويـات ادائـها الكـلي، والحفاظ على توازن العمل المؤسـسي، عن طريق إسهامـه في توفير المرـونة في إطار الموقف الطارئ والأزمـات (الهاشـم، 2016).

أبعـاد سلوكـ المواطنـة التنظيمـي: هناك اتجاهـين في تحـديد أبعـاد سلوكـ المواطنـة التنظيمـي، الأول يقـسمـه إلى بـعدـين: بعد فـردي يتمـحـورـ في مـسـاعدةـ الموظـفينـ وـحلـ مشـكلـاتـهمـ، وبـعدـ منـظـميـ مـوجهـ نحوـ مـسـاعدةـ المنـظـمةـ بـعـيدـاـ عنـ مـتـطلـبـاتـ العملـ الرـسـميـ (حـمـزةـ وـبنـ زـاهـيـ، 2014). والـاتـجـاهـ الثـانـيـ فيـتـمـثلـ فيـ أـكـثـرـ تـصـورـ شـائـعـ فيـ تحـديدـ سـلـوكـ المواطنـةـ التنـظـيمـيـ هوـ ذـلـكـ التـصـورـ الذـيـ يـعودـ إـلـىـ (Organ)ـ فيـ عـامـ 1988ـ مـقـسـماـ سـلـوكـ المواطنـةـ التنـظـيمـيـ إـلـىـ خـمـسـةـ أـبعـادـ وـهـيـ: الإـيثـارـ، الـلـيـاقـةـ وـالـلـطـفـ (الـكـيـاسـةـ)، السـلـوكـ الحـضـاريـ، وـعـيـ الصـمـيرـ (الـالـتـزـامـ العـامـ)، الرـوـحـ الـرـياـضـيـةـ (Podsakoff et al., 2009).

أـهمـيـةـ سـلـوكـ المواطنـةـ التنـظـيمـيـ: يـعـتـبرـ سـلـوكـ المواطنـةـ التنـظـيمـيـ منـ أـهمـ العـوـامـلـ الـبارـزةـ فيـ تـحسـنـ مـسـتـويـاتـ الأـداءـ لـلـأـفرـادـ، وـإـمـكـانـيـةـ إـدـارـةـ الـعـلـاقـاتـ التـبـادـلـيـةـ بـيـنـ العـامـلـيـنـ فيـ الـوـحدـاتـ الإـدـارـيـةـ، وـالـحـفـاظـ عـلـىـ وـحدـةـ تـمـاسـكـهاـ، وـإـسـهـامـ بـشـكـلـ فـاعـلـ فيـ تـحـسـينـ قـدرـاتـ وـإـمـكـانـاتـ الـمـدـرـاءـ وـالـعـامـلـيـنـ فيـ أـداءـ أـعـمـالـهـ (الـرـقادـ وـأـبـوـ دـيـةـ 2012). وـلـخـصـ كلـ منـ موـيـدـ نـكـوـتـيـ (Moidenkutty)ـ وـفـروـنـدـ وـكـارـمـليـ (Freund & Carmeli)ـ الـوـرـدـانـ فيـ (الـهاـشـمـ، 2017)ـ بـعـضـ الـأـثـارـ الإـيجـابـيـةـ لـسـلـوكـ المواطنـةـ التنـظـيمـيـ عـلـىـ النـحوـ التـالـيـ: التـخـفـيفـ مـنـ الـأـعـبـاءـ الـمـادـيـةـ عـنـ الـمـؤـسـسـاتـ، مـمارـسـةـ الـقـيـمـ الـدـيمـقـراـطـيـةـ، تـأـكـيدـ الـعـلـاقـاتـ الـفـاعـلـةـ بـيـنـ الـأـفـرـادـ مـاـ يـنـعـكـسـ عـلـىـ التـمـيـزـ فـيـ الـأـداءـ، زـيـادـةـ مـسـتـوىـ الرـضاـ الـوـظـيفـيـ، زـيـادـةـ مـسـتـوىـ الـحـمـاسـ فـيـ أـداءـ الـمـهـمـاتـ، تـعـزـيزـ شـعـورـ الـفـردـ بـالـأـنـتـمـاءـ، الـالـتـزـامـ وـالـاسـهـامـ فـيـ حلـ الـمـشـكـلاتـ الـتـيـ تـوـاجـهـ الـعـامـلـيـنـ فـيـ الـمـؤـسـسـةـ.

الـدـرـاسـاتـ السـابـقـةـ:

أـولـاـ: الـدـرـاسـاتـ الـقـيـادةـ الـمـؤـزـعـةـ:

هدفت دراسة (ربـيعـ، 2017)ـ التـعـرـفـ إـلـىـ الـعـلـاقـةـ بـيـنـ مـارـسـةـ الـقـيـادةـ الـمـؤـزـعـةـ وـالـإـبـادـعـ الـادـارـيـ فيـ مـدارـسـ وـكـالـةـ الغـوثـ فيـ مـحـافـظـاتـ غـزـةـ مـنـ وجـهـةـ نـظـرـ الـمـعـلـمـيـنـ، استـخدـمـ المـنهـجـ الـوـصـفيـ، وـاجـرـيـتـ الـدـرـاسـةـ عـلـىـ عـيـنةـ قـوـامـهاـ (450)ـ مـعـلـماـ مـعـلـمةـ منـ مجـتمـعـ الـدـرـاسـةـ الـبـالـغـ (8168)ـ مـعـلـماـ وـمـعـلـمةـ، استـخدـمـ الـبـاحـثـ اـسـتـبـانـتـيـنـ: الـأـولـيـ لـلـقـيـادةـ الـمـؤـزـعـةـ وـالـثـانـيـةـ لـلـإـبـادـعـ الـادـارـيـ، وـخـلـصـ الـدـرـاسـةـ إـلـىـ النـتـائـجـ التـالـيـةـ: درـجـةـ مـارـسـةـ الـقـيـادةـ الـمـؤـزـعـةـ لـدـىـ الـمـديـرـيـنـ جاءـتـ بـدـرـجـةـ كـبـيرـةـ وـكـبـيرـةـ وـقـفـقاـ لـمـجـالـاتـ الـقـيـادةـ الـمـؤـزـعـةـ، تـوـجـدـ فـروـقـ فـيـ درـجـةـ مـارـسـةـ الـقـيـادةـ الـمـؤـزـعـةـ لـدـىـ الـمـديـرـيـنـ وـفـقـاـ لـمـتـغـيرـ الـجـنـسـ لـصـالـحـ الـأـنـاثـ، وـفـروـقـ وـفـقـاـ لـمـتـغـيرـ الـمـؤـهـلـ الـعـلـمـيـ فـيـ مـجـالـ الرـوـيـةـ وـالـرـسـالـةـ وـالـأـهـدـافـ، بـيـنـماـ لـاـ تـوـجـدـ فـروـقـ حـولـ باـقـيـ الـمـجـالـاتـ تـعـزـىـ إـلـىـ مـتـغـيرـ الـمـؤـهـلـ الـعـلـمـيـ، لـاـ تـو~جـدـ فـروـقـ ذاتـ دـلـالةـ إـحـصـائـيـةـ بـيـنـ مـتوـسـطـاتـ تـقـدـيرـ أـفـرـادـ عـيـنةـ الـدـرـاسـةـ لـدـرـجـةـ مـارـسـةـ الـقـيـادةـ الـمـؤـزـعـةـ لـدـىـ الـمـديـرـيـنـ وـفـقـاـ

القيادة المؤزّعة للمديرين وعلاقتها بسلوك المواطنـة التنظيمية للمعلـمين في المدارس الثانوية الحكومية في محافظة بيت لحم من وجهة نظر المعلـمين

الدكتور: كمال مخامرـة

لمتغير سنوات الخدمة، ومتغير التخصص الجامعي، درجة ممارسة الإبداع الإداري جاءت بدرجة كبيرة وكبيرة جداً وفقاً لمتغيرات الإبداع الإداري، مع وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحسانها بين درجة ممارسة القيادة المؤزّعة لدى المديرين والإبداع الإداري.

في حين هدفت دراسة (العبادي، 2017) التعرف إلى العلاقة بين درجة ممارسة القيادة المؤزّعة ودرجة توفر أبعاد المنظمة الساعية للتعلم في المدارس الثانوية الحكومية في العاصمة عمان من وجهة نظر المعلـمين، اختيرت عينة عشوائية طبقية قوامها (269) معلماً ومعلمة، استخدمت استبيانـتين: الأولى لقياس درجة ممارسة القيادة المؤزّعة والثانية لقياس درجة توافـر أبعـاد المنـظمة السـاعـية للـتـعلم، وخـلـصـتـ الـدـرـاسـةـ إـلـىـ النـتـائـجـ التـالـيـةـ: درـجـةـ مـارـسـةـ الـقـيـادـةـ المؤـزـعـةـ جـاءـتـ بـدـرـجـةـ مـتوـسـطـةـ، وـدـرـجـةـ توافـرـ أـبعـادـ الـمـنـظـمـةـ السـاعـيـةـ لـلـتـعـلـمـ جـاءـتـ بـدـرـجـةـ مـتوـسـطـةـ ايـضاـ، مـعـ وـجـودـ فـروـقـ فيـ درـجـةـ مـارـسـةـ الـقـيـادـةـ المؤـزـعـةـ تـبـعـاـ لـمـتـغـيرـيـ الـمـؤـهـلـ الـعـلـمـيـ والـخـبـرـةـ، وـجـودـ فـروـقـ فيـ درـجـةـ توافـرـ أـبعـادـ الـمـنـظـمـةـ السـاعـيـةـ لـلـتـعـلـمـ تـبـعـاـ لـمـتـغـيرـيـ الـجـنـسـ لـصـالـحـ الـأـنـاثـ، مـعـ وـجـودـ فـروـقـ تـبـعـاـ لـمـتـغـيرـيـ الـمـؤـهـلـ الـعـلـمـيـ والـخـبـرـةـ.

وهدفت دراسة (الشـريفـيـ، وـعبدـ اللهـ، 2017) التـعرفـ إـلـىـ مـسـتـوىـ مـارـسـةـ الـقـيـادـةـ المؤـزـعـةـ لـدـىـ مدـيرـيـ المـدارـسـ الثـانـويـةـ الـخـاصـةـ فـيـ مـاـحـفـاظـةـ عـمـانـ مـنـ وجـهـةـ نـظـرـ الـمـعـلـمـينـ، اختـيرـتـ عـيـنةـ عـشوـائـيـةـ طـبـقـيـةـ مـنـ (341) مـعلـماً وـعلـمـةـ، واستـخدـمـتـ استـيـانـةـ الـقـيـادـةـ المؤـزـعـةـ، وأـشـارـتـ نـتـائـجـ الـدـرـاسـةـ: أـنـ مـسـتـوىـ مـارـسـةـ الـقـيـادـةـ المؤـزـعـةـ جـاءـتـ بـدـرـجـةـ مـتوـسـطـاـ، مـعـ وـجـودـ فـروـقـ فيـ درـجـةـ مـارـسـةـ الـقـيـادـةـ المؤـزـعـةـ تـبـعـاـ لـمـتـغـيرـيـ الـجـنـسـ لـصـالـحـ الـأـنـاثـ، وـجـودـ فـروـقـ تـبـعـاـ لـمـتـغـيرـيـ الـمـؤـهـلـ الـعـلـمـيـ والـخـبـرـةـ.

وكـذـلـكـ هـدـفـتـ درـاسـةـ (صـايـيمـةـ، 2017) التـعرفـ إـلـىـ درـجـةـ مـارـسـةـ المـدـيرـ لـلـقـيـادـةـ المؤـزـعـةـ وـعـلـاقـهـاـ بـبعـضـ الـمـتـغـيرـاتـ فـيـ المـدارـسـ الثـانـويـةـ بـحـافـظـاتـ غـزـةـ، استـخدـمـتـ الـمـنهـجـ الـوـصـفـيـ التـحلـيليـ، اختـيرـتـ عـيـنةـ الـدـرـاسـةـ مـنـ (134) مدـيرـاـ، وـ(220) مـعلـماـ، أـظـهـرـتـ نـتـائـجـ الـدـرـاسـةـ: أـنـ درـجـةـ مـارـسـةـ لـلـقـيـادـةـ المؤـزـعـةـ جـاءـتـ عـالـيـةـ، مـعـ وـجـودـ فـروـقـ فيـ درـجـةـ مـارـسـةـ الـقـيـادـةـ المؤـزـعـةـ تـبـعـاـ لـمـتـغـيرـيـ الـجـنـسـ، الـمـؤـهـلـ الـعـلـمـيـ، عـدـ سـنـوـاتـ الـخـبـرـةـ، وـجـودـ فـروـقـ فيـ مـجـالـ الـمـنـاخـ الـمـدـرـسـيـ بـالـتـحـدـيدـ يـعـزـىـ لـمـتـغـيرـ الـوظـيفـةـ (مدـيرـ، مـعلـمـ) لـصـالـحـ المـدـيرـ.

أما دراسة ميلر بيلي (Miller, Baily, 2016) فقد هـدـفـتـ إـلـىـ مـعـرـفـةـ درـجـةـ مـشارـكـةـ مدـيرـيـ المـدارـسـ لـنـطـيـقـاتـ الـقـيـادـةـ المؤـزـعـةـ فـيـ بنـاءـ مـقـدرـاتـ الـمـعـلـمـينـ، وـقدـ بلـغـتـ عـيـنةـ الـدـرـاسـةـ (1000) مـعلـماـ يـعـلـمـونـ فـيـ المـدارـسـ الـابـتدـائـيـةـ بـولـاـيـةـ نـيـويـورـكـ، وأـشـارـتـ النـتـائـجـ إـلـىـ وـجـودـ عـلـاقـهـاـ إـيجـابـيـةـ بـيـنـ مـارـسـةـ الـمـديـرـينـ لـلـقـيـادـةـ المؤـزـعـةـ وـبـيـنـ فـاعـلـيـةـ الـأـداءـ الجـمـاعـيـ لـلـمـعـلـمـينـ وـإـنجـازـهـمـ وـالـعـلـمـ بـرـوحـ الـفـرـيقـ.

الدراسـاتـ المـتـعـلـقـةـ بـسـلـوكـ المـواـطنـةـ التـنظـيمـيـ:

هدفت دراسة (الهاشم، 2017) التـعرفـ إـلـىـ درـجـةـ توافـرـ الـيـقـظـةـ الـذـهـنـيـةـ لـدـىـ المـديـرـينـ وـعـلـاقـهـاـ بـدـرـجـةـ مـارـسـةـ سـلـوكـ المـواـطنـةـ التـنظـيمـيـةـ لـلـمـعـلـمـينـ فـيـ المـدارـسـ الثـانـويـةـ الـحـكـومـيـةـ فـيـ مـاـحـفـاظـةـ عـمـانـ، تمـ اختـيارـ عـيـنةـ الـدـرـاسـةـ بـالـطـرـيـقـةـ العـشوـائـيـةـ الـطـبـقـيـةـ بـلـغـتـ (313) مـعلـماً وـعلـمـةـ، استـخدـمـتـ استـيـانـةـ الـيـقـظـةـ الـذـهـنـيـةـ وـسـلـوكـ المـواـطنـةـ التـنظـيمـيـةـ، وأـشـارـتـ النـتـائـجـ إـلـىـ: أـنـ درـجـةـ توافـرـ الـيـقـظـةـ الـذـهـنـيـةـ لـدـىـ المـديـرـينـ جـاءـتـ بـدـرـجـةـ مـتوـسـطـةـ وـكـذـلـكـ درـجـةـ مـارـسـةـ سـلـوكـ المـواـطنـةـ التـنظـيمـيـةـ لـلـمـعـلـمـينـ جـاءـتـ بـدـرـجـةـ مـتو~سطـةـ، مـعـ وـجـودـ فـروـقـ فيـ درـجـةـ توافـرـ الـيـقـظـةـ الـذـهـنـيـةـ لـدـىـ المـديـرـينـ وـدـرـجـةـ مـارـسـةـ سـلـوكـ المـواـطنـةـ التـنظـيمـيـةـ لـلـمـعـلـمـينـ تعـزـىـ لـمـتـغـيرـ الـجـنـسـ، وـجـودـ فـروـقـ فيـ درـجـةـ توافـرـ الـيـقـظـةـ الـذـهـنـيـةـ لـدـىـ المـديـرـينـ وـدـرـجـةـ مـارـسـةـ سـلـوكـ المـواـطنـةـ التـنظـيمـيـةـ لـلـمـعـلـمـينـ تعـزـىـ لـمـتـغـيرـ الـمـؤـهـلـ الـعـلـمـيـ وـسـنـوـاتـ الـخـبـرـةـ، وـكـذـلـكـ وـجـودـ عـلـاقـهـاـ اـرـتـبـاطـيـةـ إـيجـابـيـةـ بـيـنـ درـجـةـ توافـرـ الـيـقـظـةـ الـذـهـنـيـةـ وـدـرـجـةـ مـارـسـةـ

القيادة الموزعة للمديرين وعلاقتها بسلوك المواطن التنظيمية للمعلمين في المدارس الثانوية الحكومية في محافظة بيت لحم من وجهة نظر المعلمين

الدكتور: كمال مخامرة

سلوك المواطن التنظيمية. وأجرى (رمضان، 2015) دراسة هدفت التعرف إلى تأثير خصائص الثقافة التنظيمية القوية في سلوك المواطن التنظيمية التي تقييد الجامعة كل والتي تقييد أفراداً معينين من حيث خصائص جماعة العمل والمقدرة على التكيف والابتكار والتجانس، وكذلك تأثير كل من عمر الجامعة وموقعها في سلوك المواطن التنظيمية، ومن أهم النتائج التي أسفرت عنها أن هناك بعدين مختلفين لسلوك المواطن التنظيمية يمارسها العاملين في جامعة عين شمس وجامعة قناة السويس هما: سلوك المواطن التنظيمية تقييد الجامعة كل وسلوك المواطن تقييد أفراداً معينين، كما تبين أن الثقافة التنظيمية القوية المتمثلة في (جماعة العمل، المقدرة على التكيف، والابتكار، والتجانس) تؤثر تأثيراً إيجابياً في سلوك المواطن التنظيمية ببعديه في جامعة عين شمس وجامعة قناة السويس، وأن تأثير عنصر الابتكار في سلوك المواطن التنظيمية التي تقييد الجامعة كل في جامعة عين شمس أكبر من تأثيره في جامعة قناة السويس.

وهدفت دراسة (معشر، 2014) التعرف إلى درجة ممارسة القيادة الخادمة للمديرين وعلاقتها بسلوك المواطن التنظيمية للمعلمين في مدارس الأمانة العامة للمؤسسات التربوية المسيحية في عمان من وجهة نظر المعلمين، تكونت عينة الدراسة من (278) معلماً، وأظهرت نتائج الدراسة إلى: أن درجة ممارسة المديرين للقيادة الخادمة جاء متوسطاً، وأن مستوى سلوك المواطن التنظيمي عند المعلمين جاء متوسطاً، مع وجود علاقة ارتباطية موجبة بين درجة ممارسة القيادة الخادمة للمديرين وسلوك المواطن التنظيمية لدى المعلمين، فضلاً عن وجود فروق في مستوى ممارسة مدير المدارس للقيادة الخادمة تعزى للجنس والخبرة والمؤهل العلمي، ووجود فروق في مستوى سلوك المواطن التنظيمية تعزى للجنس والخبرة، مع عدم وجود فروق تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

وهدفت دراسة (العرايضة، 2012) التعرف إلى درجة ممارسة القيادة الأخلاقية للمديرين وعلاقتها بمستوى ممارستهم لسلوك المواطن التنظيمية من وجهة نظر المعلمين في المدارس الثانوية الحكومية في عمان، تم اختيار عينة قوامها (351) معلماً ومعلمة بالطريقة الطبقية العشوائية من مجتمع الدراسة البالغ (3764) معلماً ومعلمة، وخلصت الدراسة إلى: أن مستوى ممارسة المديرين للقيادة الأخلاقية ومستوى السلوك التنظيمي كان متوسطاً، مع وجود علاقة ارتباطية موجبة بين القيادة الأخلاقية وسلوك المواطن التنظيمية لدى مدير المدارس الثانوية.

وهدفت دراسة نولي (Nolley, 2011) الكشف عن مدى ادراك مدير المناطق التعليمية لسلوك الذكاء العاطفي وسلوك المواطن التنظيمية والعلاقة بينهما، تكونت عينة الدراسة من (933) مديرًا ومرؤوسيهم في الولايات المتحدة الأمريكية تم اختيارهم بطريقة عشوائية، توصلت الدراسة إلى: وجود علاقة ارتباطية إيجابية بين الذكاء العاطفي وادراك سلوك المواطن التنظيمية، وأن للذكاء العاطفي صلات كثيرة ومتشعبة بواقع التعامل اليومي يتعلق بالتنظيم الشخصي في الإدارة والمهارات التي تدفع الفرد للتفوق في مركز العمل والحياة بشكل عام، وهو يشمل حسناً وبديهة ومميزات وحماساً وطمoha يتميز به المدير، ومهارات في إدارة العلاقات مع العاملين وتكوين الصلات والعلاقات.

التعقيب على الدراسات السابقة: تم الاستفادة من الدراسات السابقة في تطوير الإطار النظري للدراسة وبناء أدوات لقياس درجة ممارسة القيادة الموزعة عند المديرين ودرجة ممارسة سلوك المواطن التنظيمية عند المعلمين، وتم الاستفادة كذلك في مناقشة نتائج الدراسة من حيث الاختلاف مع نتائج الدراسة الحالية، ومع ذلك فإن لهذه الدراسة ميزة في إثراء البحث التربوي الفلسطيني عندما تناولت الكشف عن درجة ممارسة القيادة الموزعة لدى مدير المدارس الثانوية الحكومية في محافظة بيت لحم وعلاقتها بسلوك المواطن التنظيمية للمعلمين من وجهة نظرهم

**القيادة الموزعة للمديرين وعلاقتها بسلوك المواطنـة التنظيمية للمعلمين في
المدارس الثانوية الحكومية في محافظة بيت لحم من وجهة نظر المعلمين**
الدكتور: كمال مخامرـة

مجتمع الدراسة وعيتها: تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة بيت لحم، والبالغ (755) معلماً ومعلمة، اختيرت عينة عشوائية قوامها (106) معلماً بنسبة 20% من مجتمع الدراسة، ويوضح جدول رقم (1) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغيراتها:

جدول رقم (1)
توزيع أفراد عينة الدراسة حسب المتغيرات

العدد	مستوى المتغير	المتغير
57	ذكر	الجنس
49	أنثى	
90	بكالوريوس	المؤهل
16	أعلى من بكالوريوس	
32	5 سنوات	سنوات الخبرة
54	10 سنوات	
20	أكثر من 10 سنوات	

أداة الدراسة: بناؤها وصدقها وثباتها

لتحقيق أهداف الدراسة أعد الباحث استبياناً، تم بناؤهـما وتطوـيرـهما بالاستـعانـة: بالدراسـاتـ السـابـقةـ، وآراءـ الـخبرـاءـ فـيـ المـيدـانـ التـربـويـ، وـالـدـرـاسـاتـ السـابـقةـ المـتـعـلـقـةـ بـالـقـيـادـةـ المـؤـزـعـةـ وـسـلـوكـ الـمـواـطـنـةـ التـنظـيمـيـ. كانتـ استـبانـةـ الـقـيـادـةـ المـؤـزـعـةـ فـيـ صـورـتـهاـ الـأـوـلـيـةـ مـنـ (32)ـ فـقـرـةـ مـوزـعـةـ عـلـىـ (4)ـ مـحاـورـ، وـاسـتبـانـةـ السـلـوكـ الـمـواـطـنـةـ التـنظـيمـيـ مـنـ (20)ـ فـقـرـةـ وـلـلـتـحـقـقـ مـنـ صـدـقـهـاـ تـمـ عـرـضـهـاـ عـلـىـ مـجـمـوعـةـ مـنـ مـحـكـمـينـ، بـلـغـ عـدـدهـمـ (12)ـ مـحـكـمـاـ، مـنـ ذـوـيـ الـاختـصـاصـ فـيـ مـجـالـ الدـرـاسـةـ، وـذـلـكـ لـإـبـادـةـ مـلـاحـظـاتـهـمـ حـوـلـ: وـضـوـحـهـاـ وـمـلـائـمـهـ الـمـحـاـورـ وـالـفـقـرـاتـ لـأـغـرـاضـ الـدـرـاسـةـ، وـسـلـامـةـ الـلـغـةـ وـوـضـوـحـهـاـ وـقـدـ تـمـ الـأـخـذـ بـمـلـاحـظـاتـ الـمـحـكـمـينـ: فـحـذـفـتـ (8)ـ عـبـارـاتـ فـيـ اـسـتبـانـةـ الـقـيـادـةـ المـؤـزـعـةـ وـأـعـيـدـ صـيـاغـةـ (6)ـ عـبـارـاتـ، وـحـذـفـتـ (4)ـ عـبـارـاتـ فـيـ اـسـتبـانـةـ السـلـوكـ الـمـواـطـنـةـ التـنظـيمـيـ وـأـعـيـدـ صـيـاغـةـ (3)ـ عـبـارـاتـ وـأـصـبـحـتـ اـسـتبـانـةـ الـقـيـادـةـ المـؤـزـعـةـ بـصـورـتـهاـ النـهـائـيـةـ مـكـوـنـةـ مـنـ (24)ـ فـقـرـةـ مـوزـعـةـ عـلـىـ أـرـبـعـةـ مـحـاـورـ وـاسـتبـانـةـ سـلـوكـ الـمـواـطـنـةـ التـنظـيمـيـ بـصـورـتـهاـ النـهـائـيـةـ مـكـوـنـةـ مـنـ (16)ـ فـقـرـةـ.

وـتـمـ التـأـكـدـ مـنـ ثـبـاتـ الـاسـتبـانـاتـ بـإـيـجادـ عـاـمـلـ الثـبـاتـ كـرـونـبـاخـ الفـاـ (Cronbach- Alpha)، حيثـ بلـغـ قـيـمـتـهـ لـلـدـرـجـةـ الـكـلـيـةـ الـاسـتبـانـةـ الـقـيـادـةـ المـؤـزـعـةـ (0.81)ـ وـاسـتبـانـةـ سـلـوكـ الـمـواـطـنـةـ التـنظـيمـيـ (0.82).

التصميم والمعالجة الإحصائية: للدراسة ثلاثة متغيرات مستقلة هي: الجنس وله مستويان (ذكور، إناث)، والمؤهل العلمي وله مستوىان (بكالوريوس، أعلى من بكالوريوس) سنوات الخبرة وله ثلاثة مستويات (1_5 سنة، 6_10 سنة، أكثر من 10 سنوات) أما المتغير التابع فهو درجة ممارسة القيادة الموزعة لدى المديرين وسلوك المواطنـةـ التنـظـيمـيـ للمـعـلـمـينـ.

القيادة الموزعة للمديرين وعلاقتها بسلوك المواطن التنظيمية للمعلمين في المدارس الثانوية الحكومية في محافظة بيت لحم من وجهة نظر المعلمين
الدكتور: كمال مخامرة

لأغراض التحليل الإحصائي، تم استخدام المتosteats الحسابية والانحراف المعياري، واختبار (t test) و اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way Analysis of Variance) ومعامل الارتباط بيرسون (Person Correlation) و معامل الثبات كرونباخ الفا (Cronbach- Alpha)، وتفسر المتosteats الحسابية درجة ممارسة القيادة المؤزّعة لدى مديرى المدارس الثانوية الحكومية في محافظة بيت لحم وسلوك المواطن التنظيمية للمعلمين حسب المقاييس الوزني التالي:

مدى المتوسط الحسابي	الدرجة
2.33 فأقل	منخفض
3.66-2.34	متوسط
3.67 فأعلى	مرتفع

عرض نتائج الدراسة ومناقشتها:

1. نتائج سؤال الدراسة الأول: ما درجة ممارسة مديرى المدارس الثانوية الحكومية في محافظة بيت لحم للقيادة المؤزّعة من وجهة نظر معلميه؟
للإجابة عن سؤال الدراسة الأول، تم حساب المتosteats الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة لكل مجال من مجالات استبانة القيادة المؤزّعة، الجدول رقم (2) يوضح ذلك.

الجدول رقم (2):

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات القيادة المؤزّعة.

مجال: الرؤية والرسالة:	الدرجة الكلية:	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الممارسة
1. يشرك المعلمين في وضع رؤية المدرسة.	3.56	0.22	متوسطة	
2. يشرك المعلمين في خطة تحسين مدرسية كأساس للتقدم.	3.55	0.32	متوسطة	
3. يشرك المعلمين في وضع الأهداف الاستراتيجية للمدرسة.	3.24	0.31	متوسطة	
4. يشرك أولياء الأمور في مناقشة رسالة المدرسة.	3.20	0.31	متوسطة	
5. يعمم رسالة المدرسة على المعلمين.	3.00	0.32	متوسطة	
6. يشجع المعلمين في تحقيق رؤية المدرسة.	2.99	0.28	متوسطة	
	3.32	0.32	متوسطة	الدرجة الكلية:
مجال: المسؤولية المشتركة:				درجة الممارسة
1. يشرك المعلمين في اتخاذ القرارات المدرسية.	4.08	0.15	مرتفعة	
2. يحث المعلمين على ابداء آرائهم.	3.55	0.23	متوسطة	
3. يعزز ثقة المعلمين بالمسؤوليات المناطة بهم.	3.33	0.31	متوسطة	
4. يحفز المعلمين على قيادة الأنشطة المدرسية.	3.25	0.32	متوسطة	

القيادة الموزعة للمديرين وعلاقتها بسلوك المواطن التنظيمية للمعلمين في المدارس الثانوية الحكومية في محافظة بيت لحم من وجهة نظر المعلمين
الدكتور: كمال مخامرة

متوسطة	0.33	3.22	5. يفسح المجال للمعلمين الجدد في إظهار قدراتهم.
متوسطة	0.28	3.18	6. يشارك المعلمين في مناسباتهم الاجتماعية.
متوسطة	0.30	3.25	الدرجة الكلية:
درجة الممارسة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	مجال: ممارسات القيادة:
متوسطة	0.18	2.96	1. يوزع المهام الإداري على المعلمين بعدل.
متوسطة	0.33	2.70	2. يفرض بعض المعلمين لإدارة المجتمعات.
متوسطة	0.52	2.66	3. يؤهل المعلمين ليكونوا قيادات المستقبل.
منخفضة	0.36	2.22	4. يتاح للمعلمين الفرصة لإظهار ابداعاتهم.
منخفضة	0.40	2.01	5. يشجع المعلمين للمشاركة في إدارة المدرسة.
منخفضة	0.19	1.99	6. يعزز قدرات المعلمين في العمل المدرسي.
متوسطة	0.22	2.80	الدرجة الكلية:
درجة الممارسة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	مجال: الثقافة المدرسية:
مرتفعة	0.30	4.40	1. يعزز روح المبادرة لدى المعلمين.
مرتفعة	0.23	3.99	2. يتعامل مع المعلمين باحترام.
مرتفعة	0.32	3.88	3. يدعم الأفكار الجديدة في العمل المدرسي.
متوسطة	0.22	3.20	4. يشجع القيم الأخلاقية للطلاب.
متوسطة	0.30	3.01	5. يهتم بالأنشطة المدرسية التي تخدم المجتمع.
متوسطة	0.27	2.98	6. يهيئ مناخاً تعاونياً للاتصال والتواصل بين مكونات المدرسة.
مرتفعة	0.21	3.88	الدرجة الكلية:
متوسطة	0.22	3.41	الدرجة الكلية لكل المجالات:

يتضح من الجدول رقم (2) أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (لجميع المجالات) بلغ (3.41)، وهو بدرجة متوسطة. أن القيم لهذه المجالات قد تراوحت بين (2.80) و (3.88)، فقد حصل مجال الثقافة المدرسية على أعلى متوسط حسابي مقداره (3.88)، وهو بدرجة مرتفعة، يليه مجال الرؤية والرسالة، بمتوسط حسابي مقداره (3.32)، وهو بدرجة متوسطة، يليه مجال المسؤولية المشتركة، بمتوسط حسابي مقداره (3.25). وهو بدرجة متوسطة يليه مجال ممارسة القيادة، بمتوسط حسابي مقداره (2.80) وهو بدرجة متوسطة أيضاً. وربما ترجع هذه النتيجة إلى أن المديرين لديهم رغبة في إشراك المعلمين في اتخاذ القرارات المدرسية، وتعزيز روح المبادرة لديهم، ومعاملتهم باحترام، ودعمهم بالأفكار الجديدة، وتوضيح رؤية المدرسة ورسالتها، وتعزيز الثقافة المدرسية، وتنمية المسؤولية المشتركة. إلا أن مستوى الوعي والممارسة التي يدركها مدير المدارس بأهمية اشراك المعلمين في الممارسات القيادية للمدرسة بصورها المختلفة كالتفويض والمشاركة وتوزيع المهام، وغيرها من المسميات لم يكن بمستوى الطموح، لكنه يعد مقبولاً. وانفتقت نتيجة هذه الدراسة مع نتيجة كل من دراسة (العبادي، 2017) التي أشارت أن درجة ممارسة القيادة المؤرّعة لدى المديرين من وجهة نظر المعلمين كانت متوسطة، ودراسة (الشريفي، وعبد الله، 2017) التي أشارت أن ممارسة المديرين للقيادة المؤرّعة من وجهة نظر المعلمين كان متوسطاً، في حين اختلفت نتيجة هذه الدراسة مع نتيجة دراسة كل من دراسة (ربيع، 2017) التي أشارت أن درجة ممارسة القيادة المؤرّعة لدى

القيادة الموزعة للمديرين وعلاقتها بسلوك المواطن التنظيمية للمعلمين في المدارس الثانوية الحكومية في محافظة بيت لحم من وجهة نظر المعلمين
الدكتور: كمال مخامرة

المديرين جاءت بدرجة كبيرة وكبيرة جداً وفقاً مجالات القيادة الموزعة، ونتيجة دراسة (صایمة، 2017) التي أشارت إلى ممارسة المديرين للقيادة الموزعة جاءت بدرجة عالية.

نتائج سؤال الدراسة الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$) في متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لدرجة ممارسة مديرهم للقيادة الموزعة تعزى لمتغيرات (الجنس، والمؤهل، سنوات الخبرة)؟

للاجابة عن هذا السؤال، صيغت الفرضيات من (1_3):

الفرضية رقم (1): لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$) بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لدرجة ممارسة مديرهم للقيادة الموزعة تعزى لمتغير الجنس.

للتحقق من صحة الفرضية استخدام اختبار (t -test) للفروق بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لدرجة ممارسة مديرهم للقيادة الموزعة تتبعاً لمتغير الجنس. وذلك كما هو موضح في الجدول رقم (3)

الجدول رقم (3)

نتائج اختبار (t -test) للفروق بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لدرجة ممارسة مديرهم للقيادة الموزعة تتبعاً لمتغير الجنس.

الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة t المحسوبة	الدلالة الإحصائية
ذكر	49	3.22	0.22	-1.12	0.36
أنثى	57	3.18	0.23		

يتبيّن من الجدول (3) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$) بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لدرجة ممارسة مديرهم للقيادة الموزعة تعزى لمتغير الجنس، حيث كانت الدلالة الإحصائية أكبر من (0.05).

الفرضية رقم (2): لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$) بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لدرجة ممارسة مديرهم للقيادة الموزعة تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

للتحقق من صحة الفرضية الثانية استخدام اختبار (t -test) للفروق بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لدرجة ممارسة مديرهم للقيادة الموزعة تتبعاً لمتغير المؤهل العلمي. وذلك كما هو موضح في الجدول رقم (4)

الجدول رقم (4)

نتائج اختبار (t -test) للفروق بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لدرجة ممارسة مديرهم للقيادة الموزعة تتبعاً لمتغير المؤهل العلمي.

المؤهل	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة t المحسوبة	الدلالة الإحصائية
بكالوريوس	90	2.98	0.30	-0.25	0.18
أعلى من بكالوريوس	16	3.07	0.25		

القيادة الموزعة للمديرين وعلاقتها بسلوك المواطن التنظيمية للمعلمين في المدارس الثانوية الحكومية في محافظة بيت لحم من وجهة نظر المعلمين
الدكتور: كمال مخامرة

يتبيّن من الجدول (4) عدم جود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$) بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لدرجة ممارسة مديرهم للقيادة الموزعة تعزى لمتغير المؤهل العلمي، حيث كانت الدلالة الإحصائية أكبر من (0.05).

الفرضية رقم (3):

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$) بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لدرجة ممارسة مديرهم للقيادة الموزعة تعزى لمتغير سنوات الخبرة. للتحقق من صحة الفرضية الثالثة تم حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة لدرجة ممارسة مديرهم للقيادة الموزعة حسب متغير السنوات الخبرة، وذلك كما هو موضح في الجدول رقم (5)

الجدول رقم (5)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة لدرجة ممارسة مديرهم للقيادة الموزعة حسب متغير سنوات الخبرة.

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	سنوات الخبرة
0.31	2.31	32	5_1 سنوات
0.29	2.21	54	10_6 سنوات
0.32	2.18	20	أكثر من 10 سنوات

يتبيّن من الجدول (5) وجود فروق ظاهرية بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لدرجة ممارسة مديرهم للقيادة الموزعة حسب متغير سنوات الخبرة. ولمعرفة دلالة الفروق تم استخدام تحليل التباين الأحادي (One Way Anova) كما يظهر في الجدول رقم (6):

الجدول رقم (6)

نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لتقديرات أفراد عينة الدراسة لدرجة ممارسة مدير المدارس للقيادة الموزعة حسب متغير سنوات الخبرة.

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F المحسوبة	الدلالة الإحصائية
القيادة الموزعة	0.13	2	0.06	0.57	0.65
	16.30	103	0.11		
	16.40	105			

يتبيّن من الجدول (6) أن قيمة F للدرجة الكلية (0.57) ومستوى الدلالة (0.65) وهي أكبر من مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$) أي أنه لا توجد فروق دللة احصائياً بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لدرجة ممارسة مديرهم للقيادة الموزعة حسب متغير سنوات الخبرة.

القيادة الموزعة للمديرين وعلاقتها بسلوك المواطن التنظيمية للمعلمين في المدارس الثانوية الحكومية في محافظة بيت لحم من وجهة نظر المعلمين
الدكتور: كمال مخامرة

اشارت نتائج سؤال الدراسة الثاني: أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (≥ 0.05) في متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لدرجة ممارسة مديرهم للقيادة المؤزّعة تعزى لمتغيرات (الجنس والمؤهل، سنوات الخبرة)، وقد يعزى عدم وجود فروق في تقديرات المعلمين بغض النظر عن الجنس والمؤهل وسنوات الخبرة الى تشابهه ظروفهم وتأهيلهم وخبرتهم وتشابهه المديرين في نمط قيادتهم للمدرسة، كذلك الى أن هذا النمط الإداري يحتاج جهد وقدرة ودرأية ومعرفة ورغبة في استخدامه عند المديرين وبسبب ذلك تكون الممارسات الإدارية التقليدية المستندة على المدير هي السائدة في المدارس. واتفقت نتيجة هذه الدراسة مع نتيجة دراسة (صاييم، 2017) والتي لم تظهر وجود فروق ذات دلالة إحصائية لدرجة ممارسة المديرين للقيادة المؤزّعة تعزى لمتغير الجنس، المؤهل العلمي، عدد سنوات الخبرة، ودراسة (ربيع، 2017) التي أشارت إلى عدم وجود فروق تعزى إلى متغير المؤهل العلمي وسنوات الخبرة لدرجة ممارسة القيادة المؤزّعة لدى المديرين، ودراسة (العبادي، 2017) التي أشارت إلى عدم وجود فروق تعزى لمتغيري المؤهل العلمي والخبرة لدرجة ممارسة القيادة المؤزّعة لدى المديرين، ودراسة (الشريفي، وعبد الله، 2017) التي أشارت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقدير أفراد عينة الدراسة لدرجة ممارسة القيادة المؤزّعة لدى المديرين مع نتيجة كل من دراسة (ربيع، 2017) التي أشارت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقدير أفراد عينة الدراسة لدرجة ممارسة القيادة المؤزّعة لدى المديرين تعزى لمتغير الجنس لصالح الإناث، ودراسة (العبادي، 2017) ، وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقدير أفراد عينة الدراسة لدرجة ممارسة القيادة المؤزّعة لدى المديرين تعزى لمتغير الجنس لصالح الإناث، ودراسة (الشريفي، وعبد الله، 2017) التي أشارت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقدير أفراد عينة الدراسة لدرجة ممارسة القيادة المؤزّعة لدى المديرين تعزى لمتغير الجنس لصالح الإناث.

نتائج سؤال الدراسة الثالث: ما درجة ممارسة معلمى المدارس الثانوية الحكومية في محافظة بيت لحم لسلوك المواطن التنظيمية من وجهة نظرهم؟
للإجابة عن سؤال الدراسة الثالث، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة على استبانة سلوك المواطن التنظيمية، الجدول رقم (7) يوضح ذلك.

الجدول رقم (7):

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستبانة سلوك المواطن التنظيمية مرتبة تنازلياً.

درجة ممارسة سلوك المواطن التنظيمية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	سوق المواطن التنظيمية
مرتفعة	02.0	4.55	1. يلتزم المعلمون بالوقت المخصص للعمل المدرسي.
مرتفعة	0.30	4.40	2. ينجذب المعلمون واجباتهم على أكمل وجه.
مرتفعة	62.0	4.10	3. يتغيب المعلمون للضرورات الملحة.
مرتفعة	.330	4.10	4. يغادر المعلمون المدرسة بعد انتهاء الدوام.
مرتفعة	.350	18.3	5. يبذل المعلمون جهداً مضاعفاً في العمل.

القيادة الموزعة للمديرين وعلاقتها بسلوك المواطن التنظيمية للمعلمين في المدارس الثانوية الحكومية في محافظة بيت لحم من وجهة نظر المعلمين
الدكتور: كمال مخامرة

متوسطة	19.0	3.55	6. يقدم المعلمون مقترنات ابتكارية لتحسين العمل المدرسي.
متوسطة	.400	3.40	7. يساعد المعلمون طواعية المعلمين الجدد.
متوسطة	0.40	3.29	8. يتطلع المعلمون في لجان دعم الطلبة الفقراء.
متوسطة	92.0	3.10	9. يخصص المعلمون وقتاً كافياً لمساعدة الطلبة.
متوسطة	.440	3.08	10. يجسد المعلمون العمل بروح الفريق.
متوسطة	03.0	3.04	11. يتطلع المعلمون في لجان دعم التعليم في المجتمع.
متوسطة	.350	82.9	12. يساعد المعلمون طواعية الطلبة من خصفي التحصيل.
متوسطة	.350	2.55	13. يتطلع المعلمون لرعاية الأنشطة المدرسية.
منخفضة	12.0	2.28	14. يساعد المعلمون زملائهم الذين لديهم أعباء عمل.
منخفضة	0.95	2.25	15. يراعي المعلمون حقوق الطلبة.
منخفضة	0.99	1.98	16. يضخم المعلمون المشكلات المدرسية.
متوسطة	0.22	3.65	الدرجة الكلية

يتضح من الجدول رقم (7) أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية بلغ (3.65)، وهو بدرجة متوسطة. أن المتوسطات الحسابية انحصرت بين (1.98) و (4.55). وربما يرجع التزام المعلمين بالدوام الرسمي، وعدم الغياب إلا للضرورات الملحة، والمغادرة بعد انتهاء الدوام الرسمي، وبذل جهداً مضاعفاً في العمل إلى الالتزام والتقييد بالتشريعات الإدارية وتطبيقها وخاصة التعليمات المتعلقة بالدوام المدرسي، لما لهذا الالتزام من أثر إيجابي على تحقيق أهداف المدرسة وخاصة أداء الطلبة ورفع مستوى تحصيلهم. وبالرغم من ذلك جاءت درجة ممارسة سلوك المواطن التنظيمية عند المعلمين بدرجة متوسطة. واتفقت نتيجة هذه الدراسة من نتيجة دراسة كل من دراسة (الهاشم، 2017) التي أشارت إلى أن درجة ممارسة سلوك المواطن التنظيمية للمعلمين جاءت بدرجة متوسطة، ودراسة (معشر، 2014) التي أظهرت أن مستوى ممارسة المعلمين لسلوك المواطن التنظيمي كان متواططاً، ودراسة (العرايسة، 2012) التي كشفت أن مستوى ممارسة المديرين لسلوك التنظيمي كان متواسطاً.

نتائج سؤال الدراسة الرابع: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$) في متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لدرجة ممارستهم لسلوك المواطن التنظيمية تعزى لمتغيرات (الجنس، والمؤهل، سنوات الخبرة)؟

للإجابة عن هذا السؤال، صيغت الفرضيات من (4_6):

الفرضية رقم (4):

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$) في متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لدرجة ممارستهم لسلوك المواطن التنظيمية تعزى لمتغير الجنس.

القيادة الموزعة للمديرين وعلاقتها بسلوك المواطن التنظيمية للمعلمين في المدارس الثانوية الحكومية في محافظة بيت لحم من وجهة نظر المعلمين
الدكتور: كمال مخامرة

للتتحقق من صحة الفرضية الرابعة استخدم اختبار (t - test) للفروق بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لدرجة ممارستهم لسلوك المواطن التنظيمية تبعاً لمتغير الجنس. وذلك كما هو موضح في الجدول رقم (8)

الجدول رقم (8)

نتائج اختبار (t - test) للفروق بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لدرجة ممارستهم لسلوك المواطن التنظيمية تبعاً لمتغير الجنس.

الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت المحسوبة	الدلالة الإحصائية
ذكر	49	2.99	0.19	-0.57	0.29
أنثى	57	3.01	0.22		

يتبيّن من الجدول (8) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$) بين متطلبات تقديرات أفراد عينة الدراسة لدرجة ممارستهم لسلوك المواطن التنظيمية تعزى لمتغير الجنس، حيث كانت الدلالة الإحصائية أكبر من (0.05).

الفرضية رقم (5):

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$) بين متطلبات تقديرات أفراد عينة الدراسة لدرجة ممارستهم لسلوك المواطن التنظيمية تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

للتتحقق من صحة الفرضية الخامسة استخدم اختبار (t - test) للفروق بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لدرجة ممارستهم لسلوك المواطن التنظيمية تبعاً لمتغير المؤهل العلمي. وذلك كما هو موضح في الجدول رقم (9)

الجدول رقم (9)

نتائج اختبار (t - test) للفروق بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لدرجة ممارستهم لسلوك المواطن التنظيمية تبعاً لمتغير المؤهل العلمي.

المؤهل	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت المحسوبة	الدلالة الإحصائية
بكالوريوس	90	3.01	0.44	-1.36	0.17
أعلى من بكالوريوس	16	3.13	0.38		

يتبيّن من الجدول (9) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$) بين متطلبات تقديرات أفراد عينة الدراسة لدرجة ممارستهم لسلوك المواطن التنظيمية تعزى لمتغير المؤهل العلمي، حيث كانت الدلالة الإحصائية أكبر من (0.05).

الفرضية رقم (6):

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$) بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لدرجة ممارستهم لسلوك المواطن التنظيمية تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

القيادة الموزعة للمديرين وعلاقتها بسلوك المواطن التنظيمية للمعلمين في المدارس الثانوية الحكومية في محافظة بيت لحم من وجهة نظر المعلمين
الدكتور: كمال مخامرة

للتتحقق من صحة الفرضية السادسة تم حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة لدرجة ممارستهم لسلوك المواطن التنظيمية تبعاً لمتغير السنوات الخبرة، وذلك كما هو موضح في الجدول رقم (10)

الجدول رقم (10)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة لدرجة ممارستهم لسلوك المواطن التنظيمية تبعاً لمتغير سنوات الخبرة.

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	سنوات الخبرة
0.31	2.31	32	5_1 سنوات
0.29	2.21	54	10_6 سنوات
0.32	2.18	20	أكثر من 10 سنوات

يتبيّن من الجدول (10) وجود فروق ظاهرية بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لدرجة ممارستهم لسلوك المواطن التنظيمية تبعاً لمتغير سنوات الخبرة. ولمعرفة دلالة الفروق تم استخدام تحليل التباين الأحادي (One Way Anova) كما يظهر في الجدول رقم (11):

الجدول رقم (11)

نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لتقديرات أفراد عينة الدراسة لدرجة ممارستهم لسلوك المواطن التنظيمية تبعاً لمتغير سنوات الخبرة.

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F المحسوبة	الدالة الإحصائية
بين المجموعات	1.20	2	0.06	3.22	0.13
	27.50	103	0.19		
	28.70	105			

يتبيّن من الجدول (11) أن قيمة F للدرجة الكلية (3.22) ومستوى الدالة (0.13) وهي أكبر من مستوى الدالة ($\alpha \geq 0.05$) أي أنه لا توجد فروق دللة احصائية بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لدرجة ممارستهم لسلوك المواطن التنظيمية تبعاً لمتغير سنوات الخبرة.

اشارت نتائج سؤال الدراسة الرابع: أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدالة ($\geq \alpha 0.05$) في متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لدرجة ممارستهم لسلوك المواطن التنظيمية تبعاً لمتغيرات (الجنس والمؤهل، سنوات الخبرة). وقد يعزى عدم وجود فروق بغض النظر عن جنس والمؤهل وسنوات الخبرة، إلى أن الفقرات التي تعبّر عن سلوك المواطن التنظيمية كانت واضحة القصد والمعنى بما تدل عليه بحيث أدركها المعلمون، وكذلك الخصائص الإيجابية لمن يمارسها من جهة أخرى لذلك اتفق المعلمون على وصفهم لسلوك المواطن التنظيمية الذي يمارسونه. واتفقت نتيجة هذه الدراسة مع نتيجة دراسة (معشر، 2014) التي أشارت إلى عدم وجود فروق ذات

القيادة المؤزّعة للمديرين وعلاقتها بسلوك المواطنـة التنظيمية للمعلـمين في المدارس الثانوية الحكومية في محافظة بيت لحم من وجهة نظر المعلـمين

الدكتور: كمال مخـامرة

دلالة إحصائية في درجة ممارسة معلمـي المدارس لسلوك المواطنـة التنظيمية تعـزى لمتغير المؤـهـل العلمـي. واختـلت نتـيـجة هـذـه الـدرـاسـة مع نـتيـجة درـاسـة (الـهـاشـمـ، 2017) التي أشارـت إلى وجود فـروـق في درـجة توـافـر سـلوـك المواطنـة التنـظـيمـيـة للمـعلـمـين تعـزـى لمـتغير المؤـهـل العلمـي وـسنـوات الخبرـة، وـدرـاسـة (معـشـرـ، 2014) التي أشارـت إلى وجود فـروـق ذات دـلـالـة إـحـصـائـيـة في مـسـطـوى مـمارـسـة مـعلمـي المـدارـس لـسلـوك المواطنـة التنـظـيمـيـة تعـزـى لـلـجـنـس والـخـبـرـة.

نتائج سؤال الـدرـاسـة الخامـس: هل تـوـجـد عـلـاقـة اـرـتـبـاطـيـة بـيـن درـجة مـمارـسـة الـقيـادـة المؤـزـعـة لـدى المـديـرـين وـدرـجة مـمارـسـة المـعلـمـين لـسلـوك المواطنـة التنـظـيمـيـة من وجهـة نـظر المـعلـمـين؟ الإـجـابـة عن هـذـا السـؤـال صـيـغـة الفـرضـيـة السـابـعـة وـالـتـي تـنـصـ: لا تـوـجـد فـروـق ذات دـلـالـة إـحـصـائـيـة عند مـسـطـوى الدـلـالـة ($\alpha \geq 0.05$) في مـتوـسـطـات تقـدـيرـات أـفـرـاد عـيـنة الـدرـاسـة لـدرـجة مـمارـسـة مدـيرـيـمـ الـقيـادـة المؤـزـعـة وـعـلـاقـتها بـدـرـجة مـمارـسـة سـلوـك المواطنـة التنـظـيمـيـة. للتحقق من صـحة الفـرضـيـة السـابـعـة تم استـخدـام معـامل الـارـتـبـاط بـيـرـسـون كـما هو مـوضـح في الجـدول رقم (12).

جدول (12): معـامل الـارـتـبـاط بـيـرـسـون بـيـن درـجة مـمارـسـة الـقيـادـة المؤـزـعـة لـدى مدـيرـي المـدارـس وـدرـجة مـمارـسـة سـلوـك المواطنـة التنـظـيمـيـة من وجهـة نـظر المـعلـمـين.

مستـوى الدـلـالـة	معـامل الـارـتـبـاط	المـجال
0.002	0.82	درجة مـمارـسـة الـقيـادـة المؤـزـعـة وـدرـجة مـمارـسـة سـلوـك المواطنـة التنـظـيمـيـة.

بناء على المعـطـيات الوـارـدة في الجـدول (12) تم رـفـض الفـرضـيـة الصـفـرـيـة، إذـن يـوـجـد عـلـاقـة ذات دـلـالـة اـحـصـائـيـة عند مـسـطـوى الدـلـالـة 0.05 بـيـن درـجة مـمارـسـة الإـدـارـة الـقيـادـة المؤـزـعـة لـدى مدـيرـي المـدارـس وـدرـجة مـمارـسـة سـلوـك المواطنـة التنـظـيمـيـة من وجهـة نـظر مـعلمـي المـرـحلـة الثـانـويـة في مـحافظـة بـيـت لـحـمـ، لأنـ مـسـطـوى الدـلـالـة 0.002 أـقـلـ من 0.05. وـكان مـقدـار العـلـاقـة اـيجـابـيـ وـقوـيـ 0.82. أيـ أنهـ كـلـما زـادـ مـسـطـوى مـمارـسـة الـقيـادـة المؤـزـعـة يـزـيدـ مـمارـسـة سـلوـك المواطنـة التنـظـيمـيـة.

التوصيات:

1. نـشر الـوعـي بـضرـورة مـمارـسـة الـقيـادـة المؤـزـعـة كـنـمـط اـدارـي حـدـيث في المـدارـس.
2. عـقد دورـات تـدـريـبية لـتعـزيـز مـمارـسـة الـقيـادـة المؤـزـعـة بـيـن مدـيرـي المـدارـس.
3. التـأـكـيد علىـ أهمـيـة اـجـراء مـزـيدـ منـ الـدـرـاسـات حولـ مـوضـع الـقيـادـة المؤـزـعـة.
4. تعـريف طـلـبة الإـدـارـة التـربـوـيـة بـمـفـهـوم الـقيـادـة المؤـزـعـة كـوـنـها منـ المـفـاهـيمـ الـحـديثـةـ فيـ الإـدـارـةـ.
5. عـقدـ نـدوـاتـ وـورـشـ عملـ لـمدـيرـي المـدارـس حولـ سـلوـكـ المواطنـةـ التنـظـيمـيـ عنـ المـعلـمـينـ.
6. تعـزيـزـ المـعلـمـينـ الـذـينـ يـمارـسـونـ سـلوـكـ المواطنـةـ التنـظـيمـيـ بـدـرـجةـ عـالـيةـ.

المـراجـع:

1. عـجوـةـ، أـحمدـ. (2012). "الـقيـادـةـ المؤـزـعـةـ: درـاسـةـ تـطـبـيقـيـةـ عـلـىـ المـدارـسـ الـابـتدـائـيـةـ"ـ المـجلـةـ المـصـرـيـةـ لـلـدـرـاسـاتـ التـجـارـيـةـ، جـامـعـةـ الـمنـصـورـةـ، المـجـلـدـ 36ـ العـدـدـ(1)، 1ـ 30ـ.
2. بـلـيـحـاجـ، حـسـنـ. نـحوـ منـظـورـ جـدـيدـ لـلـقـيـادـةـ التـربـوـيـةـ فيـ الـمـغـرـبـ: الـقـيـادـةـ المؤـزـعـةـ كـبـدـيلـ جـذـريـ لـلـقـيـادـةـ الـهـرمـيـةـ 299595133ـ <https://www.researchgate.net/publication/299595133>.
3. عـلـيـ، مـحـسـنـ، وـغـالـيـ، حـيدـرـ. (2010). الـقـيـادـةـ التـربـوـيـةـ مـدـخلـ اـسـترـاتـيـجيـ، عـمانـ: شـرـكـةـ الـمـؤـسـسـاتـ الـحـديثـةـ لـلـكـتابـ.

**القيادة المؤزّعة للمديرين وعلاقتها بسلوك المواطنـة التنظيمية للمعلـمين في
المدارس الثانوية الحكومية في محافظة عـمان من وجـهة نظر المـعلمـين**
الدكتور: كمال مخـامـرة

4. العبادي، محمد. (2017). للقيادة المؤزّعة لدى مديرـي المدارس الثانوية الحكومية وعلاقـتها توافـر أبعـاد المنـظـمة السـاعـية للـلـتـلـمـعـ من وجـهـة نـظرـ المـعلمـينـ بمـحـافـظـةـ العـاصـمـةـ عـمـانـ، رسـالـةـ مـاجـسـتـيرـ غـيرـ منـشـورـةـ، جـامـعـةـ الشـرقـ الـأـوـسـطـ، الأـرـدنـ.
5. العـراـيـضـةـ، رـائـدـ. (2012). مـسـتـوىـ الـقـيـادـةـ الـأـخـلـاقـيـةـ لـمـديـريـ المـدارـسـ الثـانـويـةـ الـحـكـومـيـةـ فـيـ عـمـانـ وـعـلـاقـتـهـ بـمـسـتـوىـ مـمارـسـةـ سـلـوكـ الـمـواـطنـةـ التـنـظـيمـيـةـ مـنـ وجـهـةـ نـظرـ المـعلمـينـ. رسـالـةـ مـاجـسـتـيرـ غـيرـ منـشـورـةـ، كـلـيـةـ الـعـلـمـاتـ التـرـبـوـيـةـ، جـامـعـةـ الشـرقـ الـأـوـسـطـ، الأـرـدنـ.
6. ربـيعـ، مـحمدـ. (2017). درـجـةـ مـمارـسـةـ الـقـيـادـةـ المؤـزـعـةـ لـدـىـ مـديـريـ مـدارـسـ وكـالـةـ الغـوثـ فـيـ مـحـافـظـاتـ غـزـةـ وـعـلـاقـتـهـ بـالـإـبـادـعـ الإـدـارـيـ منـ وجـهـةـ نـظرـ مـعلمـيـهمـ، رسـالـةـ مـاجـسـتـيرـ غـيرـ منـشـورـةـ، كـلـيـةـ التـرـبـيـةـ، جـامـعـةـ الـأـزـهـرـ، غـزـةـ.
7. رمضانـ، أـمـانـيـ (2015). أـثـرـ الثـقـافـةـ التـنـظـيمـيـةـ عـلـىـ سـلـوكـيـاتـ الـمـواـطنـةـ التـنـظـيمـيـةـ بـالـتـطـبـيقـ عـلـىـ جـامـعـتـيـ عـيـنـ شـمـسـ وـقـناـةـ السـوـيـسـ، رسـالـةـ مـاجـسـتـيرـ غـيرـ منـشـورـةـ، جـامـعـةـ عـيـنـ شـمـسـ، القـاهـرـةـ، مـصـرـ.
8. صـاـيـمـةـ، سـمـيـةـ. (2017). درـجـةـ مـمارـسـةـ المـديـريـنـ لـلـقـيـادـةـ المؤـزـعـةـ فـيـ المـدارـسـ الثـانـويـةـ بـمـحـافـظـاتـ غـزـةـ، مجلـةـ جـامـعـةـ الـقـدـسـ الـمـفـتوـحـةـ لـلـأـبـاحـاثـ وـالـدـرـاسـاتـ التـرـبـوـيـةـ وـالـنـفـسـيـةـ، المـجـلـدـ، العـدـدـ (20).
9. الرـقادـ، هـنـاـ وـأـبـوـ دـيـةـ، عـزـيزـ. (2012). الذـكـاءـ العـاطـفـيـ لـدـىـ القـادـةـ الـأـكـادـيـمـيـيـنـ فـيـ الجـامـعـاتـ الـحـكـومـيـةـ الرـسـمـيـةـ وـعـلـاقـتـهـ بـسـلـوكـ الـمـواـطنـةـ التـنـظـيمـيـةـ لـدـىـ أـعـضـاءـ الـهـيـئـةـ التـدـرـيـسـيـةـ، مجلـةـ إـلـسـلامـيـةـ لـلـعـلـومـ الـنـفـسـيـةـ وـالـتـرـبـوـيـةـ، غـزـةـ، المـجـلـدـ (20)ـ العـدـدـ (2).
10. الشـرـيفـيـ، عـبـاسـ وـعـبـدـ اللـهـ، إـبـنـاسـ. (2017). الـقـيـادـةـ المؤـزـعـةـ لـمـديـريـ المـدارـسـ الثـانـويـةـ الـخـاصـةـ فـيـ مـحـافـظـةـ عـمـانـ مـنـ وجـهـةـ نـظرـ مـعلمـيـهمـ، مؤـتـهـ لـلـبـحـوثـ وـالـدـرـاسـاتـ، سـلـسلـةـ الـعـلـومـ الـإـنسـانـيـةـ وـاجـتمـاعـيـةـ، العـدـدـ الـرـابـعـ.
11. الشـثـريـ، عـبـدـ العـزـيزـ. (2010). وـاقـعـ مـمارـسـةـ مـديـريـ مـدارـسـ الثـانـويـةـ بـمـدـيـنـةـ الـرـيـاضـ لـلـقـيـادـةـ المؤـزـعـةـ، مجلـةـ التـرـبـيـةـ، العـدـدـ (28)، المـملـكةـ الـعـرـبـيـةـ السـعـودـيـةـ، صـ صـ 57ـ 13ـ.
12. خـلـيـفةـ، رـنـدةـ. (2013). "درـجـةـ مـمارـسـةـ مـديـريـ وـكـالـةـ الغـوثـ الـدـولـيـةـ بـمـحـافـظـةـ غـزـةـ لـلـقـيـادـةـ المؤـزـعـةـ وـالـيـاتـ تـقـعـيلـهـاـ" رسـالـةـ مـاجـسـتـيرـ غـيرـ منـشـورـةـ، الجـامـعـةـ إـلـسـلامـيـةـ، غـزـةـ، فـلـسـطـينـ.
13. مـعـشـرـ، فـاتـنـ. (2014). الـقـيـادـةـ الخـادـمـةـ الـتـيـ يـمـارـسـهـاـ مـديـرـوـ مـدارـسـ الـأـمـانـةـ الـعـامـةـ لـلـمـؤـسـسـاتـ التـرـبـوـيـةـ الـمـسـيـحـيـةـ فـيـ عـمـانـ وـعـلـاقـتـهـ بـسـلـوكـ الـمـواـطنـةـ التـنـظـيمـيـةـ لـدـىـ مـعلمـيـهمـ مـنـ وجـهـةـ نـظرـهـمـ، رسـالـةـ مـاجـسـتـيرـ غـيرـ منـشـورـةـ، جـامـعـةـ الشـرقـ الـأـوـسـطـ، الأـرـدنـ.
14. معـريـ، حـمـزةـ وـمـنـصـورـ، بـنـ زـاهـيـ. (2014). سـلـوكـ الـمـواـطنـةـ التـنـظـيمـيـةـ كـأـدـاءـ لـلـفـعـالـيـةـ التـنـظـيمـيـةـ فـيـ الـمـنـظـمـاتـ الـحـدـيـثـةـ، مجلـةـ الـعـلـومـ الـإـنسـانـيـةـ وـالـاجـتمـاعـيـةـ، العـدـدـ (14).
15. الـهـاشـمـ، أـمـانـيـ. (2017). درـجـةـ توـافـرـ الـيـقـظـةـ الـذـهـنـيـةـ لـدـىـ مـديـريـ المـدارـسـ الثـانـويـةـ الـحـكـومـيـةـ فـيـ مـحـافـظـةـ عـمـانـ وـعـلـاقـتـهـ بـدـرـجـةـ مـمارـسـةـ سـلـوكـ الـمـواـطنـةـ التـنـظـيمـيـةـ لـمـعلمـيـهمـ مـنـ وجـهـةـ نـظرـهـمـ، رسـالـةـ مـاجـسـتـيرـ غـيرـ منـشـورـةـ، جـامـعـةـ الشـرقـ الـأـوـسـطـ، الأـرـدنـ.
16. Arrowsmith, Trevor. (2007). “Distributed Leadership in Secondary School in England. The Impact on Role of the head teacher and other issues”. *Management in Education*, Vol. 21, 21_27.
17. Podsakoff, N. P., Whiting, S. W., Podsakoff, P. M., & Blume, B. D. (2009). Individual-and organizational-level consequences of organizational

**القيادة الموزعة للمديرين وعلاقتها بسلوك المواطن التنظيمية للمعلمين في
المدارس الثانوية الحكومية في محافظة بيت لحم من وجهة نظر المعلمين
الدكتور: كمال مخامرة**

- citizenship behaviors: A meta-analysis. **Journal of applied Psychology**, 94(1), 122.
18. Borman, Walter C., Penner, Louis A., Allen, Tammy D. and Motowidlo, Stephan J. (March/ June 2001), Personality Predictors of Citizenship Performance, **International Journal of Selection and Assessment**, Vol. 9, No. 1/2, pp. 52-69
19. Harris, A, (2005). Crossing Boundaries and Breaking Barriers, International Networking for Educational Transformation Dexter Graphics, London, (1_3).
20. Gordan, R. D. (2010). "Distributed Leadership: exploring impact of antecedent forms of power using a communicative framework", **Management Communication Quarterly**. 24. (1) 260_287.
21. Miller_ Baily, C. (2016). Reciprocal accountability and capacity building: The influence of distributed leadership on collective teacher efficacy and professional learning communities. **DAI_A** 78 (26).
22. Chien, Y. (2011). "An investigation of the relationship of organizational structure, employees personality and organizational citizenship behaviors" **Journal of American Business**:2 (11), 277_294.
23. Gronn, P.(2008)."The future of distributed leadership", **Journal of Educational Administration**. 46 (2), 141_158.
24. Spillane, James & Shere, Jennifer (2004)> A distributed perspective on school leadership: leadership practice as stretched over people and place, paper presented at the annual meeting of the American Education Research Association, San Diego, CA (1_14).
25. Organ, D. W., Podsakoff, P. M., and MacKenzie, S. B. (2006) Organizational Citizenship Behavior: Its Nature, Antecedents, and Consequences, Thousand Oaks: Sage Publications Inc.

**القيادة الموزعة للمديرين وعلاقتها بسلوك المواطن التنظيمية للمعلمين في
المدارس الثانوية الحكومية في محافظة بيت لحم من وجهة نظر المعلمين
الدكتور: كمال مخامر**

Degree of practicing distributing leadership for governmental secondary schools' principals at Bethlehem governorate and its relation to the teachers' organizational citizenship behavior from teachers point of view.

الدكتور: كمال مخامر

جامعة الخليل

kamalm@hebron.edu

Abstract:

The study aims at investigating the degree of practicing distributing leadership for governmental secondary schools' principals at Bethlehem governorate and its relation to the teachers' organizational citizenship behavior from teachers point of view. It also tends to identify the effect of the variables of gender, academic qualifications and years of experience on the degree of practicing the distributing leadership and the teachers' level of organizational citizenship behavior. Population of the study compromises all governmental secondary schools (n. 755). A random sample of 106 subjects was selected to collect data. The researcher used the correlational descriptive method. One questionnaire for distributing leadership and another one for the organizational citizenship behavior were designed by the researcher. Results of the study showed the following: The degree of practicing the distributing leadership and the level of the organizational citizenship behaviors was medium. There was positive statistically significant correlation between the degree of practicing the distributing leadership and the level of the organizational citizenship behaviors for teachers. There were statistically significant differences in the degree of practicing the distributing leadership due to gender, academic qualification or years of experience. However, there were no statistically significant differences in the degree of the level of organizational citizenship behavior due to gender, academic qualification or years of experience .