

اساليب ادارة الازمات لتدريسي كلية التربية للبنات في جامعة القادسية في ظل انتشار

فايروس كورونا

أ.م.د نبيل حسين عباس

كلية التربية للبنات - جامعة القادسية

nabeel.abaas@qu.edu.iq

مستخلص البحث:

تتجم الأزمات الصادمة عن الحوادث الشديدة والمفاجئة وغير المتوقعة، مما يؤدي إلى حدوث صدمة انفعالية كبيرة تسيطر على الفرد بشكل مؤقت، وتعد الأزمات الصادمة رد فعل لحدث يهدد الجوانب الأساسية للحياة. قد تكون الأزمات صادمة لأسباب عديدة، مثل موت شخص عزيز أو الإصابة بمرض أو إعاقة شديدة أو الفصل من العمل أو التعرض لعنف شديد قد يؤدي إلى الإصابة النفسية، وبالإضافة إلى ذلك، يمكن أن تؤدي الحوادث والكوارث التي تصيب مجموعات كبيرة من الأفراد إلى الأزمات صادمة، وغالبًا ما تكون معالجة هذه الأزمات والتعامل معها أمر مؤلم ويتطلب مجهودًا كبيرًا، وهدف البحث الى بناء مقياس الازمات، واتبعت الباحث المنهج الوصفي بالاسلوب المسحي لمعالجة المشكلة، وتالف مجتمع البحث من (33) تدريسيًا وكانت اهم الاستنتاجات هناك تفاوت في كيفية استخدام الاساليب من قبل التدريسيين في حين اهم التوصيات ضرورة وجود فريق عمل في الجامعة والكليات متدرب على كيفية التعامل مع الازمات .

الكلمات المفتاحية: اساليب، ادارة، فايروس، كورونا

الفصل الاول

1- التعريف بالبحث :

1-1- مقدمة البحث وأهميته:

تتجم الأزمات الصادمة عن الحوادث الشديدة والمفاجئة وغير المتوقعة، مما يؤدي إلى حدوث صدمة انفعالية كبيرة تسيطر على الفرد بشكل مؤقت، وتعد الأزمات الصادمة رد فعل لحدث يهدد الجوانب الأساسية للحياة. قد تكون الأزمات صادمة لأسباب عديدة، مثل موت شخص عزيز أو الإصابة بمرض أو إعاقة شديدة أو الفصل من العمل أو التعرض لعنف شديد قد يؤدي إلى الإصابة النفسية، وبالإضافة إلى ذلك، يمكن أن تؤدي الحوادث والكوارث التي تصيب مجموعات كبيرة من الأفراد إلى الأزمات صادمة، وغالبًا ما تكون معالجة هذه الأزمات والتعامل معها أمر مؤلم ويتطلب مجهودًا كبيرًا. وجود فايروس كورونا القى بظلاله على الجميع مسببا للناس الكثير من القلق والتوتر والضغط النفسي من خلال انتشاره والايثار والشائعات والتي قد تكون الامر الاكثر اضراراً بالصحة النفسية , لذا يجب الاهتمام بالتوعية لكافة الناس حتى يتمكنوا من التعامل الصحيح لمواجهة هذا الفايروس , ونحن اليوم نستفاد من الازمات السابقة التي مرت بنا ونتمنى ان يكون المجتمع افضل بعد حين. الاساليب المستخدمة لحل الازمات متنوعة من قبل التدريسيين ولكل واحد الاولوية في استخدامها دون الاخرى والتي سنتطرق اليها في البحث.

وقد تجلت أهمية البحث كونها تناولت بناء مقياس الازمات.

2-1 مشكلة البحث:

من خلال اتصال الباحثين ببعض التدريسيين والسؤال عن مدى ممارستهم لهذه الاساليب لحل الازمات تبين ان هناك تفاوت في درجة ممارستهم لها، لذا ارتأت الباحثة الخوض في هذه المشكلة ومعرفة تفاصيلها .

3-1 أهداف البحث

- 1- التعرف على اساليب ادارة الازمات لدى تدريسيي كلية التربية للبنات في جامعة القادسية.
- 2- بناء مقياس اساليب ادارة الازمات لدى تدريسيي كلية التربية للبنات في جامعة القادسية

4-1 مجالات البحث

- 1-4-1 المجال البشري: تدريسيو كلية التربية للبنات في جامعة القادسية.
- 1-5-2 المجال الزمني: العام الدراسي 2020 - 2021
- 1-5-3 المجال المكاني : كلية التربية للبنات - جامعة القادسية .

الفصل الثاني

1-2-الدراسات النظرية

2 - 1-1 الازمات

عمليات تتضمن التنبؤ بالإشكاليات والأزمات المتوقعة وتحديد الإجراءات التي من الممكن أو المفروض إتباعها حال حدوثها؛ بهدف السيطرة والتعامل مع وضع مفاجئ أو طارئ يسبب أضراراً جسيمة وخلافاً في استقرار النظام الإداري ويعرقل العمليات الاعتيادية، وتسعى هذه العملية إلى إعادة التوازن عبر إجراء تغييرات ومعالجات سريعة، ويتعدى المفهوم حل المشكلة الآتية ليشمل منع حدوثها من الأصل ومعالجة مسبباتها كي لا تحدث من الأساس أو تعاود الحدوث في المستقبل.

انواع الازمات

- 1-الازمات المادية : تعد الازمات المادية من الازمات التي تتسم بالطابع الاقتصادي بنسبة كبيرة جداً نتيجة للخسائر المادية التي قد تحصل نتيجة هذا النوع من الازمات مثل ازمة الغذاء او الديون او الافلاس.
- 2-الازمات المعنوية : يتصف هذا النوع بالطابع النفسي مثل ازمة الثقة التي تحدث للشخص وضعف الولاء وضعف الانتماء.
- 3-الازمات السهلة : هذا النوع من الازمات يمكن معالجته بسهولة مثل الاشاعات التي قد تنتشر ضمن الشركة او الاضرار الجزئي لاحد اقسام الشركة.
- 4-الازمات الصعبة : يتسم هذا النوع بالشدة والقوة مثل حريق المستودعات او الاضرار العام للعاملين في الشركة.

الفصل الثالث

3-منهجية البحث وإجراءاته الميدانية :-

3-1-منهج البحث :-

استخدم المنهج الوصفي بالاسلوب المسحي وذلك لملائمته وطبيعة المشكلة المطروحة.

3-2- مجتمع البحث وعينته.

تم تحديد مجتمع البحث وهم تدريسيي كلية التربية للبنات في جامعة القادسية والبالغ عددهم (33) تدريسيًا , وهم عينة البناء والتطبيق.

3 - 3 الأدوات والأجهزة المستخدمة ووسائل جمع المعلومات وهي الوسيلة والطريقة التي يستطيع الباحث بها حل مشكلته مهما كانت تلك الادوات ، بيانات، عينات ،أجهزة (محبوب ، 1980 ، 56) .

3-3- 1 الأدوات والأجهزة المستخدمة .

1 - جهاز لابتوب

2 - حاسبة إلكترونية يدوية

وقائع المؤتمر العلمي الدولي الثاني للعلوم الانسانية والاجتماعية والصرفية
لكلية التربية للبنات - جامعة القادسية
وبالتعاون مع كلية التربية الاساسية - الجامعة المستنصرية
وتحت شعار (اهتمام الامم بعلمائها ومفكرها دليل رقيها وازدهارها الحضاري)
للفترة 30 - 31 آب 2021

3-2 وسائل جمع المعلومات والبيانات .

لقد أستعان الباحث بالوسائل التالية :

1 - المراجع والمصادر العربية

2 - الاستبيان

3- المقابلات الشخصية

(عدس ، 1987 ، 122)

3-4 خطوات بناء مقياس الإحتراف الرياضي.

3-4-1 اعداد الصيغة الاولى للمقياس:

من خلال اطلاع الباحث على مجموعة من الدراسات والبحوث والادبيات الخاصة بموضوع البحث (علاوي وتصر الدين ، 1978 ، 56) اذ حدد الباحث (2) مجال وتم عرضها على مجموعة من الخبراء والبالغ عددهم (10) خبيراً حول مدى صلاحيتها من عدمها وكما مبين في الجدول (1) وبعد ان تم جمع الاستمارات تبين ان المجالين يصلحان من خلال استخدام اختبار (كا2) تحت مستوى دلالة (0,05) وعند درجة حرية (1) = (3,84).

جدول (1)

يبين صلاحية المجالات

ت	المجالات	اراء الخبراء		الدلالة
		موافق	غير موافق	
1	المواجهة	10	0	معنوي
2	التعاون	9	1	معنوي

3-4-2 اعداد فقرات المقياس:

بعد الاطلاع على الادبيات والمصادر توصلت الباحثات الى مجموعة من الفقرات بصيغتها الاولى والبالغ عددها (10) فقرة موزعة على مجالين :

1- مجال الهروب (5) فقرة

2- مجال التعاون (5) فقرة

3-4-3 صلاحية الفقرات:

بعد ان اعدت الباحثات مجموعة من فقرات المقياس و البالغ عددها (10) فقرة تم عرضها على مجموعة من الخبراء والمختصين بلغ عددهم (10) خبير. وبعد ان تم استرجاع الاستمارات من الخبراء قامت الباحث بجمع البيانات وتفرغها إذ تم استخدام اختبار (كا2) تحت مستوى دلالة (0,05) وعند درجة حرية (1) = (3.84) وقد بينت النتائج صلاحية كل الفقرات والجدول (2) يبين ذلك.

وقائع المؤتمر العلمي الدولي الثاني للعلوم الانسانية والاجتماعية والصرفية
لكلية التربية للبنات - جامعة القادسية
وبالتعاون مع كلية التربية الاساسية - الجامعة المستنصرية
وتحت شعار (اهتمام الامم بعلمائها ومفكرها دليل رقيها وازدهارها الحضاري)
للفترة 30 - 31 آب 2021

جدول (2)
يبين صلاحية فقرات المقياس

ت	المجال/الفقرات	اراء الخبراء		مربع كا2	الدلالة
		موافق	غير موافق		
	المواجهة				
1	اقوم بتحديد المخاطرم البيئة التي تحيط بي	9	1	6.4	معنوي
2	اقوم بتشخيص الامور الخاطئة والصحيحة للتمكن من مواجهة الازمة	9	1	6,4	معنوي
3	اقوم بتهيئة وتأهيل فريق العمل	10	0	10	معنوي
4	لا القي اللوم على الاخرين وذلك لتهيئة المناخ الصحي	8	2	3.6	معنوي
5	ابحث باستمرار عن اسباب حوث الازمة	8	2	3,6	معنوي
	التعاون				
6	اعمل على تشجيع الجميع في الكلية للتعاون في اختيار انسب وافضل الطرق	9	1	6,4	معنوي
7	اعمل على متابعة الجميع للمحد من انتشار الازمة	8	2	3.6	معنوي
8	اتعاون بشكل جدي مع الاخرين في العمل لمواجهة الازمة	8	2	3,6	معنوي
9	استخدم طريقة الاقناع مع الاخرين للتعامل الصحيح مع الازمة	10	0	10	معنوي
10	اشجع الابداع والابتكار في العمل بعد التخلص من الازمة	9	1	6,4	معنوي

وقائع المؤتمر العلمي الدولي الثاني للعلوم الانسانية والاجتماعية والصرفية
لكلية التربية للبنات - جامعة القادسية
وبالتعاون مع كلية التربية الاساسية - الجامعة المستنصرية
وتحت شعار (اهتمام الامم بعلمائها ومفكرها دليل رقيها وازدهارها الحضاري)
للفترة 30 - 31 آب 2021

3-4-2-1 القدرة التمييزية:

3-4-3-1-1 المجموعتان الطرفيتان (الاتساق الخارجي):

لغرض التعرف على القدرة التمييزية لفقرات المقياس استخدم الباحث المجموعتين الطرفيتين للتحقق من قدرة الفقرة على التمييز باستخدامها هذا الاسلوب من خلال عينة البناء البالغ عددها (33) تدريسيا من خلال الاتي:

1- ترتيب الدرجات الكلية ترتيبا تنازليا

2- تحديد نسبة (50%) من الاستمارات التي حصلت على الدرجات الدنيا و(50%) من الاستمارات التي حصلت على الدرجات العليا وبذلك تكونت مجموعتين قوام كل منهما (17) لاعبا.

3- تم حساب معامل التمييز لجميع فقرات المقياس البالغة (10) فقرة من خلال استخدام اختبار (ت) للعينات المستقلة والتي اعتبرت كمؤشر لمدى صلاحية الفقرات من خلال مقارنتها بالقيمة الجدولية البالغة (2,04) عند درجة حرية (32) ومستوى دلالة (0,05) , وكما مبين بالجدول (3).

جدول (3)

يبين القوة التمييزية لفقرات مقياس الازمات

ت	المجالات الفقرات	المجموعة العليا		المجموعة الدنيا		القوة التمييزية	الدلالة
		س	ع	س	ع		
	المواجهة						
1	اقوم بتحديد المخاطر من البيئة التي تحيط بي	4,970	0,150	2,520	0,303	4,22	معنوي
2	اقوم بتشخيص الامور الخاطئة والصحيحة للتمكن من مواجهة الازمة	4,600	0,290	3,433	0,567	5,88	معنوي
3	اقوم بتهيئة وتأهيل فريق العمل	3,997	0,356	3,223	0,529	5,20	معنوي
4	لا اقي اللوم على الاخرين وذلك لتهيئة المناخ الصحي	4,446	0,390	2,356	0,489	4,29	معنوي
5	ابحث باستمرار عن اسباب حدوث الازمة	3,771	0,476	2,225	0,689	3,30	معنوي
	التعاون						
6	اعمل على تشجيع الجميع في الكلية للتعاون في اختيار انسب وافضل الطرق	5,665	0,345	3,556	0,879	6,77	معنوي
7	اعمل على متابعة الجميع للحد من انتشار الازمة	4,881	0,776	3,778	0,568	4,22	معنوي

وقائع المؤتمر العلمي الدولي الثاني للعلوم الانسانية والاجتماعية والصرفية
لكلية التربية للبنات - جامعة القادسية
وبالتعاون مع كلية التربية الاساسية - الجامعة المستنصرية
وتحت شعار (اهتمام الامم بعلمائها ومفكرها دليل رقيها وازدهارها الحضاري)
للفترة 30 - 31 آب 2021

معنوي	5,99	0,445	3,991	0,567	5,998	8	اتعاون بشكل جدي مع الاخرين في العمل لمواجهة الازمة
معنوي	5,30	0,321	4,981	0,654	5,999	9	استخدم طريقة الاقتناع مع الاخرين للتعامل الصحيح مع الازمة
معنوي	5,87	4,876	3,971	0,339	4,223	10	اشجع الابداع والابتكار في العمل بعد التخلص من الازمة

3-4-1-2 الاتساق الداخلي:

1-ارتباط الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس
قام الباحث باستخراج معامل الارتباط البسيط (بيرسون) بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية وبعد اتمام المعالجات الاحصائية من خلال استخدام معامل الارتباط واستخراج النتائج من خلال (ر) المحتسبة مقارنة بدرجة (ر) الجدولية البالغة (0,349) تحت مستوى دلالة (0,05) وعند درجة حرية (31) ومن خلال ذلك لم تستبعد اي فقرة والجدول (4) يبين ذلك.

جدول (4)

يبين معامل ارتباط درجة كل فقرة بالمجموع الكلي للمقياس

معامل ارتباط	ت
0,590	1
0,431	2
0888	3
0,710	4
0,498	5
0,598	6
0,690	7
0,544	8
0,892	9
0,762	10

قيمة (ر) الجدولية عند مستوى دلالة (0,05) ودرجة حرية (ن-2)=33-2=31=0,349

3-4-4 المؤشرات العلمية للمقياس:

تم استخدام الصدق والثبات والموضوعية

3-4-5 التطبيق النهائي للمقياس:

بعد ان تم بناء المقياس بالصورة النهائية تم تطبيقه على عينة التطبيق البالغة (33) تدريسيا وقد بلغت مجموع فقراته (10) فقرة .

3-4-6 الوسائل الاحصائية:

استخدم الباحث الوسائل الاحصائية التالية:

1- الانحراف المعياري

وقائع المؤتمر العلمي الدولي الثاني للعلوم الانسانية والاجتماعية والصرفية
لكلية التربية للبنات - جامعة القادسية
وبالتعاون مع كلية التربية الاساسية - الجامعة المستنصرية
وتحت شعار (اهتمام الامم بعلمائها ومفكرها دليل رقيها وازدهارها الحضاري)
للفترة 30 - 31 آب 2021

- 2- معامل الارتباط البسيط بيرسون
3-الوسط الحسابي
4-اختبار (ت) للعينات المستقلة
5- مربع كا²

الفصل الرابع

- 4- عرض النتائج وتحليلها ومناقشتها.
1-4 عرض نتائج مقياس القلق وتحليلها ومناقشتها

جدول (5)

يبين التكرارات لاجابات افراد عينة البحث على فقرات مقياس الازمات

المجالات الفقرات	متحقق	متحقق الى حد ما	غير متحقق	المجموع التقديري	الوسط مرجح	الوزن النسبي	التسلسل
	العدد	العدد	العدد				
المواجهة							
1	15	11	7	74	2,24	74,74	5
2	17	10	6	77	2,33	77,77	4
3	18	10	5	79	2,39	79,79	3
4	18	11	4	80	2,42	80,80	2
5	20	8	5	81	2,45	81	1
التعاون							
6	16	6	11	71	2,15	71,71	5
7	17	5	11	72	2,18	72,72	4
8	21	7	5	82	2,48	82,82	2
9	19	7	7	78	2,36	78,78	3
10	23	5	5	84	2,54	84,84	1

من خلال عرض الجدول (5) يتبين ان النسبة المئوية لفقرات مجال المواجهة تراوحت ما بين (81- 74,74%) حيث حققت فقرة (ابحث باستمرار عن اسباب حدوث الازمة)المرتبة الاولى وبنسبة (81%)محاولة البحث عن السبب الحقيقي لحدوث الازمة وذلك لتفاديها او محاولة الحد من انتشارها ويكون هذا البحث وبدون ملل وذلك للتوصل للحلول الناجحة والمثمرة. في حين جاءت الفقرة (لا القي اللوم على الاخرين وذلك لتهيئة المناخ الصحي بالمرتبة الثانية وبنسبة (80,80%)المسؤول عليه ان يتجاوز كافة العقبات من خلال عدم وضع اللوم على الاخرين لغرض رفع معنوياتهم وعدم تثبيط الهمم بل العكس استعمال التشجيع والتعزيز للمور الايجابية والتحفيز لتجاوز الازمة ومن ثم الوصول للاهداف المرجوة. اما التسلسل الثالث كان من نصيب الفقرة (اقوم بتهيئة وتأهيل فريق العمل) وبنسبة (79,79%) ضرورة تأهيل فريق ذو خبرة ودراية للقيام بتصحيح الاعمال ومواجهة الخطر ومعرفة العقبات والانحرافات التي قد تظهر خلال سير العمل. اما التسلسل الرابع فقد جاءت الفقرة (اقوم

بتشخيص الامور الخاطئة والصحيحة للتمكن من مواجهة الازمة) وبنسبة (77,77%) معرفة الاعمال سواء كانت ايجابية او سلبية من الامور المهمة جدا وذلك للتعرف على مكامن القوة والضعف في كل الامور التي تخص الازمات وبالتالي الحد منها او التخلص منها. اما التسلسل الخامس فقد جاءت الفقرة (اقوم بتحديد المخاطر من البيئة التي تحيط بي) وبنسبة (74,74%) هذه الفقرة تدور حول البيئة التي لا بد من ان تكون هي محور اغلب الازمات الا ان في هذا الفايروس لم تكن البيئة التي هي هيئته بل هو الذي فرض نفسه وبقوة. وبالتالي علينا مواجهته ومعرفة الطرق الصحية والعلمية للتعامل معه بكل حكمة ودراية. اما بالنسبة ل فقرات مجال التعاون تراوحت ما بين (84- 71,71%) حيث حققت فقرة (اشجع الابداع والابتكار في العمل بعد التخلص من الازمة) المرتبة الاولى وبنسبة (78,78%) ترى الباحث ان ضغط الوقت والحاجة الى اتخاذ قرارات صائبة وسريعة لمعالجة العوامل التي سببت الازمة مما ادى الى توجه التدريسيين في الكليات الى تشجيع الجميع على التعاون وبالتالي هذا سيزرع الثقة وينمي الافكار وبالتالي الوصول للابداع والابتكار في كافة مجالات العمل. في حين جاءت الفقرة (اتعاون بشكل جدي مع الاخرين في العمل لمواجهة الازمة) بالمرتبة الثانية وبنسبة (82,82%) التعاون بين افراد المجموعة هو سر النجاح ويبعث الطمأنينة والسعادة ويهيأ الاجواء والمناخ الصحي ويجعل الكل يتسابق من اجل تقديم كل ما موجود بداخل الفرد من عطاء وقوة وبالتالي الوصول لاهداف العمل المكلف به على احسن وجه وباقل التكاليف واقتصر وقت وبالتالي مواجهة الازمة. اما التسلسل الثالث كان من نصيب الفقرة (استخدم طريقة الاقتناع مع الاخرين للتعامل الصحيح مع الازمة) وبنسبة (78,78%) ترى الباحث ان استخدام الاقتناع مع الزملاء يكون مجدي من الناحية الفكرية كون الاستاذ الجامعي هو من الفئة التي تعمل بدون الاعتماد على التوجيهات كونه في مستوى اكبر واعلى من هذا الوضع وانه قادر على استيعاب الامور ودراستها من خلال اطلاعه على مجريات الاحداث. اما التسلسل الرابع فقد جاءت الفقرة (اعمل على متابعة الجميع للحد من انتشار الازمة) وبنسبة (72,72%) متابعة ادوار العمل من الامور المهمة والضرورية لمعرفة كل حسب عمله واهتمامه ومدى جديته للاهتمام بالازمة الحالية وبالتالي التقييم يكون على اساس التفاني والجدية بالعمل والولاء للمكان الذي يتم العمل به. اما التسلسل الخامس فقد جاءت الفقرة (اعمل على تشجيع الجميع في الكلية للتعاون في اختيار اناس وافضل الطرق) وبنسبة (71,71%) قيام التدريسيين او اللجنة المشكلة لتفادي الازمة بالتشجيع على الابداع من خلال الاختراعات التي تخدم مواجهة الازمة كما هو الحال في جامعة القادسية حيث عمدت الكليات كالتربية والهندسة وغيرها الى الابداع من خلال الاختراعات التي تخدم او تذلل من وطنة الازمة.

الفصل الخامس

5- الاستنتاجات والتوصيات:

5-1 الاستنتاجات:

استنتج الباحث مايلي:-

- 1- هناك تجاوب كبير من قبل التدريسيين بالنسبة للتعامل مع هكذا ازمات وبالتالي الحد منها او محاولة التخلص منها.
- 2- هناك تفاوت في كيفية استخدام الاساليب من قبل التدريسيين

5-2 التوصيات:

توصي الباحث مايلي:

- 1- اعتماد مقياس الازمات.
- 2- ضرورة وجود فريق عمل في الجامعة والكليات متدرب على كيفية التعامل مع الازمات.

وقائع المؤتمر العلمي الدولي الثاني للعلوم الانسانية والاجتماعية والصرفية
لكلية التربية للبنات - جامعة القادسية
وبالتعاون مع كلية التربية الاساسية - الجامعة المستنصرية
وتحت شعار (اهتمام الامم بعلمائها ومفكرها دليل رقيها وازدهارها الحضاري)
للفترة 30 - 31 آب 2021

المصادر والمراجع العربية:

1- وجية محبوب: طرق البحث العلمي ومناهجه، الموصل، مديرية مطبعة الجامعة، 1980

2- محمد حسن علاوي ومحمد نصر الدين رضوان: القياس في التربية الرياضية وعلم النفس الرياضي، القاهرة، دار الفكر العربي، 1978.

3- عبد الرحمن عدس: مبادئ الاحصاء في التربية الرياضية وعلم النفس، ط2، مكتبة النهضة الاسلامية، 1987

م/ استبيان مقياس الازمات

السيد..... المحترم

يقوم الباحث بإجراء البحث الموسوم :

(اساليب ادارة الازمات لتدريسي كلية التربية للبنات في جامعة القادسية في ظل أنتشار فايروس كارونا)، لذا ارجو من حضراتكم الاجابة على فقرات المقياس بوضع اشارة صح امام الاجابة التي ترونها مناسبة شاكرين تعاونكم معنا. هذا ولكم فائق الشكر والاحترام

ت	المجال / الفقرات	موافق	الى حد ما	غير موافق
	المواجهة			
1	اقوم بتحديد المخاطر من البيئة التي تحيط بي			
2	اقوم بتشخيص الامور الخاطئة والصحيحة للتمكن من مواجهة الازمة			
3	اقوم بتهيئة وتأهيل فريق العمل			
4	لا اقي اللوم على الاخرين وذلك لتهيئة المناخ الصحي			
5	ابحث باستمرار عن اسباب حدوث الازمة			
	التعاون			
6	اعمل على تشجيع الجميع في الكلية للتعاون في اختيار انسب وافضل الطرق			
7	اعمل على متابعة الجميع للحد من انتشار الازمة			
8	اتعاون بشكل جدي مع الاخرين في العمل لمواجهة الازمة			
9	استخدم طريقة الاقناع مع الاخرين للتعامل الصحيح مع الازمة			
10	اشجع الابداع والابتكار في العمل بعد التخلص من الازمة			

**Crisis management methods for the teachers of the College of Education
for Girls at the University of Al-Qadisiyah in light of the spread of the
Corona virus**

Assist. Prof. Dr. Nabil Hussein Abbas

College of Education for Women - University of Al-Qadisiyah
nabeel.abaas@qu.edu.iq

Abstract

Traumatic crises are caused by severe, sudden and unexpected events, which lead to a major emotional shock that takes hold of the individual temporarily. Traumatic crises are a response to an event that threatens basic aspects of life. Crises may be traumatic for many reasons, such as the death of a loved one, illness or severe disability, dismissal from work or exposure to severe violence that may lead to psychological injury. In addition, accidents and disasters that affect large groups of individuals can lead to traumatic crises, Often, dealing with these crises and dealing with them is painful and requires a great effort. The research aimed to build a crisis scale, and the researcher followed the descriptive approach in the survey method to address the problem, and the research community consisted of (33) teaching staff. While the most important recommendations are the necessity of having a working team in the university and colleges trained on how to deal with crises.

Keywords: methods, management, virus, corona