

دراسة مدى التوافق النفسي والاجتماعي لطلبة جامعة العلوم الإسلامية العالمية مع البيئة الجامعية ومسئولياتها والقيم الإسلامية السائدة فيها

أ. د. صالح حسن احمد الداھري
الجامعة الإسلامية العالمية/ عمان

ماقبل:

تعتبر الجامعات هي البيئة المناسبة لتحقيق تقدم الأمم في مختلف المجالات الحضارية , كونها البيئة التي يتم من خلالها إعداد الكوادر والأدمغة المؤهلة والمدربة خلقياً ونفسياً واجتماعياً وعلمياً وذهنياً وعملياً في شتى العلوم لتلبية حاجات ومتطلبات سوق العمل, فالجامعات تعمل على تنمية مجتمعاتها وتطويرها, وتصنع حاضرها وتخطط دائماً لمستقبلها المزدهر.

وينظر إلى تلك الجامعات على انها مجتمعات بشرية تربوية تنتشط فيها أنواع مختلفة من التفاعلات والعلاقات بين مختلف أفراد هذا المجتمع , التي تهدف أخيراً إلى إكساب الطلبة معلومات ومعارف وخبرات ومهارات واتجاهات وقيماً تسهم في بناء شخصية الفرد في جميع جوانبها , ليكون مواطناً صالحاً يتأثر ويؤثر في مجتمعه ويعمل على تنميته.

ويعتمد المستقبل الدراسي للطلاب الجامعي على مدى توافقه النفسي و الاجتماعي مع البيئة الجامعية التي ينتقل إليها من البيئة البيئية , وقدرته على التعاطي مع معطياتها, بأعتبار العملية التربوية إكساب الطلبة أسلوب حياة, وأكتساب خبرات ومعارف علمية وأكاديمية, ولا بد للإنسان ككائن اجتماعي ذي قدرة على التعامل مع مختلف الظروف , الاستجابة لمستجدات الحياة, لذا فإن البيئة الجامعية تحتاج الى عدد من الأسس الخاصة التي تجعلها بيئة صالحة للدراسة والتحصيل.

دراسة مدى التوافق النفسي والاجتماعي لطلبة جامعة العلوم الإسلامية العالمية مع البيئة الجامعية ومستلزماتها والقيم الإسلامية السائدة فيها أ. د. صالح حسن احمد الداھري

ويرى الداھري 2008 بأن توفير المناخ الدراسي الجيد يتطلب أمرين أساسين هما :

1. توفير التوافق النفسي الاجتماعي للطلبة مع المؤسسة التعليمية.
 2. توفير بيئة تعليمية مناسبة لتحسين التحصيل عند الطلبة.
- ونظرا لأهمية الدور التي تؤديه الجامعات فقد ظهرت في الأونة الأخيرة جهات وهيئات عديدة تعنى بالضمان والجودة والاعتماد لهذه المؤسسات التعليمية , بكافة أسسها بما في ذلك البيئة الجامعية سواء كانت بشرية أو مادية, وتعنى كذلك بأهداف المؤسسة ورؤيتها ورسالتها ومستوى خريجها, وأعدت هذه الهيئات قوائم بمعايير ومواصفات لتشكل بمجموعها تقويما لتلك المؤسسات ومؤشرا" على مدى توافر هذه المعايير في مؤسسات التعليم العالي المختلفة .

وفي ضوء الاهتمام المتزايد بالجامعات وبيئاتها أصبح لزاماً الكشف عن مدى توافقهم النفسي والاجتماعي لطلبة الجامعة مع بعض اسس البيئة الجامعية من وجهة نظرهم, والتي يتطلعون لتوفرها . وهذا ما تسعى إليه دراسته الحاليه :

مشكلة البحث:

تكمن مشكلة هذا البحث في محاولة التعرف إلى التوافق النفسي والاجتماعي لطلبة جامعة العلوم الإسلامية العالمية مع البيئة الجامعية والقيم الإسلامية المتوافرة من وجهة نظرهم.

أسئلة البحث:

تحدد أسئلة البحث بالأسئلة الآتية:

1. مامدى التوافق النفسي والاجتماعي لطلبة جامعة العلوم الإسلامية العالمية مع البيئة الجامعية المتوافرة فيها ؟
2. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = \geq 0.05$) في مدى التوافق النفسي والاجتماعي لطلبة جامعة العلوم الإسلامية العالمية عن البيئة الجامعية المتوافرة فيها تعزى إلى جنس الطالب (ذكر، أنثى) ؟
3. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = \geq 0.05$) في مدى التوافق النفسي والاجتماعي لطلبة جامعة العلوم الإسلامية العالمية مع البيئة الجامعية المتوافرة فيها تعزى إلى كلية الطالب (إنسانية ، علمية) ؟

محددات البحث:

1. توفر الاداة المستخدمة لقياس ما أعدت له.
2. اقتصار هذا البحث على عينة من طلبة جامعة العلوم الإسلامية العالمية من الكليات الإنسانية والعلمية .
3. اقتصار هذا البحث على بعض أسس البيئة الجامعية وهي: المدرس الجامعي، والمكتبة، القبول والتسجيل (البرنامج الدراسي وبرنامج الامتحانات) والطلبة .
4. ما تألو اليه نتائج هذا البحث التطبيقية .

أهمية البحث:

تظهر أهمية البحث فيما يأتي:

1. تثبيت أهم المعوقات والمشكلات في البيئة الجامعية، التي قد تعمل على تدني مستوى الدافعية لدى الطلبة في تقدمهم نحو تحقيق أهدافهم التعليمية.
2. محاولة لفت أنظار المهتمين في الجامعة لطبيعة بعض المعوقات والمشكلات في البيئة الجامعية.

منهجية البحث:

استخدم البحث الحالي المنهج الوصفي التحليلي، لاستخلاص دلالات ذات مغزى، للوقوف على مدى توافق طلبة جامعة العلوم الإسلامية العالمية عن البيئة الجامعية المتوافرة فيها، ورصد بعض المعوقات والمشكلات في البيئة الجامعية ومن ثم اقتراح آليات وتوصيات قائمة على أسس علمية تفيد في التغلب على تلك المعوقات والمشكلات.

تحديد مصطلحات البحث:

البيئة الجامعية: كل ما يحيط بالطالب من إمكانات مادية أو بشرية. ويتأثر بها طوال دراسته سلباً أو إيجاباً. وبعض القيم الإسلامية السائدة في ذلك المجتمع ودور التربية الإسلامية في ذلك.

الأسس المادية: وتشمل المبنى الجامعي، والتقنيات الحديثة والجوانب المالية.

الأسس البشرية: وتشمل المقومات الخاصة بأعضاء هيئة التدريس والطلبة والإدارة الجامعية.

دراسة مدى التوافق النفسي والاجتماعي لطلبة جامعة العلوم الإسلامية العالمية مع البيئة الجامعية ومستلزماتها والقيم الإسلامية السائدة فيها أ. د. صالح حسن احمد الداهري

التوافق النفسي الاجتماعي: وهو قدرة الفرد على التعامل مع البيئة التي يعيش فيها بحيث يكون متوافقاً نفسياً واجتماعياً .

القيم الإسلامية : وهي كافة المثل الأخلاقية العليا والضوابط الإسلامية التي يتحلى بها الطلبة وتطبق الشريعة الإسلامية بكافة جوانبها ومستلزماتها بشكل واضح .

الإطار النظري والدراسات السابقة :

تعتبر البيئة الجامعية بأسسها ومرتكزاتها من عناصر بشرية ومادية، من أهم الموضوعات الرئيسة المتعلقة بكفاءة الجامعة الداخلية وبجودتها واعتمادها، حيث تركز هيئات الاعتماد والجودة من ضمن اهتمامها على البيئة الجامعية، ومدى توافر مرتكزاتها في مؤسسات التعليم العالي، وربط ذلك بمستوى الجودة والاعتماد لتلك المؤسسة، بهدف توفير بيئة جامعية جاذبة للطلبة، تعمل على تنمية شخصياتهم تنمية شاملة بجميع جوانبها، وتطوير قدراتهم ومهارتهم، وبالتالي العمل على تطوير وخدمة المجتمع وتنمية القيم الإسلامية والاجتماعية في الجامعة.

ونظراً لأهمية البيئة الجامعية بأسسها ومرتكزاتها في عملية التعليم والتعلم، قد نشأت العديد من هيئات الاعتماد والجودة في مختلف دول العالم، حيث تقوم هذه الهيئات بوضع معايير وأسس للاعتماد والجودة الخاصة بالجامعات.

الأسس العامة للبيئة الجامعية:

أ. **الأسس المادية:** هي الإمكانيات والتجهيزات والموارد المادية المتوفرة في الجامعة، والتي تسهم في إنجاح العملية التعليمية التعلمية، مثل: المباني الدراسية، والأماكن المخصصة لأنشطة الطلابية والترفيهية، والمكتبة، والكافتيريا، والوحدة الطبية، والقبول والتسجيل، والمختبرات الإلكترونية والعلمية والفنية، والمرافق الصحية، وأماكن جلوس الطلبة في أوقات فراغهم.

وتعد المباني والتجهيزات النموذجية من مقومات البيئة الجامعية المهمة لخلق المواقف التي تدعو إلى الاهتمام بالنظام والنظافة، وتجعل مجتمع الطلاب مجتمعاً سعيداً منظماً يهيء الطالب نفسياً وتربوياً على استيعاب المناهج والمقررات الدراسية والأنشطة الجامعية على الوجه الأمثل.

دراسة مدى التوافق النفسي والاجتماعي لطلبة جامعة العلوم الإسلامية العالمية مع البيئة الجامعية ومستلزماتها والقيم الإسلامية السائدة فيها أ. د. صالح حسن احمد الداهري

كما أن اتساع القاعات داخل المبنى الدراسي وعدم اكتظاظها بالطلبة، وجودة الإضاءة والتهوية واستيفائها للشروط لسلامة مستخدميها، بالإضافة إلى وجود مختبرات ومعامل بمواصفات جيدة، يعد من المقومات الجاذبة للبيئة الجامعية. وتعد التجهيزات عنصراً أساسياً لا غنى للعملية التعليمية الجيدة عنها حيث يعتبر شرطاً أساسياً في تحقيق الأهداف التربوية والتعليمية (معارف ومهارات) بشكل متكامل وفعال.

كما تعد تقنية المعلومات ممثلة في الحاسوب والإنترنت وما يلحق بهما من وسائط متعددة، من أنجح الوسائل لتوفير بيئة جامعية ثرية وجاذبة ويضيف التودري أن استخدام التقنيات الحديثة والمحوسبة في التعليم الجامعي يوفر بيئة تعليمية غنية ومتعددة المصادر، ويشجع على التواصل بين أطراف المنظومة التعليمية، ويسهم في نمذجة التعليم وتقديمه في صورة معيارية، كما يسهم في إعداد جيل من المتعلمين القادرين على التعامل مع التقنية، متسلحين بأحدث مهارات العصر.

ب. الأسس البشرية: هي الإمكانيات البشرية المتوفرة في الجامعة، والتي تختص بتنفيذ البرنامج الأكاديمي المقدم للطلبة، وهم: أعضاء هيئة التدريس والطلبة والموظفون الإداريون في مختلف دوائر الجامعة .

ج. أعضاء هيئة التدريس (الأساتذة): لقد اتفق أغلب الباحثين والعلماء على ان مستوى الجامعات إنما يتحدد بمستوى كفاءة وعلم وخبرة أساتذته؛ باعتبار عضو هيئة التدريس أهم عناصر النظام التعليمي باعتباره المعلم والمربي والموجه والباحث، كما أن نوع التعليم الذي تقدمه الجامعات يعتمد إلى حد كبير على الصفات وكفايات وأصالة أعضاء هيئة التدريس فيها.

ومع تطور المعرفة الهائل والمتزايد بتسارع كبير، تختلف الأدوار التي يقوم بها الأستاذ الجامعي كعضو هيئة تدريس في الجامعة، فأصبح منظماً وموجهاً لعملية التعليم وميسراً لها، يقود التعلم من خطوة تعليمية إلى خطوة أخرى ونتيجة بعض القيم الاجتماعية والتربوية الإسلامية عند الطلبة.

وبما أن الأستاذ الجامعي لا بد أن يؤثر على نوع من التواصل المعرفي والمنهجي بينه وبين الطالب، حيث يتم من خلال هذا التواصل عرض المعرفة السابقة والحالية،

دراسة مدى التوافق النفسي والاجتماعي لطلبة جامعة العلوم الإسلامية العالمية مع البيئة الجامعية
ومستلزماتها والقيم الإسلامية السائدة فيها أ. د. صالح حسن احمد الداهري

وتكوين إطار ذهني جديد لإنشاء معرفة جديدة من خلال الاطلاع على المناهج الجديدة والثانوية. ويعتبر الإبداع في التدريس الطريقة الأمثل للقيام بوظيفة التعليم الجامعي من خلال التركيز على البيئة العقلية والمعرفية للطالب، وتطوير أساليب تفكيره وتدريبه على الحوار. ولا يمكن أن يتأتى ذلك إلا من خلال تنوع طرق وأساليب التدريس، والبعد عن الطرق التي لا يتفاعل فيها الطالب مثل طريقة الإلقاء والمحاضرة.

وبعد الإعداد المهني لأعضاء هيئة التدريس بهدف تحسين الأداء مطلباً ملحاً لدى مؤسسات التعليم العالي التي تسعى إلى تجويد مخرجاتها بما يتناسب مع الاتجاهات التربوية الحديثة، خاصة أننا في عصر يتسم بالتغيير السريع، والتقدم العلمي والتقني وانتشار الفضائيات والتغير المعرفي، مما يزيد من أهمية التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس في الجامعات بهدف الارتقاء بأدائهم بما يتناسب مع الاتجاهات التربوية الحديثة.

ج. الطلبة : ويعتبر طلبة الجامعة هم الدعامة الأساسية في وجود الجامعة ورفقها فالتراماتهم بتنظيم الجامعة ومستلزماتها هي الركيزة الأساسية التي تحنو عليها الجامعة ومن خلالها يتم تقدم الجامعة أو تأخرها , فبهم تزداد الجامعة بهجة علمية وصرحا علمياً عالياً، فإذا صلح الطلبة صلحت الجامعة شريطة أن يكون هناك توافقاً نفسياً واجتماعياً بأبسط أشكاله بين الطلبة والجامعة بشكل عام.

وهنا يجب على الطلبة الالتزام الأخلاقي والاجتماعي والديني تجاه جامعتهم الموقرة التي تحاول أن توفر لهم أغلب مستلزماتها الصحيحة، فالالتزام بالقيم الإسلامية هو هدف أساسي تريده الجامعة والمجتمع بشكل عام.

الدراسات السابقة :

أكد عدد من الباحثين على أن البيئة الجامعية وتقويمها وتحديد المعايير الواجب توافرها فيها أمر مهم حيث أجريت العديد من الدراسات في هذا الإطار، وفيما يلي عرض لهذه الدراسات:

أجرى بردان صبري 2009 دراسة هدفت إلى تقويم برنامج الارشاد النفسي الديني في الجامعة من وجهة نظر الطالبات الخريجات، ولتحقيق ذلك تم اتباع المنهج الوصفي التحليلي، وقد تم تطبيق استبانة على عينة قوامها 200 خريج .

دراسة مدى التوافق النفسي والاجتماعي لطلبة جامعة العلوم الإسلامية العالمية مع البيئة الجامعية
ومستلزماتها والقيم الإسلامية السائدة فيها أ. د. صالح حسن احمد الداهري

وطرق وأساليب التدريس، والتدريب الميداني، والتقويم المستخدم في البرنامج،
تقويم البرنامج، وقد توصلت الدراسة إلى وضوح خطة برنامج الإرشاد النفسي الديني ان
التوافق النفسي الديني لدى الطلبة من حيث مواده والطاقت الأكاديمي المؤهل الذي ينوع في
أساليب التدريس وتنمية الوعي الديني لدى الطلبة والإدارة المتفهمة المتعاونة مع
الطالبات، إلا أن بعض نقاط الضعف في البرنامج مثل: قلة إمكانيات المكتبة والتكرار في
مفردات بعض المواد المطروحة في البرنامج وكثرة عدد الطالبات في الشعب الدراسية
وضعف في الإرشاد النفسي التربوي في الجامعة.

أما دراسة احمد سعيد 2007 فقد هدفت إلى بيان أثر البيئة التعليمية على التوافق
النفسي والاجتماعي لدى طلابها، وتكونت عينة الدراسة من طلاب كلية التربية في
الجامعة، وقد استخدم الباحث الاستبانة لجمع المعلومات الخاصة بدراسته؛ واشتملت على
المحاور الآتية: البيئة الخارجية، والبيئة الداخلية، ومشاكل الطلاب الذاتية، وأسفرت عن
عدد من النتائج كان من أبرزها: أن انخفاض المستوى التحصيلي للطلاب يرجع في
غالبه إلى البيئة التعليمية سواءً البيئة الخارجية، أو الداخلية بالإضافة إلى البيئة الذاتية
الخاصة بالطالب، كما أفادت الدراسة أن العمل على تطوير البيئة التعليمية لطلاب الجامعة
يعمل على الرقي بمستوياتهم العلمية ونتيجة قيمهم الدينية.

أجرت كيللي Kelly 2010 دراسة هدفت إلى التعرف على أثر البيئة الجامعية على
ترسيخ القيم الاجتماعية الإسلامية السائدة وخلق التوافق النفسي والاجتماعي لدى الطلبة،
وحاجة الطلاب إلى التواصل المباشر مع الأساتذة وليس كما يحدث في المحاضرات التي
بها أعداد كبيرة تصل إلى 200 طالب يفتقدون إلى الاتصال المباشر مع الأستاذ، والحاجة
إلى دعم فردي من الأستاذ إذا تطلب الأمر، وضرورة تنوع وسائل التقييم لتشمل أعداد
صغيرة، لأن الطلاب يخشون من المحاضرات التي تحوي أعداداً كبيرة من الطلاب،
خاصة لمن هم في السنة الجامعية الأولى، حيث لا يزالون يفتقدون للاستقلالية والدافع
الداخلي وعدم توافقهم النفسي والاجتماعي.

كما أجرى خليف محمد 2011 دراسة هدفت إلى الوقوف على مدى التوافق النفسي
والاجتماعي لطلاب كلية التربية الأساسية بالمستنصرية عن البرنامج الدراسي بالكلية،
والتعرف على مكان القوة والضعف في البرنامج الأكاديمي الذي تقدمه هذه الكليات،

دراسة مدى التوافق النفسي والاجتماعي لطلبة جامعة العلوم الإسلامية العالمية مع البيئة الجامعية ومستلزماتها والقيم الإسلامية السائدة فيها أ. د. صالح حسن احمد الداهري

خاصة من جانب الاعداد المهني وتنمية التوافق النفسي والاجتماعي لدى الطلبة والقيم الدينية لديهم ، وتكون مجتمع الدراسة الحالية من طلاب التربية الميدانية بكلية التربية الاساسية بالمستنصرية ، وبلغ العدد الاجمالي لمجتمع الدراسة (150) عضواً. استخدم الباحث الاستبانة كأداة لدراسته؛ وقد أشارت النتائج إلى تحقق التوافق النفسي والاجتماعي للطلاب في الإعداد الأكاديمي وفي تنمية القيم الاجتماعية الدينية.

إجراءات البحث:

مجتمع البحث:

تألف مجتمع البحث من طلبة جامعة العلوم الإسلامية العالمية 280 طالب وطالبة والمنتظمين في الدراسة للفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي 2013/2012 من مختلف المستويات الدراسية، وقد تم اختيارهم لتحقيق هدف الدراسة الرامي إلى التعرف على مدى التوافق النفسي والاجتماعي لطلبة جامعة العلوم الإسلامية العالمية مع البيئة الجامعية.

عينة البحث:

تألفت عينة البحث من (150) طالباً وطالبة، من طلبة جامعة العلوم الإسلامية العالمية المنتظمين في الدراسة للفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي 2013/2012 من مختلف المستويات الدراسية، منهم (70) طالباً و (80) طالب موزعين على الكليات الانسانية والعلمية والجدول الآتي يبين اعداد هؤلاء الطلبة موزعين حسب الجنس والكليات العلمية والانسانية ومن مختلف المستويات العلمية .

جدول (1)

التكرارات والنسب المئوية للأبعاد حسب متغيرات البحث

البعد	إنسانية	علمية	المجموع
ذكر	35 (38%)	35 (18.6%)	70 (46.6%)
أنثى	40 (42%)	40 (21.4%)	80 (53.4%)
المجموع	75 (80%)	75 (40%)	150 (100%)

أداة البحث:

لتحقيق هدف هذا البحث قام الباحث بالرجوع إلى الأدب النظري والدراسات السابقة المتعلقة بموضوع البحث احمد موسى 2007 وكيلى 2010 وبردان صبري 2009 وخلف محمد 2011. ثم قام الباحث بتطوير استبانة تكونت في صورتها النهائية من (40) فقرة على تدرج ليكرت الخماسي في الاستجابة عنه (أحياناً ، دائماً ، غالباً ، قليلاً ، نادراً).

ووزعت الفقرات على أربع مجالات:

المجال الأول: الفقرات (1- 16) يتعلق بعضو هيئة التدريس.

المجال الثاني: الفقرات (17- 24) يتعلق بالمكتبة.

المجال الثالث: الفقرات (25- 33) يتعل بالقبول والتسجيل (البرنامج الدراسي وجدول الامتحانات).

المجال الرابع: الفقرات (34- 40) يتعلق بالطالبة.

صدق الأداة :

تم التحقق من صدق الاستبانة من خلال عرضها على (8) مدرسين من أعضاء هيئة التدريس في جامعة العلوم الإسلامية العالمية ممن يدرسون في كلية الآداب والعلوم الانسانية وتم أخذ بتوجيهاتهم ومقترحاتهم من إضافة فقرات جديدة مناسبة ووضع الفقرات في المجال الذي تنتمي إليه، وحذف بعض الفقرات غير المناسبة.

ثبات أداة البحث:

تم حساب أداة البحث بطريقة الاختبار وإعادة الاختبار (Test- Retest) حيث تم توزيع الاستبانة على عينة استطلاعية مكونة من (20) طالباً وطالبة من طلبة العلوم الإسلامية العالمية، ومن خارج أفراد عينة الدراسة، حيث أعطي كل منهم الرقم (1-20) وبعد مضي أسبوعين تم إعادة تطبيق الأداة على العينة نفسها مرة ثانية، حيث حصل الفرد على الرقم نفسه الذي حصل عليه في المرة الأولى، ومن ثم تم حساب معامل ارتباط بيرسون بين تقديراتهم في المرتين على أداة الدراسة ككل، حيث تراوح بين (0.74 - 0.81) .

دراسة مدى التوافق النفسي والاجتماعي لطلبة جامعة العلوم الإسلامية العالمية مع البيئة الجامعية ومستلزماتها والقيم الإسلامية السائدة فيها أ. د. صالح حسن احمد الداهري

كما تم حساب معامل الثبات بطريقة الاتساق الداخلي حسب معادلة كرونباخ ألفا للمجالات والأداة ككل، إذ تراوح بين (0.72 - 0.93) واعتبرت هذه النسب مناسبة لغايات هذا البحث والجدول الآتي يبين هذه المعاملات.

جدول (2)

معامل الاتساق الداخلي كرونباخ وثبات الإعادة للمجالات والأداة ككل

الثبات الإعادة	الاتساق الداخلي	البعد
0.94	0.78	عضو هيئة التدريس
0.97	0.90	المكتبة
0.98	0.93	القبول والتسجيل (البرنامج الدراسي وجدول الامتحانات)
0.92	0.89	الطلبة
00.96	0.92	الأداة ككل

التحليل الإحصائي:

اعتمدت البرمجية الإحصائية (SPSS) في تحليل نتائج الدراسة والإجابة عن أسئلتها حيث تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للإجابة عن السؤال الأول لمعرفة مدى التوافق النفسي والاجتماعي في جامعة العلوم الإسلامية العالمية مع البيئة الجامعية المتوافرة فيها وبعد الرجوع للأدب النظري والدراسات السابقة والأخذ بآراء بعض خبراء القياس والتقويم تم اعتماد مدى المجالات الآتية في الفقرات:

1- 2.33 مدى التوافق النفسي والاجتماعي قليلاً

2.34 - 3.67 مدى التوافق النفسي والاجتماعي أحياناً

3.68 - 5 مدى التوافق النفسي والاجتماعي دائماً

4.67 - 5 مدى التوافق النفسي والاجتماعي غالباً

كما تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار (ت) للإجابة عن السؤال الثاني لمعرفة أثر متغير الجنس على مدى التوافق النفسي والاجتماعي في جامعة العلوم الإسلامية العالمية عن البيئة الجامعية المتوافرة فيها. وتم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار (ت) لمعرفة أثر التخصص (علمي ،

دراسة مدى التوافق النفسي والاجتماعي لطلبة جامعة العلوم الإسلامية العالمية مع البيئة الجامعية ومستلزماتها والقيم الإسلامية السائدة فيها أ. د. صالح حسن احمد الداهري

انساني) لمدى التوافق النفسي والاجتماعي لطلبة جامعة العلوم الإسلامية العالمية مع البيئة الجامعية المتوافرة فيها.

نتائج البحث:

السؤال الأول: ما مدى التوافق النفسي والاجتماعي لطلبة جامعة العلوم الإسلامية العالمية مع البيئة الجامعية المتوافرة فيها ؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمدى التوافق النفسي والاجتماعي لطلبة جامعة العلوم الإسلامية العالمية مع البيئة الجامعية المتوافرة فيها، والجدول أدناه يوضح ذلك.

جدول (3)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمدى التوافق النفسي والاجتماعي لجامعة العلوم الإسلامية العالمية لطلبة الجامعة مع البيئة الجامعية المتوافرة فيها مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرقم	الرتبة	المجالات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
1	4	عضو هيئة التدريس	6.53	0.60
2	1	المكتبة	3.55	0.87
3	3	القبول والتسجيل	2.61	0.57
4	4	الطلبة	5.23	2.33
-	-	الاداء ككل	6.22	3.38

يبين الجدول (3) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمدى التوافق النفسي والاجتماعي لطلبة جامعة العلوم الإسلامية العالمية مع البيئة الجامعية المتوافرة فيها، حيث جاء في المرتبة الأولى مجال المكتبة بأعلى متوسط حسابي بلغ 6.53 وانحراف معياري 0.60 (مدى توافق قليل) تلاه في المرتبة الثانية مجال عضو هيئة التدريس بمتوسط حسابي بلغ 3.55 وبانحراف معياري 0.87 يحدث توافق نفسي واجتماعي احياناً بينما جاء مجال القبول والتسجيل (البرنامج الدراسي وجدول الإمتحانات) في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي بلغ 2.61 وانحراف معياري 0.67

دراسة مدى التوافق النفسي والاجتماعي لطلبة جامعة العلوم الإسلامية العالمية مع البيئة الجامعية ومستلزماتها والقيم الإسلامية السائدة فيها أ. د. صالح حسن احمد الداهري

بمدى توافق غالباً" وبلغ المتوسط الحسابي للاداء ككل 2.33 والانحراف المعياري 1.43 بمدى توافق أحياناً" والكلية في متوسط حسابي 3.61 وانحراف معياري 3.32 ويبين الجدول الآتي المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات أداة البحث. السؤال الثاني: " هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) في مدى التوافق النفسي والاجتماعي لدى طلبة جامعة العلوم الإسلامية العالمية مع البيئة الجامعية المتوافرة فيها تعزى إلى جنس الطالب ؟ للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمدى توافق طلبة جامعة العلوم الإسلامية العالمية مع البيئة الجامعية المتوافرة فيها حسب متغير الجنس ، ولبيان دلالة الفروق الاحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام اختبار "ت"، والجدول أدناه يوضح ذلك :

جدول رقم (4)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات أداة البحث

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
1	حضور أستاذ المادة وعدم تغيبه عن المحاضرة	4.22	1.17
2	إلتزام الأستاذ الجامعي ببداية المحاضرة ونهايتها.	4.90	1.26
3	تقديم الأستاذ الجامعي الخطة الدراسية المقررة في المحاضرة الأولى	4.62	1.30
4	يقوم الأستاذ الجامعي بشرح المادة العلمية بصورة واضحة.	4.70	1.39
5	التعامل بجدية من قبل الأستاذ الجامعي أثناء المحاضرة	4.33	1.12
6	الأستاذ الجامعي متمكن من مادته العلمية.	4.87	1.42
7	يؤكد الأستاذ الجامعي على مدى فهم الطلبة لموضوع المادة	4.47	1.48
8	يقود الأستاذ الجامعي بإعادة أوراق الامتحانات بعد تدقيقها.	4.40	1.47
9	تكون أسئلة المدرس واضحة ودقيقة وشاملة.	4.70	1.49
10	يقوم الأستاذ الجامعي بتشجيع الطلبة على المناقشة الحرة.	4.37	1.49
11	يهتم الأستاذ الجامعي بالفروق الفردية بين الطلبة.	4.18	1.26
12	يؤكد الأستاذ الجامعي على استخدام التكنولوجيا الحديثة في التدريس.	4.27	1.64
13	يكون الأستاذ الجامعي متواجداً في مكتبه طيلة الساعات المكتنبة.	9.55	1.61
14	يقوم الاستاذ الجامعي بتوزيع الواجبات على الطلبة خلال الفصل.	4.28	1.61
15	يؤكد الأستاذ الجامعي على الطلبة بضرورة الإلتزام بكافة التعليمات.	2.83	1.16

دراسة مدى التوافق النفسي والاجتماعي لطلبة جامعة العلوم الإسلامية العالمية مع البيئة الجامعية
ومستلزماتها والقيم الإسلامية السائدة فيها أ. د. صالح حسن احمد الداهري

1.38	3.80	إهمال الأستاذ الجامعي مشكلات الطلبة العامة.	16
1.39	4.05	توفر المكتبة المراجع الحديثة في المواد.	17
1.37	4.47	توفر المكتبة المقاعد الحديثة.	18
1.39	4.58	التعاون التام بين الموظف في المكتبة والطالب.	19
1.39	4.67	يوجد في المكتبة خدمات تكنولوجية حديثة.	20
2.64	3.95	توجد ماكينة تصوير في المكتبة.	21
2.17	3.02	طريقة الاستعارة سهلة.	22
2.10	3.02	جو المكتبة هادئ ومناسب.	23
2.31	2.65	جو المكتبة مكيف صيفاً وشتاءً.	24
2.27	3.93	وجود تعارض في المواد الدراسية.	25
2.39	2.34	اغلب مواعيد المواد الدراسية متأخرة.	26
2.33	2.15	تتوفر مواد بديلة في حالة عدم طرح المواد التي يحتاجها الطالب.	27
2.40	4.40	المرشدون متواجدون في مكاتبهم خاصة فترة التسجيل.	28
2.45	4.07	هناك أوقات فراغ طويلة بين المحاضرات.	29
2.31	4.93	جدول الإمتحانات النهائية يضم أكثر من مادة دراسية في يوم واحد.	30
2.21	4.27	اغلب الاحيان يتضمن جدول الامتحانات النهائية اكثر من امتحان في نفس الوقت	31
2.09	2.15	التسجيل سواء السحب أو الاضافة الالكتروني.	32
2.53	4.20	هناك تعاون تام بين موظفو القبول والتسجيل والطلبة.	33
2.24	3.75	إلتزام الطلبة بالزبي المحتشم الذي يليق بالجامعة ومكانتها.	34
2.17	3.02	إلتزام الطلبة بالحضور وعدم الغياب.	35
2.10	3.09	اهتمام الطلبة بأداء الفرائض في الجامعة.	36
2.31	2.65	اهتمام الطلبة بالقيم الدينية والإجتماعية السائدة.	37
2.33	2.15	عدم التوافق النفسي والإجتماعي للطلبة.	38
2.18	2.14	عدم التوافق النفسي والإجتماعي للطلبة مع أنظمة الجامعة.	39
2.14	3.16	اهتمام الطلبة بالعلاقات الإجتماعية البريئة.	40

دراسة مدى التوافق النفسي والاجتماعي لطلبة جامعة العلوم الإسلامية العالمية مع البيئة الجامعية ومستلزماتها والقيم الإسلامية السائدة فيها أ. د. صالح حسن احمد الداھري

جدول (5)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبارات لأثر الجنس على مدى التوافق النفسي والاجتماعي لطلبة جامعة العلوم الإسلامية العالمية مع البيئة الجامعية المتوافرة فيها

الدلالة الإحصائية	قيمة ت	أنثى		ذكر		المجالات
		الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
0.40	0.34-	0.71	4.55	0.81	4.48	عضو هيئة التدريس
0.006	1.09	0.73	4.63	1.16	4.35	المكتبة
0.68	0.019	0.56	4.49	0.62	4.50	القبول والتسجيل
0.69	0.018	0.28	4.66	0.68	4.45	الطلبة
0.20	0.65-	0.48	4.55	0.67	4.45	الأداة ككل

يتضح من الجدول (5) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = \geq 0.05$) تعزى لأثر متغير الجنس في الأداة ككل، باستثناء مجال المكتبة حيث جاءت الفروق لصالح الإناث.

السؤال الثالث: " هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = \geq 0.05$) في درجة التوافق النفسي والاجتماعي لدى الطلبة مع البيئة الجامعية المتوافرة فيها تعزى إلى كلية الطالب (انسانية، علمية) ؟.

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية مدى التوافق النفسي والاجتماعي للطلبة مع البيئة الجامعية المتوافرة فيها حسب متغير الكلية (انسانية، علمية)، ولبيان دلالة الفروق الاحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام اختبار "ت"، والجدول الآتي يوضح ذلك:

دراسة مدى التوافق النفسي والاجتماعي لطلبة جامعة العلوم الإسلامية العالمية مع البيئة الجامعية ومستلزماتها والقيم الإسلامية السائدة فيها أ. د. صالح حسن احمد الداهري

جدول (6)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبارات لأثر متغير التخصص على درجة التوافق النفسي والاجتماعي لطلبة جامعة العلوم الإسلامية العالمية مع البيئة الجامعية المتوافرة فيها.

الدالة الإحصائية	قيمة ت	علمية		انسانية		المجالات
		الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
0.01	3.50	0.76	4.26	0.53	4.89	عضو هيئة التدريس
0.04	2.16	0.95	4.34	0.70	4.82	المكتبة
0.58	0.59	0.62	4.53	0.52	4.44	القبول والتسجيل
0.3	3.80	0.60	4.90	0.90	4.80	الطلبة
0.04	2.97	0.58	4.34	0.39	4.75	الأداة ككل

يتبين من الجدول (6) وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha \geq 0.05$) تعزى لأثر متغير الكلية في جميع المجالات وفي الأداة ككل، باستثناء مجال القبول والتسجيل، وجاءت الفروق لصالح طلبة الكليات الإنسانية في مجال عضو هيئة التدريس ومجال المكتبة وعلى الأداة ككل.

مناقشة النتائج:

اهتم هذا البحث بالتعرف على مدى التوافق النفسي والاجتماعي لطلبة جامعة العلوم الإسلامية العالمية مع البيئة الجامعية المتوافرة فيها، وقد بينت النتائج أن مجال المكتبة والذي يشير إلى بعض الاجراءات والظروف والتسهيلات المتوافرة في مكتبة الجامعة قد حظي بأعلى متوسط حسابي (بمدى توافق دائماً) تبعه مجال "عضو هيئة التدريس" (بمدى توافق أحياناً) وبفارق بسيط جداً عن المجال الأول بينما جاء مجال "القبول والتسجيل" والذي يتضمن الإجراءات التي تتبعها دائرة القبول والتسجيل في إعداد البرنامج الدراسي وجدول الامتحانات النهائية واجراءات تسجيل الطلبة، للفصل الدراسي، السحب والاضافة بالاضافة الى تعاون الموظفين والاداريين مع الطلبة، حظي بالمرتبة الأخيرة (توافق نادراً) وحظيت الفقرة "يطلب المدرس من الطلبة الالتزام بتعليمات المساق منذ بداية العام الدراسي" بأقل متوسط حسابي، تلتها الفقرة "يوجد اوقات فراغ

طويلة بين مواعيد المحاضرات في جدول المواد الدراسية تلتها فقرة يشتمل جدول الاختبارات النهائية على أكثر من اختبار في اليوم الواحد "تلتها فقرة" يهمل المدرس مشكلات الطلبة الدراسية"، بينما حظيت فقرة "يحرص المدرس على الحضور، ولا يتغيب عن المحاضرات" بأعلى متوسط حسابي (مدى توافق دائماً) تلتها الفقرة "يتم تسجيل المواد إلكترونياً"، تلتها الفقرتان "يسود المكتبة جو هادئ ومناسب للدراسة" و "يتوفر في المكتبة تهوية وتدفئة مناسبتين للدراسة"، كما أظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مدى توافق النفسي والاجتماعي مع البيئة الجامعية المتوافرة فيها تعزى الى الجنس على الأداة ككل، وقد يعزى السبب في ذلك إلى أن طلبة الجامعة ذكوراً وإناثاً يدرسون في بيئة واحدة ومتشابهة - إلى حد ما- من ناحية التأهيل الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس، ويدرسون المواد المختلفة في تخصصاتهم عند أعضاء هيئة التدريس أنفسهم وكذلك بالنسبة لتعرضهم للإجراءات نفسها من دائرة القبول والتسجيل من تسجيل للمواد، أو السحب والاضافة أو من ناحية جدول المواد الدراسية وجدول الامتحانات النهائية. بينما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح الإناث في مجال المكتبة، وقد يعزى السبب في ذلك إلى ألفة الطالبات بالمكتبة أكثر من الذكور بسبب ذهابهن إلى المكتبة في أوقات الفراغ، بخلاف الذكور الذين قد يفضلون الذهاب إلى أماكن أخرى غير المكتبة، وتتفق هذه النتائج مع دراسة محمد سعد 2007، ودراسة كيلي 2010، بينما جاءت هذه النتائج غير متفقة- إلى حد ما- مع دراسة خلف محمد 2011 التي أشارت نتائجها إلى قلة إمكانات المكتبة وبالتالي اعتبارها مشكلة تواجه الطلبة.

كما أظهرت نتائج البحث وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مدى توافق طلبة جامعة العلوم الإسلامية العالمية مع البيئة الجامعية المتوافرة فيها تعزى إلى الكلية (إنسانية ، علمية) في مجال عضو هيئة التدريس ومجال المكتبة، وعلى الأداة ككل، ولصالح الكليات الإنسانية، وقد يعزى السبب في ذلك إلى أن أعضاء هيئة التدريس في الكليات الإنسانية يستخدمون التكنولوجيا في تدريسهم أكثر من الكليات الأخرى، وكذلك قيام أعضاء هيئة التدريس في الكليات الإنسانية بتكليف طلبتهم بكتابة الأبحاث الأخرى، وكذلك قيام أعضاء هيئة التدريس في الكليات الإنسانية بتكليف طلبتهم بكتابة الأبحاث والتقارير للمواد الدراسية المختلفة، ودعوة الطلبة للرجوع إلى المكتبة ومصادر المعرفة المتوفرة

دراسة مدى التوافق النفسي والاجتماعي لطلبة جامعة العلوم الإسلامية العالمية مع البيئة الجامعية ومستلزماتها والقيم الإسلامية السائدة فيها أ. د. صالح حسن احمد الداهري

فيها لانجاز هذه الواجبات (وبخاصة كلية الآداب والعلوم الانسانية والتربوية) وقد يعزى السبب في ذلك أيضاً إلى أن أعضاء هيئة التدريس في الكليات الانسانية مؤهلين تربوياً بالاضافة إلى تأهيلهم الأكاديمي مما ينعكس إيجاباً على تدريسهم وتنويعهم لطرق التدريس ومعرفتهم بخصائص الطلبة، وبطرق تعلمهم ومشكلاتهم على تدريسهم وتنويعهم لطرق التدريس ومعرفتهم بخصائص الطالبة، وبطرق تعلمهم ومشكلاتهم الدراسية، وقد يعزى السبب في ذلك أيضاً إلى نقص الإمكانيات والتجهيزات والأدوات المناسبة التي تخص الكليات العلمية، وجاءت هذه النتائج متفقة مع دراسة محمد سعيد 2007 ودراسة كيلي 2010.

بينما لم تظهر نتائج البحث فروقاً ذات دلالة إحصائية في مجال القبول والتسجيل تعزى إلى الكلية (إنسانية، علمية) وقد يعزى السبب في ذلك الى أن جميع طلبة الجامعة من مختلف الكليات يتعرضون لإجراءات القبول والتسجيل نفسها في تسجيل المواد والسحب والإضافة وبرامج المواد الدراسية وجدول الامتحانات. أما القيم الاجتماعية الدينية السائدة في الكلية بالاناث أكثر مشجعة من غيرهم من الكليات والجامعات الاخرى والالتزام الديني القيمي من قبل أغلبية الطلبة ولصالح الإناث.

التوصيات:

في ضوء ما توصل اليه البحث من نتائج يوصي الباحث بمايلي:

1. ضرورة عقد دورات تدريبية تربوية لمدرسي الكليات العلمية تهتم بمعرفة خصائص الطلبة وخصائص نموهم، وطرق تعلمهم والاهتمام بمشكلاتهم الدراسية والأكاديمية.
2. ضرورة قيام دائرة القبول والتسجيل في الجامعة بإعداد جدول المواد الدراسية بحيث لا يشتمل على أوقات فراغ طويلة بين مواعيد المساقات والإعداد الجيد لبرنامج الامتحانات وضرورة التوسع في استخدام التكنولوجيا ليشمل إجراء الاختبارات إلكترونياً.
3. تشجيع الطلبة في مختلف الكليات على الذهاب الى المكتبة من خلال تكليفهم بواجبات وأنشطة تستدعي الرجوع الى مصادر المعرفة المتوافرة في المكتبة.
4. إجراء المزيد من الدراسات حول مدى التوافق النفسي والاجتماعي في جامعة العلوم الإسلامية العالمية الأخرى للبيئة الجامعية، وكذلك مدى التوافق لطلبة الجامعة مع الخدمات التي توفرها الجامعة لطلبتها.

دراسة مدى التوافق النفسي والاجتماعي لطلبة جامعة العلوم الإسلامية العالمية مع البيئة الجامعية ومستلزماتها والقيم الإسلامية السائدة فيها أ. د. صالح حسن احمد الداهري

5. إجراء المزيد من برامج التوعية حول القيم الدينية والاجتماعية التي يمكن أن يتحلى بها طلبة جامعة العلوم الإسلامية العالمية باعتبارها ذات طابع ديني وإسلامي.
6. التأكيد على دور التربية الإسلامية والاجتماعية الصالحة من خلال توعية وتذكير الطلبة بذلك.

7. التأكيد على الطالبات بارتدئهن الملابس المحتشمة التي تليق بنظم الجامعة الإسلامية وتؤكد على القيم الإسلامية والعربية الأصيلة .

8. التأكيد على برامج السلوك الجامعي الجيد من خلال المحاضرات للاستاذة حول هذا السلوك وأمكانية الحفاظ على ممتلكات الجامعة لأنها ملك الجميع .

المراجع العربية :

1. التل، سعيد آخرون (1997). قواعد التدريس الجامعي، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع، ط1، عمان.
2. احمد محمد ، سعيد (2007) اثر البيئة الجامعية على التوافق النفسي والاجتماعي للطلبة ، مطبعة الجامعة .
3. الحريشي ، منيرة وكعكي، سهام (2007). تصور مقترح لوحدة التنمية المهنية لأعضاء الهيئة التعليمية في كليات البنات التربوية بالمملكة العربية السعودية في ضوء مفهوم إدارة الجودة، مجلة العلوم التربوية والنفسية، جامعة البحرين، مجلد 8، عدد 2.
4. الدايل، عبد الرحمن (1984). الأبنية المدرسية دراسة تحليلية لمرافقها وأبعادها التربوية، التوثيق التربوي الرياض: مركز المعلومات الإحصائية والتوثيق التربوي، عدد 25.
5. خلف ، محمد (2011) . مدى توافق طلاب كلية التربية الأساسية بالمستنصرية عن البرنامج الدراسي بالكلية ، مجلة كلية التربية الأساسية بالمستنصرية .
6. بردان صبري (2009) تقويم برنامج تربية الطفل بكلية مجتمع العلوم المهنية والتطبيقية من وجهة نظر الطالبات الخريجات، مجلة الجامعة الإسلامية، مجلد 16، عدد 1.
7. الصاوي، محمد وشبانة، عبد الباقي (1999) دراسات في التعليم العالي المعاصر، مكتبة الفلاح، الكويت.

8. الداهري، صالح (2008) علم النفس، دار الصفا للنشر والتوزيع ، عمان.
8. الداهري، صالح (2008) الارشاد المدرسي، دار الصفا للنشر والتوزيع ، عمان.
10. الداهري ، صالح (2004) مبادئ الصحة النفسية، دار وائل للنشر والتوزيع .

المراجع الاجنبية :

11. Kelly 2010. Effective teaching in universities, international journal of learning, Vol, (19).
- 12 . Voklen, A (2001). Educational needs of the adults-The key question of andragogy, Paper presented at the international and agogical school in Bosnia and Herzegovina Sarajevo, Bosnia, May(39 –32).
- 13 . Kenzy, N(2005). Identifying and responding to needs in education.

دراسة مدى التوافق النفسي والاجتماعي لطلبة جامعة العلوم الإسلامية العالمية مع البيئة الجامعية
ومستلزماتها والقيم الإسلامية السائدة فيها أ. د. صالح حسن احمد الداهري

بسم الله الرحمن الرحيم

ابني الطالب، ابنتي الطالبة:

الموضوع: استبانة.

في النية القيام ببحث بعنوان (مدى التوافق النفسي والاجتماعي لطلبة جامعة العلوم الإسلامية العالمية مع البيئة الجامعية ومستلزماتها والقيم الإسلامية فيها). هذه الاستبانة ستقيس هذا المدى من التوافق. وبناء عليه أرجو الإجابة بدقة على أسئلة الاستبانة وثقتنا كبيرة جداً بالطلبة حول الإجابة.

والله الموفق.

الباحث:

التسلسل	العبارة				
	أحياناً	دائماً	غالباً	قليلاً	نادراً
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					

دراسة مدى التوافق النفسي والاجتماعي لطلبة جامعة العلوم الإسلامية العالمية مع البيئة الجامعية
ومستلزماتها والقبول الإسلامية السائدة فيها أ. د. صالح حسن احمد الداھري

	التعليمات.
16	إهمال الأستاذ الجامعي مشكلات الطلبة العامة.
	مجال المكتبة
17	توفر المكتبة المراجع الحديثة في المواد.
18	توفر المكتبة المقاعد الحديثة.
19	التعاون التام بين الموظف في المكتبة والطالب.
20	يوجد في المكتبة خدمات تكنولوجية حديثة.
21	توجد ماكينة تصوير في المكتبة.
22	طريقة الاستعارة سهلة.
23	جو المكتبة هادئ ومناسب.
24	جو المكتبة مكيف صيفاً وشتاءً.
	القياس مجال القبول والتسجيل (جدول الدروس).
25	وجود تعارض في المواد الدراسية.
26	اغلب مواعيد المواد الدراسية متأخرة.
27	تتوفر مواد بديلة في حالة عدم طرح المواد التي يحتاجها الطالب.
28	المرشدون متواجدون في مكاتبهم خاصة فترة التسجيل.
29	هناك أوقات فراغ طويلة بين المحاضرات.
30	جدول الإمتحانات النهائية يضم أكثر من مادة دراسية في يوم واحد.
31	اغلب الاحيان يتضمن جدول الامتحانات النهائية اكثر من امتحان في نفس الوقت
32	التسجيل سواء السحب أو الاضافة الالكتروني.
33	هناك تعاون تام بين موظفو القبول والتسجيل والطلبة.
	مجــــــــال الطلبة.
34	إلتزام الطلبة بالزي المحتشم الذي يليق بالجامعة ومكانتها.
35	إلتزام الطلبة بالحضور وعدم الغياب.
36	اهتمام الطلبة بأداء الفرائض في الجامعة.
37	اهتمام الطلبة بالقيم الدينية والاجتماعية السائدة.
38	عدم التوافق النفسي والاجتماعي للطلبة.
39	عدم التوافق النفسي والاجتماعي للطلبة مع أنظمة الجامعة.
40	اهتمام الطلبة بالعلاقات الاجتماعية البريئة.